

## **OBSAH:**

Obchodní dopis - brána do světa obchodu . . . . .	3
Vnější forma obchodního dopisu . . . . .	4
Psaní obálky . . . . .	6
Struktura obchodního dopisu . . . . .	7
Odpovědi na inzeráty týkající se zaměstnání . . . . .	10
Písemná žádost o místo . . . . .	17
Žádost o místo . . . . .	18
Životopis . . . . .	19
Poptávka . . . . .	21
Odpověď na poptávku . . . . .	25
Nabídka . . . . .	29
Objednávka . . . . .	33
Odesílací návštěví . . . . .	37
Reklamace . . . . .	40
Písemný styk se zástupcem . . . . .	44
Platební podmínky . . . . .	47
Dodací podmínky . . . . .	49
Některé dokumenty používané v ZO . . . . .	50
Zkratky . . . . .	51
Některá poštovní označení . . . . .	53
Psaní telegramu . . . . .	54
Tituly z oblasti práva společnosti . . . . .	56
<b>Vzorové dopisy</b> . . . . .	57
Žádost o ceníky a vzorky . . . . .	58
Zaslání ceníku . . . . .	59
Nezávazná nabídka . . . . .	60
Nabídka optických přístrojů . . . . .	61
Nabídka jako odpověď na poptávku . . . . .	62
Objednávka s pokyny pro odeslání . . . . .	63
Objednávka podle vzorku . . . . .	64
Odložená objednávka . . . . .	65
Objednávka na základě prohlídky . . . . .	66
Předběžné potvrzení objednávky a odesílací návštěví . . . . .	67
Potvrzení objednávky . . . . .	68

Poptávka s cílem znovuzískání odbytiště . . . . .	69
Zaslání faktury . . . . .	70
Odpověď na neoprávněnou stížnost . . . . .	71
Vyřešení zámořské reklamace . . . . .	72
Reklamace kvůli nečistému konosamentu . . . . .	73
Odesílací návěští a zaslání faktury. . . . .	74
Zaslání šeku . . . . .	75
Potvrzení příjmu šeku . . . . .	75
Odpověď na nevyřiditelnou objednávku . . . . .	76
Žádost o adresy . . . . .	77
Žádost u zahraniční banky o doporučení zástupce . . . . .	78
Dotaz na inzerci v zahraničních novinách . . . . .	79
Reklamace špatné kvality a chybné přepravní cesty . . . . .	80
Reklamace opožděné zásilky . . . . .	81
Žádost o informaci o firmě . . . . .	82
První upomínka . . . . .	83
Druhá upomínka. . . . .	84
Třetí upomínka . . . . .	85
Odpověď na upomínku . . . . .	86
Odkaz reklamujícího zákazníka na rejdařství . . . . .	87
Odpověď na reklamaci týkající se příliš vysoké ceny . . . . .	88
Odesílací návěští. . . . .	89
Zdržení dodávky . . . . .	90
Žádost o pojištění . . . . .	91
Žádost o vyřízení arbitráže . . . . .	92
Žádost o analýzu zboží . . . . .	93
Jmenování zástupce v zámoří . . . . .	94
Informace o nákladu . . . . .	95
Nárok na pojištění . . . . .	96
Otevření akreditivu u zahraniční banky . . . . .	97
Žádost o místo obchodního manažera . . . . .	98
Zkratky používané ve styku s Evropskou unií. . . . .	99
Poznámky . . . . .	103