

**OBSAH:**

<b>PŘEDMLUVA</b> .....	7
<b>1. ZÁKLADNÍ POJMY MANAGEMENTU</b> .....	9
1.1. Význam a definice pojmu management .....	9
1.1.1. Význam pojmu management .....	9
1.1.2. Definice managementu .....	11
1.2. Management jako proces .....	11
1.3. Manažerské funkce.....	12
1.3.1. Plánování.....	13
1.3.2. Organizování .....	14
1.3.3. Personalistika .....	17
1.3.4. Vedení a motivace.....	17
1.3.5. Kontrola.....	17
1.4. Organizace.....	18
1.4.1. Definice organizace a její základní myšlenky .....	18
1.4.2. Dělení organizací podle funkcí .....	19
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 1 .....	21
<b>2. JEDNOTLIVEC V ORGANIZACI</b> .....	22
2.1. Jednotlivec v organizaci, vztah k řídicímu procesu .....	22
2.2. Etzioniho typologie organizací .....	23
2.3. Představy vedení o člověku.....	24
2.4. Typy pracovníků podle Kaisera a Koffeyho .....	25
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 2 .....	27
<b>3. KONCEPCE ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ</b> .....	28
3.1. Význam lidských zdrojů .....	28
3.2. Vývojové fáze a koncepce personální práce .....	29
3.3. Úkoly řízení lidských zdrojů.....	32
3.4. Subjekty řízení lidských zdrojů.....	33
3.5. Personální útvar.....	33
3.5.1. Vnitřní uspořádání personálního útvaru.....	33
3.5.2. Postavení personálního útvaru v organizační struktuře .....	34
3.5.3. Profil personalisty .....	34
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 3 .....	36
<b>4. PRACOVNĚ PRÁVNÍ VZTAHY</b> .....	37
4.1. Vymezení a druhy pracovně právních vztahů .....	37
4.2. Právní úprava pracovně právních vztahů .....	38
4.3. Principy pracovně právních vztahů .....	39

4.4. Pracovní poměr ..	39
4.4.1. Vznik pracovního poměru.....	40
4.4.2. Druhy pracovního poměru .....	41
4.4.3. Ukončení pracovního poměru.....	41
4.5. Pracovní smlouva.....	43
4.6. Dohody o pracích mimo pracovní poměr .....	44
4.7. Psychologická smlouva.....	45
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 4 .....	47
<b>5. POLITIKA ZAMĚSTNANOSTI.....</b>	<b>48</b>
5.1. Státní politika zaměstnanosti a její charakteristika .....	48
5.1.1. Druhy státní politiky zaměstnanosti.....	48
5.2. Zákon o zaměstnanosti.....	51
5.2.1. Charakteristika zaměstnání .....	53
5.3. Nezaměstnanost a její důsledky .....	54
5.4. Sociální politika organizace .....	55
5.4.1. Charakteristika sociální politiky organizace.....	55
5.4.2. Cíle sociální politiky .....	55
5.4.3. Funkce sociální politiky v organizaci .....	56
5.4.4. Oblasti péče o pracovníky.....	56
5.4.5. Možnosti financování sociální politiky.....	59
5.4.6. Nové trendy v sociální politice organizace.....	59
5.5. Outplacement .....	60
5.6. Sociální souvislosti uvolňování pracovníků .....	61
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 5 .....	63
<b>6. PERSONÁLNÍ STRATEGIE A PLÁNOVÁNÍ.....</b>	<b>64</b>
6.1. Personální politika .....	64
6.2. Personální strategie .....	65
6.3. Personální činnosti .....	65
6.4. Plánování lidských zdrojů.....	67
6.4.1. Analýza a vytváření pracovních míst.....	68
6.4.2. Personální plánování .....	71
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 6 .....	73
<b>7. VÝBĚR PRACOVNÍKŮ .....</b>	<b>74</b>
7.1. Získávání pracovníků.....	74
7.1.1. Zdroje pracovních sil.....	74
7.1.2. Proces získávání pracovníků.....	76
7.1.3. Metody získávání pracovníků .....	76

