

Obsah

1. Úvod	7
2. Výhody a nevýhody elektronické komunikace	9
2.1 Co je na elektronické komunikaci pozitivní?	9
2.2 Co je na elektronické komunikaci negativní?	10
3. Druhy elektronické komunikace	13
3.1 Jednosměrná komunikace	14
3.2 Obousměrná komunikace	16
Individuální komunikace	16
Hromadná komunikace	18
4. Komunikace, na kterou evoluce zapoměla	20
5. Co jsou to emotikony	23
6. Zkratky	25
7. Pravidla slušného chování na internetu (netiketa)	27
7.1 Předpokládejte, že se vámi sdělená informace stane veřejnou	27
7.2 Pozor na špatný výklad emocí	28
7.3 Nezneužívejte anonymitu	29
7.4 Nevyužívejte internet k nelegálním akcím	31
7.5 Dbejte na formu zpráv	33
7.6 Mějte pro ostatní pochopení	34
7.7 Jak elektronicky komunikovat s možným budoucím zaměstnavatelem ...	35
8. Elektronická pošta	37
8.1 Jak nainstalovat e-mailového klienta	38
8.2 Jak vytvořit a odeslat zprávu	40
8.3 Jak přijmout zprávy	43
8.4 Obvyklé formáty, které se využívají při komunikaci se společnostmi a úřady	44
Nejčastěji využívané formáty dat	45
Zvláštní formáty dat	45
9. Elektronický podpis	47
9.1 K čemu je elektronický podpis	47
9.2 Jak si obstarat elektronický podpis	48
10. Bezpečnost v elektronické komunikaci	50
10.1 Jaký je rozdíl mezi virem, trojským koněm a červem?	50
10.2 Jak se proti virům bránit?	52
10.3 Základní zabezpečení počítače	54

Antivirové programy	54
Firewall	54
Hoax – aneb viry trochu jinak...	56
Čím se hoax vyznačuje?	56
11. Programy pro zasilání zpráv (Instant Messaging)	59
11.1 ICQ	59
Instalace programu	60
Postup při registraci na ICQ Server	60
První krůčky s ICQ	61
Posíláme první zprávu	63
Pokročilý mód (Advanced Mode)	63
Volby (Preferences)	64
Chatování v reálném čase	68
11.2 Další klienti pro Instant Messaging	69
11.3 Miranda ICQ	69
11.4 Odigo	72
11.5 Trillian	74
11.6 Yahoo Messenger	75
11.7 IRC	76
11.8 Základy mIRC	80
Kam jít?	80
Bezpečnost	81
12. Elektronická komunikace budoucnosti	83
Seznam použitých WWW adres	88
Rejstřík	90