

Obsah

1. Předmluva	7
2. Základní pojmy	11
3. Vymezení oblastí řízení ICT projektů	23
3.1 KOMPONENTY ŘÍZENÍ, IS/ICT A STRATEGIE.....	23
3.2 INFORMAČNÍ STRATEGIE A ICT ARCHITEKTURA	27
3.3 VAZBY PROJEKTOVÉHO A PROCESNÍHO ŘÍZENÍ	31
3.4 POSTAVENÍ PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ V ORGANIZACI.....	35
3.4.1 Vertikální pohled na organizaci	36
3.4.2 Horizontální pohled na organizaci	38
4. Dimenze řízení ICT projektu	43
4.1 VĚCNÁ DIMENZE ŘÍZENÍ PROJEKTŮ	44
4.1.1 Víze projektu	44
4.1.2 Cíle projektu	45
4.1.3 Předmět projektu	46
4.2 OBCHODNÍ DIMENZE ŘÍZENÍ PROJEKTŮ.....	48
4.2.1 Smluvní rámec projektu	49
4.2.2 Akceptace výstupů projektu a projektu jako celku	51
4.3 TECHNOLOGICKÁ DIMENZE ŘÍZENÍ PROJEKTŮ	57
4.3.1 Nástroje pro podporu řízení projektu.....	57
4.3.2 Zákaznické a dodavatelské prostředí	64
4.4 ORGANIZAČNÍ DIMENZE ŘÍZENÍ PROJEKTŮ	66
4.4.1 Organizační struktury	66
4.4.2 Úrovně řízení projektu, organizační entity a obecné role.....	69
4.4.3 Organizace projektových týmů	80
4.5 PROCESNÍ DIMENZE ŘÍZENÍ PROJEKTŮ	85
4.5.1 Role.....	86
4.5.2 Činnosti.....	88
4.5.3 Produkty	89
4.5.4 Postupy.....	89
5. Normy, standardy, modely a metodiky.....	95
5.1 MEZINÁRODNÍ NORMY	95
5.1.1 ČSN ISO/IEC 12207:2003	96
5.1.2 BS 6079.....	97

5.2	OBECNĚ PŘIJÍMANÉ STANDARDY PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ	98
5.2.1	PMBOK	98
5.2.2	IPMA.....	100
5.2.3	Prince2.....	101
5.3	VZTAH MODELŮ ŽIVOTNÍHO CYKLU A METODIK ŘÍZENÍ PROJEKTŮ....	103
5.4	MODELY ŽIVOTNÍHO CYKLU ICT PROJEKTŮ	105
5.4.1	Model Programuj a opravuj.....	105
5.4.2	Vodopádový model	106
5.4.3	V-model	107
5.4.4	b-model	108
5.4.5	Iterativní vodopádový model	109
5.4.6	Fontánový model.....	110
5.4.7	Inkrementální model	111
5.4.8	Spirálový model.....	112
5.4.9	Hodnotocentrický model.....	114
5.4.10	Model, jak jej sestavila praxe.....	115
5.5	METODIKY ŘÍZENÍ ICT PROJEKTŮ	116
5.5.1	Unified Process.....	117
5.5.2	Rational Unified Process.....	118
5.5.3	Agile Unified Process.....	120
5.5.4	Enterprise Unified Process	121
5.5.5	Scrum	122
5.5.6	Test driven development.....	124
5.5.7	Feature driven development.....	125
5.5.8	eXtreme Programming	126
5.5.9	Microsoft Solution Framework for Agile Software Development	126
5.5.10	Dynamic System Development Method.....	128
5.6	VÝBĚR METODIKY ŘÍZENÍ PROJEKTŮ	129
6.	Metodika „Simplified Rational Unified Process“ – SiRUP	133
6.1	SLOVNÍČEK SIRUP	133
6.2	ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA A PRINCIPY SIRUP	134
6.3	STRUKTURA SIRUP	139
6.4	VAZBA SIRUP NA PROCESNÍ MODEL ORGANIZACE	142
6.5	VEDENÍ PROJEKTU	145
6.5.1	Řízení rozsahu	147
6.5.2	Řízení času	148
6.5.3	Řízení nákladů	156

6.5.4	Řízení kvality	171
6.5.5	Řízení lidských zdrojů	185
6.5.6	Řízení komunikace	189
6.5.7	Řízení rizik	195
6.5.8	Řízení subdodávek.....	200
6.5.9	Řízení integrace	202
6.5.10	Řízení projektových změn.....	205
6.6	FÁZE SIRUP – PŘEDMLUVA.....	210
6.7	SIRUP – ZAHÁJENÍ PROJEKTU	211
6.7.1	Základní charakteristika fáze	211
6.7.2	Činnosti a artefakty	212
6.8	SIRUP – ROZPRACOVÁNÍ PROJEKTU.....	215
6.8.1	Základní charakteristika fáze	215
6.8.2	Činnosti a artefakty	215
6.9	SIRUP – KONSTRUKCE PROJEKTU	218
6.9.1	Základní charakteristika fáze	218
6.9.2	Činnosti a artefakty	218
6.10	SIRUP – PŘEDÁNÍ PROJEKTU.....	221
6.10.1	Základní charakteristika fáze.....	221
6.10.2	Činnosti a artefakty.....	222
6.11	SIRUP – SERVIS PROJEKTU	224
6.11.1	Základní charakteristika fáze.....	224
6.11.2	Činnosti a artefakty.....	225
6.12	ROLE V RÁMCI SIRUP.....	227
7.	Perspektivy ICT projektů v organizaci	229
7.1	ROZVOJ ŘÍZENÍ PROJEKTŮ	229
7.2	PROJEKTOVÁ PORTFOLIA A REENGINEERING PROJEKTŮ.....	232
7.3	HODNOCENÍ ÚSPĚŠNOSTI PROJEKTŮ	238
8.	Závěrem.....	241
9.	Seznam literatury.....	243
10.	Příloha – Notace BPMN.....	251
11.	Příloha – seznam obrázků	253
12.	Příloha – seznam tabulek	255