7.2. Výběr pracovníků.....	78
7.2.1. Kritéria výběru pracovníků .....	79
7.2.2. Dokumenty a metody výběru pracovníků.....	80
7.3. Přijímání pracovníků.....	84
7.3.1. Orientace v organizaci a na pracovišti .....	84
7.3.2. Adaptace pracovníků.....	84
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 7 .....	86
<b>8. HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ .....</b>	<b>87</b>
8.1. Význam hodnocení.....	87
8.2. Formy hodnocení.....	88
8.3. Kritéria hodnocení.....	89
8.4. Metody hodnocení .....	89
8.5. Proces hodnocení.....	90
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 8 .....	92
<b>9. ODMĚŇOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ .....</b>	<b>93</b>
9.1. Cíle a nástroje odměňování.....	93
9.2. Faktory a kritéria odměňování .....	94
9.3. Složení mzdy.....	95
9.3.1. Čistá mzda.....	96
9.4. Systémy odměňování .....	97
9.4.1. Odměňování v podnikatelské sféře.....	98
9.4.2. Odměňování v nepodnikatelské sféře .....	98
9.4.3. Strategický přístup a odměňování.....	99
9.5. Zaměstnanecké výhody.....	99
9.5.1. Kafeteria systém.....	101
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 9 .....	103
<b>10. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ .....</b>	<b>104</b>
10.1. Význam vzdělávání pracovníků.....	104
10.1.1. Význam vzdělávání pro organizaci.....	104
10.1.2. Význam vzdělávání pro pracovníka.....	105
10.2. Oblasti vzdělávání pracovníků.....	105
10.3. Systém vzdělávání pracovníků v organizaci.....	106
10.4. Metody vzdělávání .....	106
10.4.1. Metody vzdělávání používané na pracovišti.....	107
10.4.2. Metody vzdělávání používané mimo pracoviště.....	107
10.5. Hodnocení výsledků vzdělávání .....	108
10.6. Pracovní kariéra.....	108
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 10 .....	110

<b>11. PODNIKOVÁ KULTURA</b> .....	<b>111</b>
11.1. Charakteristika podnikové kultury.....	111
11.2. Prostředky podnikové kultury.....	112
11.3. Význam kultury.....	112
11.4. Typologie podnikové kultury.....	114
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 11.....	116
<b>12. PODNIKOVÁ IDENTITA A ETIKA</b> .....	<b>117</b>
12.1. Podniková identita.....	117
12.2. Podnikatelská etika.....	119
12.2.1. Podnikatelská etika v České republice.....	119
12.3. Etické kodexy.....	121
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 12.....	123
<b>13. EFEKTIVNÍ MANAŽER</b> .....	<b>124</b>
13.1. Tvůrčí vedení.....	124
13.1.1. Teoretické a praktické přístupy k vůdčovství.....	124
13.1.2. Dělení generací manažerů.....	127
13.2. Efektivní manažer podle P. Druckera.....	128
13.3. Emocionální inteligence manažera.....	131
13.3.1. Peterův syndrom.....	132
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 13.....	134
 <b>PŘÍLOHY</b>	
Příloha č. 1: SWOT analýza.....	136
Příloha č. 2: Pracovní smlouva.....	138
Příloha č. 3: Dohoda o provedení práce.....	140
Příloha č. 4: Dohoda o pracovní činnosti.....	141
Příloha č. 5: Graf „Švarcsystému“.....	142
Příloha č. 6: Motivační dopis.....	143
Příloha č. 7: Životopis.....	144
Příloha č. 8: Dohoda o výkonu.....	145
Příloha č. 9: Plán práce a osobního rozvoje zaměstnance.....	146
 <b>TÉMATA SEMINÁRNÍCH PRACÍ</b> .....	<b>148</b>
<b>ZKUŠEBNÍ OTÁZKY</b> .....	<b>150</b>
<b>SELFTEST</b> .....	<b>151</b>
<b>LITERATURA</b> .....	<b>152</b>