



A DORLING KINDERSLEY BOOK  
London, New York, Munich  
Melbourne, Delhi

See DK complete catalogue at  
**www.dk.com**

**ROBERT HELLER  
MANAGER'S HANDBOOK**

Copyright © 2002  
Dorling Kindersley Limited, London  
First published in Great Britain in 2002 by  
Dorling Kindersley Limited, 80 Strand, London  
WC2R 0RL, A Penguin Company  
All rights reserved  
Translation © 2004 by Jindřich Hvězda  
Cover design © 2004 Ivan Brůha  
Czech edition © 2004 by Euromedia Group, k. s.

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této knihy nesmí být bez písemného svolení vlastníka autorských práv rozmnožována, uložena ve vyhledávacím systému ani přenášena v jakékoli formě nebo jakýmkoli elektronickými, mechanickými, fotografickými či záznamovými prostředky.

Z anglického originálu *Manager's Handbook* (Dorling Kindersley Limited, London 2002)

přeložil Jindřich Hvězda

Odpovědná redaktorka Leona Macháčková

Obálku zhotovil Ivan Brůha

Těchnická redaktorka Martina Adlová

Vydala Euromedia Group, k. s. – Ikar v Praze

v roce 2004 jako svou 2770. publikaci

Počet stran 256

Vydání první

Sazbu zhotovil Typograf s. r. o., Praha

Vytiskly Tlačárny BB, spol. s r. o.,

Banská Bystrica

ISBN 80-249-0465-9

[www.euromedia.cz](http://www.euromedia.cz)

# OBSAH

Autoři příspěvků **6** • Úvod **8**



## Rozvoj osobnosti **15**

Plánování kariéry **16**

Rozvoj správných odborností **18**

Vytvoření osobního profilu **21**

Výběr vhodné organizace **23**

Jak uspět v nové práci **26**

Osobní plán rozvoje **28**

Odchod z práce **30**



## Organizace

### Učíci se organizace **35**

Impulz ke změně **36** • Transformace **38**

Jak zvládnout turbulence

a komplexnosti **41** • Organizování pro

budoucnost **43** • Rozvoj učící se

organizace **45** • Reorganizace

organizačních schopností **48** • Víze

a poslání **52** Trvalá image a reputace **54**

### Finanční management **57**

Financování podniku **58** • Řízení hotovosti

**60** • Rozpočty a plány **62**

Účetnictví managementu **64** • Kalkulace

a ceny **69** • Sledování ukazatelů **73**

Odměna majiteli podniku **75**

Řízení rizik **77**

## Řízení zdrojů 81

Základy plánování 82 • Plánování činnosti 84  
Totální kvalita 86 • Zpětná vazba 88  
Personální zajištění a nábor 90 • Mzdy  
a balíčky odměn 93 • Lidské zdroje 95  
Měření výkonnosti 98

---

## Provozní management 101

Řízení hodnotového řetězce 102 • Nákup  
a zásobování 104 • Plánování výroby 106  
Štíhlá výroba 109 • Návržnost  
výzkumu a vývoje 110 • Využití nových  
technologií 113 • Informování  
a komunikace 114

---

## Marketing a prodej 117

Role marketingu v podnikání 118  
Marketingové informace 120  
Marketingové plánování 124 • Marketingové  
operace 127 • Organizace marketingu  
a prodeje 130

---

## Vliv internetu 135

Propojení podniku 136 • Účinné používání  
intranetu a extranetu 139 • Volba  
rychlých výhry 140 • Taktický podnikatelský  
internetový plán 142

---



## Komunikace 149

Prostředky a komunikační kanály 150  
Neformálnost 153 • Podnikové psaní 155  
Účinné čtení 157 • Prezentace 160  
Řízení schůzek 162  
Jak vést jednání 164

---

## Řízení lidí 167

Motivace lidí 168 • Management  
a vedení 170 • Budování týmu 173  
Delegování práce 176 • Ohodnocení 178  
Školení a rozvoj 181  
Řešení problémů 185

---

## Řešení problémů a rozhodování 189

Stanovení problému a rozhodnutí 190  
Příčiny problému 193 • Rozhodovací  
proces 195 • Realizace řešení 198

---

## Typy změn a inovace 201

Organizační změny 202 • Inovační  
změny 203 • Strategické změny 205  
Změna chování 208 • Podmínky pro  
úspěšnou změnu 210 • Vůdčí  
osobnost a iniciativy změn 213  
Vyhodnocení iniciativ 214

---

## Mezinárodní management

### Globální podnikání 219

Základní prvky globálního podnikání 220  
Dovednosti globálního manažera 223  
Globální rizika a příležitosti 226 • Mapování  
globální strategie 228 • Provádění globální  
strategie 230

---

### Mezikulturní řízení 233

Definice kultur 234 • Řízení kulturních rozdílů  
240 • Práce s kulturními odlišnostmi 243

---

### Slovníček pojmů 244

Rejstřík 251 • Poděkování 256