

Obsah

O autorkách	V
Přehled obsahu	VII
Seznam použitých zkratk	XXVII
Úvod	1
Část první. Obecná část	7
Kapitola 1. Základní pojmy	9
1. Cestovní ruch	9
2. Cestující, turista a návštěvník	10
3. Služby cestovního ruchu a cestovní služby	11
4. Zájezd	11
5. Cestovní právo a právo cestovního ruchu	13
Kapitola 2. Prameny cestovního práva	14
1. Prameny mezinárodního práva	14
2. Prameny vnitrostátního práva	15
a) Zákony	16
(1) CestRuch	16
(2) Další významné zákony v oblasti cestovního ruchu	17
b) Podzákonné právní předpisy	18
3. Právní předpisy EU	18
a) Směrnice Rady 90/314/EHS o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy	19
(1) Historie a východiska směrnice 90/314	19
(2) K obsahu směrnice 90/314	21
(3) Návrh nové směrnice o souborných cestovních službách a cestách s asistovanou přípravou	23
b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady v oblasti dopravy	32
c) Směrnice a nařízení EU v oblasti ochrany spotřebitele	33
d) Směrnice a nařízení pro vztahy s cizím prvkem	33
e) Další směrnice a nařízení s dopadem na podnikání v oblasti cestovního ruchu	34
4. Technické normy	34
5. Sdělení a doporučení	36

Kapitola 3. Subjekty cestovního ruchu	39
1. Cestovní kancelář	39
2. Cestovní agentura	40
3. Průvodce cestovního ruchu	41
4. Horský průvodce a horský vůdce	42
5. Poskytování tělovýchovných a sportovních služeb	43
6. Lázně	44
7. Provozovatelé hostinské činnosti	46
8. Poskytovatelé ubytovacích služeb	47
9. Fórum cestovního ruchu	47
10. Spolky v oblasti ochrany spotřebitele	48
a) dTest	48
b) Sdružení obrany spotřebitele – asociace	48
c) Asociace občanských poraden – AOP	48
11. Spolky podnikatelských subjektů cestovního ruchu	49
a) Asociace cestovních kanceláří České republiky (ACKČR)	49
b) Asociace českých cestovních kanceláří a agentur (AČCKA)	50
c) Asociace průvodců České republiky (AP ČR)	50
d) Česká asociace horských vůdců (ČAHV)	51
e) Český spolek horských průvodců (ČSHP)	51
f) Asociace hotelů a restaurací České republiky (AHR ČR)	51
g) Asociace lanové dopravy	51
12. Vybrané mezinárodní organizace v oblasti cestovního ruchu	52
13. Cestující a zákazník	54
14. Pojišťovny	57
15. Ministerstvo pro místní rozvoj	58
16. Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	61
17. Ministerstvo průmyslu a obchodu, živnostenské úřady a ČOI	61
a) Jednotná kontaktní místa – pomoc podnikatelům v oblasti poskytování služeb	63
b) Centrum SOLVIT – pomáhá občanům a podnikatelům při jednání se správními orgány členských států EU	64
c) Evropské spotřebitelské centrum (ESC)	66
d) Spotřebitelský ombudsman	66
18. Ministerstvo zahraničních věcí	66

