

OBSAH

PROLOG	3
1. PŘÍČINY LIDSKÉHO JEDNÁNÍ	8
1.1. Zdroje aktivity člověka	8
1.2. Motivační úrovně	12
1.3. Způsoby udržení pocitu vlastní hodnoty	16
1.4. Emoce	19
1.5. Víra v sebe sama	27
1.6. Některé duševní poruchy ovlivňující chování	34
2. PROCES VZÁJEMNÉHO DOROZUMÍVÁNÍ	37
2.1. Charakteristika mezilidské komunikace	37
2.2. Dialog	40
2.3. Techniky komunikace	43
2.4. Překážky /bariéry/ efektivní komunikace	47
2.5. Empatie	49
2.6. Naslouchání	53
2.7. Neverbální projevy v komunikaci	65
2.8. Vnímání lidí	68
2.9. Chování v davu	71
3. SLOVNÍ SEBEOBRANA	74
3.1. Proces ovlivňování lidí	74
3.2. Manipulátoři	82
3.3. Strategie a taktika slovní sebeobrany	99
3.4. Eristika	140
3.5. Manipulativní chování sekt	141
4. TRANSAKČNÍ ANALÝZA	149
4.1. Dimenze osobnosti	149
4.2. Využívání času /strukturace času/	164
4.3. Tvorba morálních hodnot	168

5. ASERTIVNÍ CHOVÁNÍ	171
5.1. Charakteristika asertivního přístupu	171
5.2. Základní asertivní způsoby jednání	174
6. KULTIVACE OSOBNOSTI	177
REJSTŘÍK	185