

# OBSAH

O autorovi .....	11
Seznam zkratk .....	12
Seznam právních předpisů citovaných v knize .....	13
Úvod .....	15
<b>ČÁST I INTERDISCIPLINÁRNÍ A TEORETICKÉ UKOTVENÍ .....</b>	<b>17</b>
<b>1. Teoretická východiska a vědní ukotvení problematiky .....</b>	<b>19</b>
1.1 Význam informační a znalostní společnosti .....	19
1.2 Socializace jedince .....	21
1.3 Resocializace a resocializační pedagogika .....	24
1.4 Speciálně pedagogický a peneologický pohled .....	34
1.5 Penitenciární a postpenitenciární péče .....	39
1.6 Sociologie, sociální práce a sociální andragogika .....	43
<b>2. Komunikace v kontextu mediace a probace .....</b>	<b>49</b>
2.1 Teorie sociální komunikace .....	50
2.2 Využití komunikace při mediaci a probaci .....	55
2.3 Neverbální komunikace .....	56
2.4 Rétorika jako řečnické umění .....	61
2.5 Specifika komunikace s rizikovými skupinami .....	63
2.6 Komunikace jako klíčová kompetence .....	65
<b>3. Konflikty a přístupy k jejich řešení .....</b>	<b>71</b>
3.1 Teorie sociálních konfliktů .....	71
3.2 Dynamika a znaky konfliktu .....	73
3.3 Způsoby řešení konfliktu .....	75
<b>ČÁST II TEORIE A PRAXE MEDIACE A PROBACE .....</b>	<b>79</b>
<b>4. Techniky a metody mimosoudního řešení sporů .....</b>	<b>81</b>
4.1 Přehled alternativních technik a metod .....	81
4.2 Hraniční techniky a metody ADR .....	86
4.3 Zákon o veřejném ochránci práv a školský ombudsman ....	87

<b>5. Mediace – historie, využití a společenský význam</b>	90
5.1 Společenské a historicko-filozofické aspekty mediace	90
5.1.1 Filozofické a kulturní aspekty	90
5.1.2 Historické a společenské aspekty	94
5.2 Charakteristika mediace a mediačního procesu	102
5.2.1 Definice pojmu mediace	102
5.2.2 Využití a význam mediace v praxi	104
5.2.3 Komunikační aspekty mediace	106
5.2.4 Principy mediace	108
5.2.5 Fáze mediace	109
5.2.6 Typy a dělení mediace	111
5.2.7 Výstupy mediace	118
5.3 Legislativní zakotvení mediace v ČR a EU	120
5.4 Mediace v evropských zemích	123
5.5 Kvalifikační požadavky a další vzdělávání mediátorů	133
5.5.1 Role, dovednosti a kompetence mediátora	133
5.5.2 Možnosti dalšího vzdělávání a rozvoje mediátorů	135
<b>6. Probace – obecná východiska a probační proces</b>	144
6.1 Dějiny trestu a trestání	144
6.1.1 Trestání ve starověku a středověku	144
6.1.2 Novověk a vznik moderních vězeňských systémů	147
6.2 Trest a jeho účel	150
6.3 Sociální a metodické aspekty probace	154
6.4 Význam a využití probace a probačního dohledu	156
6.5 Probační a mediační služba	158
6.6 Organizace Vězeňské služby České republiky	162
6.6.1 Vazba a typy věznic	162
6.6.2 Ústavy pro výkon zabezpečovací detence	167
6.7 Programy zacházení a probační programy	173
6.7.1 Programy zacházení pro dospělé	174
6.7.2 Probační programy pro mladistvé	181
6.8 Alternativní tresty	182
6.8.1 Obecně prospěšné práce	184
6.8.2 Zákaz vstupu na sportovní, kulturní a společenské akce	185
6.8.3 Částečná detence a domácí vězení	185
6.8.4 Terapeutická zařízení	187
6.8.5 Pokuta, peněžitý trest, propadnutí majetku a propadnutí věci	187
6.8.6 Kompenzační opatření	188
6.8.7 Morální sankce	188

6.8.8	Podmíněné odsouzení .....	188
6.8.9	Zákaz činnosti, zákaz pobytu a vyhoštění .....	189
6.8.10	Ztráta čestných titulů, vyznamenání a vojenské hodnosti .....	189
Závěr .....		191
Shrnutí .....		193
Summary .....		196
Přílohy .....		199
Příloha 1: Mezinárodní konference – mimosoudní řešení sporů. Komunikace versus soudní řízení (Brno, 21. a 22. 9. 2009) .....		201
Příloha 2: Úkoly a poslání vězeňského systému .....		203
Příloha 3: Výňatek k problematice dohledu ze zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník .....		204
Příloha 4: Přehled alternativních trestů. Výňatek ze zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník .....		206
Příloha 5: Zaměstnávání a vzdělávání odsouzených. Výňatek ze zákona č. 169/1999 Sb., o výkonu trestu odnětí svobody a o změně některých souvisejících zákonů ..		217
Příloha 6: Probační programy pro mladistvé a výchovné povinnosti. Výňatek ze zákona č. 218/2003 Sb., o odpovědnosti mládeže za protiprávní činy a o soudnictví ve věcech mládeže a o změně některých zákonů (zákon o soudnictví ve věcech mládeže) .....		219
Příloha 7: Výňatek ze slovenského zákona o sociálně-právní ochraně dětí a o sociální kuratele – resocializační střediska .....		224
Příloha 8: Předkládací zpráva k vládnímu návrhu na vydání zákona o mediaci a o změně některých zákonů (426.). Poslanecká sněmovna 2011 (VI. volební období) .....		227
Příloha 9: Základní informace o projektu „RESTART“ .....		229
Příloha 10: Program zacházení ve výkonu trestu odnětí svobody ..		230
Příloha 11: Souhrnná analýza rizik a potřeb odsouzených (SARPO) .....		232
Příloha 12: Evropské podmínky pro výkon trestu – vzdělávání ..		233
Literatura a zdroje .....		235
Jmenný rejstřík .....		244
Věcný rejstřík .....		246