Část druhá. Veřejnoprávní regulace cestovního ruchu	73
Kapitola 1. Veřejnoprávní podmínky podnikání subjektů cestovního ruchu	75
1. Předpoklady podnikání v oblasti cestovního ruchu podle ŽZ a CestRuch	75
a) Obecně k předpokladům podle ŽZ.....	75
(1) Druhy živností.....	75
(2) Všeobecné a zvláštní podmínky provozování živnosti	76
b) Ohlášení živnosti a žádost o koncesi.....	76
c) Doklady nezbytné pro ohlášení živnosti nebo pro žádost o koncesi	77
d) Překážky, resp. omezení provozování živnosti	81
(1) Prohlášení konkursu	81
(2) Zamítnutí insolvenčního návrhu nebo zrušení konkursu pro nedostatek majetku	82
(3) Předběžné opatření omezující nakládání s majetkem	82
(4) Zákaz činnosti vyslovený v trestním nebo správním řízení	82
(5) Sankční zrušení živnostenského oprávnění	83
2. Práva a povinnosti státních příslušníků EU při podnikání v ČR, přeshraniční poskytování služeb	85
3. Podmínky a postup vzniku práva k provozování jednotlivých činností	88
a) Vznik práva k provozování cestovní kanceláře.....	88
b) Vznik práva k provozování cestovní agentury.....	90
c) Vznik práva k provozování průvodce cestovního ruchu ..	90
d) Vznik práva k provozování horského průvodce a horského vůdce	90
e) Poskytování tělovýchovných a sportovních služeb.....	91
f) Vznik práva k provozování ubytovacích služeb.....	92
g) Vznik práva k provozování hostinské činnosti	92
4. Povinnosti cestovní kanceláře a cestovní agentury podle CestRuch a CenZ	93
a) Povinnosti cestovní kanceláře podle CestRuch	94
b) Povinnosti cestovní agentury podle CestRuch	96
c) Povinnosti cestovní kanceláře a agentury podle CenZ	96
5. Povinnosti podnikatelů v cestovním ruchu podle ŽZ	97
a) Přehled nejdůležitějších povinností podle § 31 ŽZ.....	97
b) Povinnost podle § 17 ŽZ – provozovna	99
c) Povinnost podle § 49 ŽZ – oznamování změn údajů stanovených pro ohlášení živnosti	100

d) Povinnost podle § 56 ŽZ – změny údajů uvedených v žádosti o koncesi	101
6. Povinnosti podnikatelů v cestovním ruchu podle OchSpotř	102
a) Povinnost odborné péče	102
b) Poctivost prodeje výrobků a poskytování služeb	103
c) Nekalé obchodní praktiky	103
d) Zákaz diskriminace spotřebitele	107
e) Informační povinnost	109
(1) Informace při poskytování služeb prostřednictvím internetu	109
(2) Informace o ceně	109
(3) Informace o reklamaci	111
f) Vyřizování reklamací	112
g) Další povinnosti při prodeji výrobků a poskytování služeb	113
h) Zákaz prodeje užívání ubytovacího zařízení jako investice	113
i) Povinnosti související s konáním organizovaných akcí	113
7. Povinnosti podnikatelů v cestovním ruchu v souvislosti s ubytováním a hostinskou činností	115
a) Výběr právních předpisů vztahujících se k podnikání ubytovacích a hostinských zařízení	115
b) Označovací povinnost, kategorie, třídy a jiná klasifikace ubytování	117
(1) Kategorie ubytovacích zařízení	117
(2) Třídy a technické požadavky na stavby ubytovacích zařízení	118
c) Dobrovolné označování ubytovacích zařízení podle Oficiální jednotné klasifikace ubytovacích zařízení ČR	120
8. Navrhovaná novela CestRuch	120

Kapitola 2. Veřejnoprávní kontrola a dozor v oblasti cestovního ruchu

1. Živnostenská kontrola	125
a) Předmět živnostenské kontroly	125
b) Způsob živnostenské kontroly	126
c) Kontrola dodržování OchSpotř	127
2. Dozorová spolupráce správních orgánů v rámci EU	127
a) Systém IMI	127
b) Síť CPC – spolupráce národních orgánů v oblasti ochrany spotřebitele v rámci EU	129
3. Správní delikty v oblasti cestovního ruchu	132

a) Přestupky fyzických osob.....	133
b) Správní delikty právnických osob a podnikajících fyzických osob.....	134
c) Neoprávněné podnikání.....	137
4. Neoprávněné podnikání jako trestný čin.....	141
5. Správní delikty podle OchSpotř.....	143
a) Správní delikty výrobce, dovozce, vývozce, dodavatele, prodávajícího a jiných podnikatelů.....	143
b) Správní delikty prodejce organizované akce.....	144
c) Správní delikty prodejce timesharu.....	145
6. Správní delikty podle CenZ.....	145
7. Správní delikty podle CestRuch.....	146

