

OBSAH

<i>Poděkování</i>		9
<i>Kapitola 1</i>	Bolest	13
<i>Kapitola 2</i>	Problém	24
<i>Kapitola 3</i>	Řešení	35
ČÁST 1: OBJEVTE SVŮJ HLAS		45
<i>Kapitola 4</i>	Objevte svůj hlas – neotevřené narozeninové dary	47
<i>Kapitola 5</i>	Nechte zaznít svůj hlas – vize, disciplína, elán a nadšení, svědomí	68
ČÁST 2: INSPIRUJTE DRUHÉ, ABY I ONI OBJEVILI SVŮJ HLAS		97
<i>Kapitola 6:</i>	Inspirujte druhé, aby i oni objevili svůj hlas – staňte se lídrem	99
ZAMĚŘENÍ – BÝT PŘÍKLADEM, HLEDÁNÍ CESTY		125
<i>Kapitola 7</i>	Hlas a vliv – působíme na druhé lidi	127
<i>Kapitola 8</i>	Hlas a důvěryhodnost – jdeme příkladem: charakter a kompetentnost	145
<i>Kapitola 9</i>	Hlas a rychlost vytváření důvěry	159
<i>Kapitola 10</i>	Společně znějící hlasy – hledáme Třetí alternativu	182
<i>Kapitola 11</i>	Jeden hlas – cesta ke společné vizi, hodnotám a strategii	208

Kapitola 12 Hlas a disciplína: zásady realizace – sladění cílů a systémy realizace 225

Kapitola 13 Hlas a posilování pravomocí – uvolnění elánu, nadšení a talentu 240

VĚK MOUDROSTI 259

Kapitola 14 8. návyk a bod optima 261

Kapitola 15 Užíváme hlas ku prospěchu druhých 280

Dvacet nejčastěji kladených otázek 303

PŘÍLOHY 313

Příloha 1 Rozvíjíme 4 inteligence/potenciály: praktický návod k jednání 315

Příloha 2 Přehled literatury věnované teoriím o vedení lidí 334

Příloha 3 Reprezentativní výběr definic vedení lidí a řízení 341

Příloha 4 Vysoké náklady nízké důvěry 345

Příloha 5 4 zásady realizace 348

Příloha 6 Výsledky průzkumu xQ 349

Příloha 7 Metoda FranklinCovey 353

Poznámky 357

O společnosti FranklinCovey 361

Jmenný rejstřík 365

Věcný rejstřík 369