

Obsah

Úvod	7
1. Sociální hledisko v příspěvku na péči	9
2. Působení sociálního pracovníka agentury PnP optikou situačního a procedurálního přístupu k problémům klienta	12
2.1 Operacionalizace situačního přístupu	15
3. Metodologie výzkumu	18
3.1 Cíle projektu a metodologický přístup ke zkoumané problematice	18
3.2 Metoda výběru respondentů	18
3.3 Sběr dat a nástroje sběru dat	19
3.4 Zpracování dat	20
4. Organizace agentury PnP na zkoumaných kontaktních pracovištích ÚP ČR	21
4.1 Začlenění agentury PnP do struktury kontaktních pracovišť ÚP ČR	21
4.2 Personální zajištění výkonu agentury PnP	22
4.3 Organizace zpracovávání žádostí o PnP	23
4.4 Pracovní zátěž a její subjektivní hodnocení pracovníky agentury	31
4.5 Technické a materiální podmínky pro výkon agentury	33
4.6 Organizační tlak na proceduru	35
5. Realizace sociálního šetření v agentuře PnP	37
5.1 Příprava na sociální šetření	37
5.2 Průběh sociálního šetření v různých sociálních prostředích	41
5.2.1 Délka trvání sociálního šetření	41
5.2.2 Způsob získávání informací o situaci žadatele	43
5.2.3 Role pečujících osob v průběhu sociálního šetření	46
5.2.4 Využívání informací od dalších subjektů	48
5.2.5 Sociální šetření mimo domácí prostředí žadatele o PnP	48
6. Poznatky ze sociálního šetření a záznam ze sociálního šetření	53
6.1 Tvorba záznamu ze sociálního šetření a využití pro posouzení stupně závislosti	53
6.2 Využití poznatků ze sociálního šetření pro poskytnutí další pomoci	58
7. Metodiky a metodické vedení	63
7.1 Celkové vnímání metodického vedení	63
7.2 Role krajských metodiků	66
7.3 Školení	69
7.4 Posudkoví lékaři jako zdroj metodického vedení	70
7.5 Vzájemná rozpornost metodických pokynů	72
8. Interakce sociálních pracovníků agentury PnP s posudkovými lékaři	76
8.1 Záznam ze sociálního šetření jako forma interakce s posudkovým lékařem	76
8.2 Telefonické konzultace	77
8.3 Společná setkání	80
8.4 Odvolání jako forma komunikace sociálního pracovníka s posudkovým lékářem	81

8.5	Ideální podoba spolupráce mezi SPR a PL dle SPR	83
9.	Role ošetřujících lékařů v řízení o PnP očima sociálních pracovníků agendy PnP	86
10.	Spolupráce sociálních pracovníků agendy PnP s dalšími subjekty.....	90
10.1	Vyhledávání potenciálních klientů agendy PnP včetně případů přeposouzení.....	90
10.2	Podpora klientů agendy PnP při zajišťování péče	93
10.3	Vyhledávání příjemců PnP s podezřením na zanedbávání péče	97
10.4	Řešení situace zanedbávání péče o příjemce PnP.....	97
10.5	Podoby spolupráce	100
Závěr	104
Doporučení	109
Literatura	112