Kapitola 3. Daňové souvislosti podnikání v oblasti cestovního ruchu

1. Zvláštní daňový režim u cestovních služeb.....	148
a) Osobní působnost zvláštního režimu.....	150
b) Povinný režim.....	150
c) Poskytovatel cestovní služby podle DPHZ.....	151
d) Cestovní služba a služba cestovního ruchu.....	152
e) Zákazník podle DPHZ.....	153
f) Základ daně.....	156
g) Okamžik daňového přiznání a okamžik uskutečnění cestovní služby.....	157
h) Sazba daně z přidané hodnoty.....	157
i) Osvobození od daně s nárokem na odpočet.....	157
j) Další povinnosti poskytovatele cestovní služby.....	159
2. Běžný režim DPH v cestovním ruchu.....	160
a) Místo plnění u služby zajištění cestovní služby jménem a na účet jiné osoby.....	160
b) Povinnosti plátce při poskytnutí služby zajištění cestovní služby s místem plnění mimo tuzemsko.....	161
c) Osvobození služby zajištění cestovní služby s místem plnění v tuzemsku.....	161
d) Základ daně.....	162
3. DPH u zprostředkování.....	163
4. Režim DPH u přepravy osob.....	163
a) Osvobození od DPH u přepravy osob.....	163
b) Osvobození od DPH u služby zajištění přepravy osob jménem a na účet přepravce.....	164
c) Osvobození od DPH služeb souvisejících s prodejem letenek.....	164
d) Charterové lety.....	164
e) Transfer z letiště.....	164
f) SKIPAS.....	165

g) Zvláštní režim DPH u prodeje nakoupených lázeňských pobytů	165
5. Stanovení obrátu pro registraci	166
Část třetí. Soukromoprávní regulace cestovního ruchu	167
Kapitola 1. Smlouvy	169
1. Uzavření smlouvy	169
a) Nabídka na uzavření smlouvy	169
(1) Obyčejná nabídka	169
(2) Nabídka učiněná při podnikatelské činnosti	169
b) Přijetí nabídky	170
c) Vznik smlouvy a účinnost smlouvy	171
2. Obsah smlouvy	172
a) Obchodní podmínky	173
(1) Převzetí obchodních podmínek	173
(2) Poctivé obchodní podmínky	175
(3) Transparentnost obchodních podmínek	176
(4) Neplatnost obchodních podmínek nebo jejich části	177
(5) Přednost smlouvy	177
b) Odkaz na katalog	177
c) Jednostranné prohlášení	177
3. Potvrzení smlouvy	178
4. Forma smlouvy	178
a) Omezení smluvní volnosti	178
b) Písemná forma jednání	179
(1) Listinná písemnost	179
(2) Elektronická písemnost	179
5. Specifika spotřebitelských smluv	181
a) Jasná a srozumitelná sdělení	181
b) Předšmluvní informační povinnost	182
c) Výklad pro spotřebitele nejpriznivější	182
d) Zakázaná nepřiměřená ujednání	183
e) Další platba	184
f) Odstoupení bez uvedení důvodů	184
g) Textová podoba informací	184
h) Právní důsledky uzavření smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory	185
6. Předšmluvní odpovědnost	186
7. Odstoupení od smlouvy	187
8. Odstupné	188
9. Výpověď smlouvy	189
Kapitola 2. Smlouva o zájezdu	191

