

Obsah

Předmluva: Noční můra kariérního poradce

Dokonalý životopis pro Google – psaný zpětně 9

Pravidla Googlu budou fungovat i u vás

Překvapivá (a překvapivě úspěšná) místa, kde to funguje jako u nás 15

1. Staňte se zakladatelem

Stejně jako položili základy přístupu Googlu k lidem Larry a Sergej, můžete i vy položit základy, z nichž bude vycházet váš tým 23

2. „Kultura si maže strategii na chleba“

Když dáte lidem volnost, překvapí vás 33

3. Lake Wobegon, místo, kde jsou všichni noví zaměstnanci nadprůměrní

Proč je nábor v každé organizaci tou nejdůležitější věcí 56

4. Hledání těch nejlepších

Vývoj googlovského „stroje na talenty“ 68

5. Nedejte na intuici

Jak nám instinkty kazí vedení pohovoru a jak být lepším náborářem 84

6. Ať firmu řídí zaměstnanci

Odeberte moc manažerům a svěřte řízení lidem 111

7. Proč všichni nesnášejí výkonnostní management

a jak jsme s tím naložili my

Jak zlepšit výkon nikoli soustředěním se na žebříčky a odměny, nýbrž na osobní růst 139

8. Dva chvosty

Největší příležitosti se skrývají ve vašich nejhorších a nejlepších zaměstnancích 165

9. Vybudujte systém výcviku

Vaši nejlepší učitelé už u vás pracují... Ať učí! 189

10. Neváhejte platit neférově

Proč je v pořádku dávat dvěma lidem na stejné pozici zcela odlišnou mzdu 207

11. Nejlepší věci v životě jsou zadarmo (nebo téměř zadarmo)

Většinu googlovských pravidel přístupu k lidem může použít každý 237

12. Vytvářejte správné podněty

Drobné signály mohou způsobit značné změny v chování. Jak může jeden e-mail zvýšit produktivitu o 25 procent 257

13. Všechno není jen růžové

Největší lidské chyby v Googlu a jak se jim vyhnout 288

14. Jak začít hned zítra

Deset kroků k transformaci vašeho týmu a pracoviště 304

Doslov pouze pro HR nadšence:

Budování prvního operačního týmu lidských zdrojů na světě

Prototyp nového druhu HR 316

Pravidla práce 331

Poděkování 335

Fotografie 338

Poznámky 340

O autorovi 358