

OBSAH

Ing. Milan Barák ZAMĚSTNAVATELÉ, ZAMĚSTNANCI A VEŘEJNÁ OSOBNÍ DOPRAVA	7
Ing. Juraj Cajchan - Ing. František Hrubec, CSc. IDENTIFIKÁCIA PROCESOV CESTNEJ NÁKLADNEJ DOPRAVY	9
Doc. Ing. Václav Cempírek, Ph.D. - Ing. Marie Sitterrová PŘEPRAVA ZBOŽÍ A KVALITA	15
Ing. Hana Drahotská KVALITA, VÝKONNOST A KONKURENCESCHOPNOST V DOPRAVĚ	20
Ing. Pavel Drdla, Ph.D. – Ing. Tomáš Hádek – Ing. Jaroslav Matuška, Ph.D. KVALITA SYSTÉMU „MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA“ S OHLEDEM NA INTERAKCI DOPRAVNÍ PROSTŘEDEK – DOPRAVNÍ CESTA	23
Doc. Ing. Jozef Gnap, Ph.D. - Ing. Vladimír Konečný HODNOTENIA KVALITY CESTNÝCH DOPRAVCOV Z POHLADU ZÁKAZNÍKA	28
Martin Hodný PROGRAM „STANDARDY KVALITY“ V DPMP A.S.	32
Ing. Rudolf Kampf ZÁKLADNÍ UKAZATELE HODNOCENÍ KVALITY INVESTIC	33
Ing. Jaroslav Kleprlík, Ph.D. STANOVENÍ TRAS LINEK A ORGANIZACE VEŘEJNÉ HROMADNÉ DOPRAVY S OHLEDEM NA POHODLÍ CESTUJÍCÍCH	37
Ing. Pavel Krýže - Ing. Jaromír Široký MODELOVÁNÍ ČASOVÝCH POLOH DÁLKOVÝCH VLAKŮ PÁTEŘNÍ SÍTĚ ČD	45
Ing. Zbyněk Kuna KONSOLIDACE EVROPSKÉHO TRHU	51
Dr. Jan Kunhart, CSc. KVALITA LIDSKÉHO FAKTORU A ZMĚNY POČETNÍ, PROFESNÍ A KVALIFIKAČNÍ STRUKTURY PRACOVNÍKŮ V DOPRAVĚ	55
Ing. Jan Kyncl, CSc. - Ing. Radovan Soušek, Ph.D. ŘÍZENÍ KVALITY V PROCESECH A SLUŽBÁCH V DOPRAVĚ	59
Doc. Ing. Vlastimil Melichar, CSc. - Ing. Jindřich Ježek, Ph.D. VÝZNAM KVALITY PŘEPRAVNÍ SLUŽBY V MĚSTSKÉ VEŘEJNÉ OSOBNÍ DOPRAVY PRO PŘÍDANOU HODNOTU CESTUJÍCÍHO A JEJÍ MĚŘENÍ	63
Ing. Tatiana Molková, Ph.D. VLIV VÝLUK NA KVALITU ŽELEZNIČNÍ OSOBNÍ DOPRAVY	68
Prof. Ing. Vlastislav Mojžíš, CSc. VÝSLEDKY ŘEŠENÍ PROJEKTU INSTITUCIONÁLNÍHO VÝZKUMU „KVALITA DOPRAVNÍCH A PŘEPRAVNÍCH PROCESŮ A SLUŽEB“ ZA ROK 2001	81
Ing. Kateřina Pojkarová MANIPULACE S DOKUMENTY V DOPRAVNÍM A ZASÍLATELSKÉM PODNIKU	87
Prof. Ing. Karel Šotek, CSc. INFORMATIKA V DOPRAVĚ – VÝZNAMNÝ NÁSTROJ ŘÍDICÍCH A TECHNOLOGICKÝCH PROCESŮ	91