1. Historie vzniku právní úpravy cestovní smlouvy.....	191
2. Historie vzniku právní úpravy smlouvy o zájezdu	192
3. Smlouva o zájezdu a cestovní smlouva.....	193
a) Změna názvu	193
b) Časové účinky ObčZ 1964 a ObčZ.....	193
4. Účel smlouvy.....	194
5. Předmět smlouvy	194
6. Nepřímý předmět smlouvy – zájezd.....	195
a) Pozitivní definice zájezdu	195
b) Negativní definice zájezdu	196
c) Pojem zájezd v soudní praxi	197
7. Strany smlouvy o zájezdu	200
a) Pořadatel.....	201
b) Zákazník	202
(1) Zákazník jako spotřebitel ve směrnici 90/314.....	203
(2) Zákazník podle CestRuch.....	203
(3) Zákazník jako postupník	203
(4) Zákazník v praxi	204
(5) Zákazník jako cestující	206
8. Uzavření, obsah a forma smlouvy o zájezdu	
a její potvrzení.....	206
a) Uzavření smlouvy o zájezdu	206
b) Obsah smlouvy o zájezdu.....	207
c) Forma smlouvy o zájezdu	208
d) Potvrzení o zájezdu.....	209
9. Předšmluvní informační povinnost pořadatele zájezdu	210
a) Obecná předšmluvní informační povinnost	210
b) Povinnost poskytnout zákazníkovi údaje o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a o tom, jaké zdravotní doklady jsou požadovány pro cestu a pobyt	210
10. Práva a povinnosti stran ze smlouvy o zájezdu	213
a) Povinnost pořadatele po uzavření smlouvy	213
(1) Lhůta k poskytnutí informací.....	214
(2) Následek nesplnění informační povinnosti	214
b) Změna ceny zájezdu	215
(1) Výslovné ujednání práva ve smlouvě.....	215
(2) Výpočet navýšení ceny.....	216
(3) Situace odůvodňující zvýšení	217
(4) Oznámení o zvýšení ceny	217
(5) Dohoda o zvýšení ceny zájezdu z jiného než zákonného důvodu	217
(6) Dohoda o snížení ceny zájezdu.....	218
c) Změna jiných podmínek smlouvy.....	218
(1) Návrh změny smlouvy a domněnka souhlasu.....	219

(2) Lhůta k odstoupení od smlouvy	219
(3) Následky odstoupení od smlouvy pro změnu podmínek smlouvy pořadatelem.....	220
d) Změny smlouvy navrhované zákazníkem	221
11. Odstoupení od smlouvy o zájezdu	222
a) Odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu.....	222
(1) Odstoupení z důvodu porušení povinnosti pořadatelem	223
(2) Odstoupení v případě návrhu změny podmínek smlouvy	223
(3) Odstoupení z jiného důvodu než pro porušení povinnosti pořadatelem	223
b) Odstoupení pořadatele od smlouvy o zájezdu.....	224
(1) Zrušení zájezdu	224
(2) Odstoupení pořadatele z důvodů porušení povinnosti zákazníkem	227
12. Vadné plnění zájezdu	228
a) Definice vady zájezdu	229
b) Příklady vad zájezdu	230
c) Povinnosti pořadatele při výskytu vady	237
d) Uplatnění vady neboli reklamace	239
e) Osoba oprávněná k přijetí reklamace	239
f) Forma reklamace	239
g) Osoba oprávněná k reklamaci	239
h) Lhůta k reklamaci.....	240
i) Nároky zákazníka z vad zájezdu.....	241
13. Povinnost nahradit škodu, nemajetkovou újmu a újmu z narušení dovolené.....	241
14. Pomoc v nesnázích	241
15. Rozpor obsahu smlouvy s úpravou smlouvy o zájezdu v ObčZ	243

Kapitola 3. Speciální typ smlouvy o zájezdu – zahraniční školní pobyt	244
1. Definice zahraničního školního pobytu	244
2. Vyloučení zahraničního školního pobytu z působnosti směrnice 90/314	244
3. Inspirace v BGB.....	245
4. Strany smlouvy o zahraničním školním pobytu.....	245
5. Práva a povinnosti stran smlouvy	246
6. Německá judikatura k vadám zahraničního školního pobytu a nárokům z nich	246

