

OBSAH

Předmluva	9
-----------------	---

ČÁST I.

ZÁKLADNÍ POZNATKY O ÚSMĚVU

1.1 Vnímání úsměvu	13
1.2 Vznik a vývoj úsměvu	15
1.3 Funkce úsměvů	17
1.4 Kódování a dekodování obličejového výrazu	18
1.5 Přirozené a nucené úsměvy	20

ČÁST II.

ROZDÍLNÉ INTERPRETACE ÚSMĚVU

V RÁMCI JEDNOTLIVÝCH KONTEXTOVÝCH MODALIT

2 Význam úsměvu v povolání:

úsměv jako přetvářka a manipulační zbraň	23
2.1 První dojem	23
2.2 Manipulace: úsměv jako maska a image	26
2.3 Problém „usměvavého robota“	30
2.4 Úsměv jako osobní fasáda a společenská norma	31
2.5 Přetvářka aneb když se póza stane každodenní realitou	33
2.6 „Profesionální tvůrci úsměvu“	35
2.7 Estetika úsměvu a fenomén bělení zubů	38
2.8 „Prodejný úsměv“	41

3 Odlišná čtení a výklad významu „smajlíka“

v elektronické komunikaci	50
3.1 Nonverbální komunikace v elektronických médiích	50
3.2 Internetové služby a možnosti jejich využití ve virtuální komunikaci	53

3.3	Obsah a funkce elektronického sdělení	55
3.4	Virtuální paralela nonverbálních gest a vznik emočních ikon	57
3.5	Interpretační hlediska a použití „smajlíků“	60
3.6	Negativní trendy a emoční zahlcenost sdělení	64
3.7	Nové virtuální technologie na bázi emotikon a jejich aplikace v rámci odlišných kulturních prostředí	66
4	Interkulturní rozdíly v interpretaci a výkladu úsměvu	71
4.1	Nonverbální komunikace: mezi-kulturní gesta	71
4.2	Kulturní rozdíly a podobnosti	72
4.3	Rozdíly ve frekvenci a hodnocení usmívání v rámci různorodých kultur	74
4.4	Kulturně rozdílná pravidla v projevu úsměvu	76
4.5	Odlišnosti v japonské, americké a thajské kultuře	77
5	Rozdíly v usmívání mezi muži a ženami	82
5.1	Stereotypy ve vnímání rozdílů v úsměvu mezi pohlavími	82
5.2	Rozdíly v usmívání a důvod, proč se ženy usmívají více než muži	84
5.3	Rozdíl v usmívání mezi pohlavími u malých dětí, starých osob a dospělých jedinců	86
5.4	Vliv rozdílné expresivity, interakčních motivů a časového rámce	88
5.5	Rozdíly mezi úsměvy v dyadických situacích	90
5.6	Míra a intenzita úsměvů u žen a mužů	93
5.6a	Vysvětlení emocionálního/vnitřního procesu	93
5.6b	Vysvětlení sociálního, mezilidského procesu – funkce mateřství	96
5.6c	Úsměv jako nástroj identifikace se skupinou a způsob začlenění se do společnosti	96
6	Závěr	100
7	Citáty a moudra spojená s úsměvem	103
	Příloha	106
	Literatura	112