Kapitola 4. Další smluvní typy obvykle používané	
v cestovním ruchu	249
1. Dočasné užívání ubytovacího zařízení a jiné rekreační služby – timesharing	249
a) Trvání závazku	251
b) Strany timesharové smlouvy	252
c) Sdělení před uzavřením smlouvy	252
d) Forma smlouvy	253
e) Obsah smlouvy	253
f) Jazyk smlouvy	254
g) Odstoupení od smlouvy a lhůta k odstoupení	254
h) Placení splátek	255
2. Příkazní smlouvy	255
a) Příkaz	256
(1) Předmět příkazní smlouvy	256
(2) Forma smlouvy	257
(3) Povinnosti příkazníka	257
(4) Odměna, hotové výdaje a náhrada škody příkazníkovi	258
(5) Plná moc	258
(6) Zánik příkazu	258
b) Smlouva o zprostředkování	259
(1) Předmět smlouvy	259
(2) Forma smlouvy	259
(3) Strany smlouvy	259
(4) Odměna	260
(5) Povinnosti zprostředkovatele	260
(6) Povinnosti zájemce	261
(7) Činnost pro obě dvě strany	261
(8) Pochybnost o splnění smlouvy	261
(9) Zánik smlouvy o zprostředkování	262
(10) Povinnosti zprostředkovatele při prodeji zájezdů na internetu	262
(11) Co dělat, když agentura prodává zájezdy bez vědomí cestovní kanceláře?	262
c) Obchodní zastoupení	264
(1) Strany smlouvy	264
(2) Forma smlouvy	265
(3) Předmět smlouvy	265
(4) Provize, náklady a zvláštní odměna	265
(5) Konkurenční doložka	268
(6) Rozhodné území obchodního zastoupení	268
(7) Výhradní a nevýhradní obchodní zastoupení	268
(8) Povinnosti obchodního zástupce	268
(9) Povinnosti zastoupeného	269
(10) Ukončení obchodního zastoupení	270

(11) Zakázaná ujednání ve smlouvě o obchodním zastoupení	271
3. Smlouva o ubytování (smlouva o přechodném nájmu)	272
4. Smlouvy v oblasti přepravy	275
a) Smlouva o přepravě osoby	276
(1) Přepravní řád	276
(2) Přeprava zavazadel	278
(3) Povinnost k náhradě škody při přepravě osob	279
(4) Omezení povinnosti k náhradě škody při přepravě osob	280
b) Smlouva o provozu dopravního prostředku	280
c) Smlouva o nájmu dopravního prostředku	281

Kapitola 5. Povinnost nahradit škodu a újmu v cestovním ruchu	283
1. Škoda a újma	283
a) Škoda jako legislativní zkratka	283
b) Specifika nemajetkové újmy	284
2. Důležitá obecná ustanovení ObčZ o škodě a újmě	285
3. Důvody vzniku povinnosti k náhradě škody a újmy	286
a) Povinnost k náhradě škody a újmy při porušení dobrých mravů	286
b) Povinnost k náhradě škody a újmy při porušení zákona ..	286
c) Povinnost k náhradě škody a újmy při porušení smluvní povinnosti	287
4. Povinnost k náhradě škody a újmy při porušení smlouvy o zájezdu	289
a) Objektivní odpovědnost pořadatele zájezdu	289
(1) Odpovědnost i za dodavatele služeb	290
(2) Liberační důvody	291
b) Povinnost pořadatele hradit nemajetkovou újmu	293
(1) Náhrada újmy z narušení dovolené	295
(2) Újma z narušení dovolené u cestujících	299
c) Nemajetková újma podle nařízení 2027/97 a podle Montrealské úmluvy	299
d) Příklady odpovědnosti pořadatele za škodu a újmu ze soudní praxe	302
e) Škodu a újmu u zájezdu není třeba reklamovat	303
f) Limity náhrady škody u smlouvy o zájezdu	304
5. Zvláštní povinnost k náhradě škody	304
a) Škoda z provozní činnosti	304
b) Škoda způsobená provozem zvláště nebezpečným	305
c) Škoda způsobená provozem dopravního prostředku ...	306
d) Škoda způsobená zvířetem	307
e) Škoda způsobená věcí	308

f) Škoda způsobená vadou výrobku	308
g) Škoda na převzaté věci	309
h) Škoda na odložené věci	310
i) Škoda na vnesené věci	310
6. Odpovědnost příkazníka, zprostředkovatele a obchodního zástupce	312
Kapitola 6. Promlčení práv v oblasti cestovního ruchu	316
1. Podstata promlčení a promlčecí lhůty	316
2. Promlčovaná práva	317
3. Délka promlčecí lhůty	317
4. Počátek běhu promlčecí lhůty	318
5. Promlčení práva na zaplacení ceny zboží nebo služeb	318
6. Promlčení práv z vadného plnění	318
7. Promlčení práva na náhradu škody a újmy	319
8. Promlčení práv z přepravy	320
9. Promlčení práva na pojistné plnění	321
10. Běh promlčecí lhůty při vyjednávání stran	321
11. Běh promlčecí lhůty u práva přiznaného rozhodnutím soudu	321
12. Důsledky uznání dluhu pro promlčení	322
Část čtvrtá. Nástroje ochrany spotřebitele v oblasti cestovního ruchu	323
Kapitola 1. Pojištění záruky pro případ úpadku	325
1. Účel a důvody zavedení povinného pojištění záruky	325
a) Judikatura ESD k čl. 7 směrnice 90/314	326
b) Zavedení povinného pojištění záruky v ČR	327
2. Aktuální znění právní úpravy pojištění pro případ úpadku v CestRuch	329
3. Některé podmínky aplikace pojištění záruky pro případ úpadku	331
4. Aktuální judikatura soudů ČR k otázce rozsahu plnění z pojištění záruky	332
5. Příklady provedení záruky v právu některých jiných členských států EU	335
Kapitola 2. Význam dalších pojištění v cestovním ruchu	339
1. Pojištění pro případ nemoci	339
2. Úrazové pojištění	339
3. Pojištění majetku – cestovních zavazadel	340
4. Pojištění storna	340
5. Pojištění odpovědnosti	340
6. Pojištění odpovědnosti provozu motorových vozidel	341

Kapitola 3. Alternativní způsob řešení sporů v oblasti cestovního ruchu	345
1. Řešení spotřebitelských sporů mimosoudní cestou	345
2. Evropská on-line platforma pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů	347
3. Chargeback ochrana při nákupu kreditní kartou	347
Část pátá. Práva cestujících v dopravě a další aspekty prodeje dopravy	349
Kapitola 1. Letecká doprava	351
1. Nařízení 261/2004 – pravidla náhrad a pomoci cestujícím při odepření nástupu na palubu, zrušení letu nebo významného zpoždění letu	351
a) Působnost nařízení	351
b) Odepření nástupu na palubu	353
c) Zrušení letu	354
d) Zpoždění letu	356
e) Paušální náhrady škody	357
f) Změna třídy	358
g) Stručný přehled práv cestujících podle nařízení 261/2004	358
(1) Odepření nástupu na palubu	359
(2) Zpoždění letu	359
(3) Zrušení letu	360
(4) Změna třídy na nižší	360
h) Novela nařízení 261/2004	360
2. Nařízení 2111/2005 o černé listině leteckých dopravců	361
3. Nařízení 1107/2006 o pomoci cestujícím se zdravotním postižením, s omezenou schopností pohybu a orientace ...	363
4. Povinnosti cestovních kanceláří a agentur podle nařízení EU 2111/2005 a 1107/2006	367
5. Nařízení 1008/2008 o společných pravidlech pro provozování leteckých služeb ve Společenství	368
6. Státní dozor nad dodržováním nařízení EU o právech cestujících v letecké přepravě v ČR a uplatňování nařízení v EU	371
7. Nařízení 2027/97 o odpovědnosti leteckého dopravce v případě nehod ve znění nařízení 889/2002	372
Kapitola 2. Autobusová doprava	373
1. Nařízení 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a SilDop	373
a) Právo na nediskriminační podmínky dopravy	375
b) Právo na informace	375

c) Právo na odškodnění a pomoc v případě nehod	375
d) Právo na pokračování, přesměrování a náhradu jízdného v případě zrušení nebo velkého zpoždění spoje	376
e) Právo na pomoc v případě zrušení nebo zpoždění odjezdu	377
f) Práva cestujících se zdravotním postižením a cestujících se sníženou pohyblivostí	377
(1) Právo na přístup k přepravě bez jakýchkoli dodatečných nákladů pro osoby se zdravotním postižením a osoby se sníženou pohyblivostí.....	377
(2) Právo na zvláštní pomoc	378
(3) Právo na odškodnění v případě ztráty nebo poškození vybavení umožňujícího pohyb	378
g) Právo na podání stížnosti dopravcům a Ministerstvu dopravy, dopravním a živnostenským úřadům pověřeným prosazování práv cestujících	378
2. SilDop	379
Kapitola 3. Železniční doprava	381
1. Nařízení 1371/2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě.....	381
2. Přehled práv cestujících v železniční dopravě podle nařízení 1371/2010.....	382
a) Přepravní smlouva, informace a přepravní doklady	382
b) Zpoždění a zrušení spoje	382
(1) Náhrada jízdného a přesměrování.....	382
(2) Odškodnění z ceny přepravního dokladu – paušální náhrady za zpoždění či zrušení spoje	383
(3) Pomoc cestujícím	384
c) Zranění, usmrcení, poškození či ztráta zavazadel	385
d) Práva osob zdravotně postižených a osob s omezenou schopností pohybu a orientace	385
e) Bezpečnost, vyřizování stížností a kvalita služeb	386
f) Nařízení a cestovní kanceláře a agentury	386
3. Uplatňování nařízení v zemích EU.....	387
4. Výjimky z uplatňování nařízení v rámci vnitrostátní dopravy a vymáhání uplatňování nařízení v ČR	389
5. Cesty vlakem v rámci ČR.....	389
Kapitola 4. Vodní doprava	391
1. Nařízení 1177/2010 o právech cestujících při cestování po moři a na vnitrozemských vodních cestách.....	391
a) Stručně k práům cestujících při cestování po moři a na vnitrozemských vodních cestách	391

b) Práva cestujících při cestování na moři a na vnitrozemských vodních cestách	392
(1) Právo na informace	392
(2) Právo na nediskriminační smluvní podmínky	393
(3) Právo na péči a pomoc	393
(4) Právo na přesměrování a náhradu jízdného v případě zrušeného nebo zpožděného vyplutí ...	393
(5) Právo na částečné odškodnění z ceny přepravního dokladu v případě zpoždění při příplutí do cílového místa	394
(6) Právo na podání stížnosti dopravci a vnitrostátním orgánům pověřeným prosazováním práva	394
c) Práva cestujících se zdravotním postižením a cestujících se sníženou pohyblivostí	395
(1) Právo na přístup k přepravě pro osoby se zdravotním postižením a osoby se sníženou pohyblivostí bez jakékoli diskriminace	395
(2) Právo na zvláštní pomoc	395
(3) Právo na odškodnění v případě ztráty nebo poškození vybavení	396
d) Prosazování práv cestujících a vnitrostátní orgány pověřené prosazováním těchto práv	396
2. Zákon o vnitrozemské plavbě	396

Kapitola 5. Práva cestujících podle mezinárodních dohod v oblasti dopravy	398
1. Letecká doprava – Montrealská úmluva	398
a) Odpovědnost dopravce a rozsah náhrady škody v případě usmrcení a zranění	399
b) Zproštění odpovědnosti k náhradě škody v případě usmrcení a zranění	401
c) Rozsah náhrady škody v případě usmrcení nebo zranění cestujících	402
d) Povinnosti dopravce vůči cestujícímu a jeho zavazadlům	403
(1) Povinnost k náhradě škody při ztrátě, zničení a poškození zavazadla	404
(2) Rozsah náhrady škody	404
(3) Reklamace poškozených zavazadel	405
(4) Povinnost k náhradě škody při zpoždění zavazadel nebo nákladu	406
e) Určení místní příslušnosti soudu v případě podání žaloby o náhradu škody, promlčecí lhůta	406

f)	Vybraná judikatura soudů ČR podle Montrealské úmluvy	407
2.	Námořní doprava – Athénská úmluva o přepravě cestujících a jejich zavazadel po moři	408
a)	Náhrada škody při usmrcení cestujícího, ublížení na zdraví	409
(1)	Limity náhrady škody při ublížení na zdraví a usmrcení	410
(2)	Právo na zálohu v případě nehody lodi	410
b)	Náhrady škody při ztrátě a poškození zavazadel a vozidel	410
(1)	Právo na náhradu škody v případě ztráty nebo poškození příručních zavazadel a vozidel	410
(2)	Právo na náhradu škody v případě ztráty nebo poškození jiných než příručních zavazadel	411
(3)	Právo na náhradu škody v případě ztráty nebo poškození cenností	411
c)	Písemné oznámení, lhůty pro uplatnění práv cestujících, výjimky týkající se odpovědnosti	411
d)	Příklad judikatury k aplikaci Athénské úmluvy	411
3.	Železniční doprava – Úmluva o mezinárodní železniční přepravě – COTIF	412
a)	Působnost Jednotných předpisů (CIV)	413
b)	Odpovědnost dopravce při usmrcení a zranění cestujícího	413
c)	Odpovědnost dopravce za škodu při zpoždění	414
d)	Omezení náhrady škody při ztrátě nebo poškození věcí	414
(1)	Cestovní zavazadla	414
(2)	Domněnka o ztrátě	415
(3)	Odškodnění při ztrátě zavazadla	415
(4)	Odškodnění při poškození či zpoždění zavazadla	415
(5)	Náhrada škody za zpoždění a ztrátu vozidla	415
(6)	Náhrada škody za ostatní předměty	416
e)	Zánik práva na omezení odpovědnosti	416
f)	Osoby, za které dopravce odpovídá	416
g)	Odpovědnost cestujících	417
h)	Uplatňování nároků	417
(1)	Zjištění částečné ztráty nebo poškození – zavazadla, vozidla	417
(2)	Uplatnění nároku na náhradu škody při usmrcení a zranění cestujících	418
(3)	Prislušnost soudů	418

(4) Zánik nároků při usmrcení a zranění cestujících ...	418
(5) Zánik nároků při přepravě cestovních zavazadel ..	419
(6) Promlčení	419
4. Autobusová doprava – Úmluva Evropské hospodářské komise OSN o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční přepravě cestujících a zavazadel (CVR)	419
a) Limit náhrady škody za smrt a zranění cestujícího	420
b) Odpovědnost za zavazadla	420
Kapitola 6. Předpisy s vazbou na prodej letecké dopravy cestovními kancelářemi a agenturami	422
1. IATA resolutions – předpisy platné pro IATA cestovní agentury a kanceláře	422
2. Nařízení 80/2009 o kodexu chování pro používání počítačových rezervačních systémů a o zrušení nařízení 2299/89	423
Část šestá. Cestovní právo a přesahy do zahraničí	427
Kapitola 1. Příslušnost cizozemského soudu k rozhodování o sporu podle nařízení Brusel I bis	429
1. Obecné pravidlo příslušnosti – bydliště žalovaného	430
2. Zvláštní (alternativní) pravidla příslušnosti	430
a) Místo plnění závazku	430
b) Místo vzniku škody	431
3. Speciální pravidla příslušnosti	432
a) Spotřebitelské smlouvy	432
(1) Případ Pammer aneb je smlouva o zájezdu v působnosti čl. 15 nařízení Brusel I?	433
(2) Pammer a Hotel Alpenhof aneb jak určit, zda je činnost podnikatele zaměřená na členský stát, na jehož území má spotřebitel bydliště?	434
b) Příslušnost soudu v pojistných věcech, zejména u pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel	438
4. Třetí strana nebo pluralita žalovaných	440
5. Výlučná příslušnost	440
6. Prorogační dohoda	441
7. Podřízení se zahájenému řízení (tichá prorogační dohoda)	442
8. Spor o příslušnost	443
Kapitola 2. Použití cizího práva na rozhodování o sporu	444
1. Nařízení Řím I	444
2. Nařízení Řím II	446

Kapitola 3. Zrychlený způsob uplatnění práva	449
1. Evropský platební rozkaz	449
2. Evropské řízení o drobných nárocích	451
3. Uznávání a výkon rozhodnutí podle nařízení Brusel I bis	452
4. Evropský exekuční titul pro nesporné nároky	452
Kapitola 4. Odlišné délky promlčecích lhůt v různých státech	454
Kapitola 5. Obtížné doručování do cizího státu	455
Kapitola 6. Hledání advokáta v cizím státě	458
Summary	459
Seznam použité literatury	461
Rejstřík	467