

# Obsah

1 Úvod.....	6
2 Cíle a metodika výzkumu .....	11
2.1 Cíle výzkumu .....	11
2.2 Metodologický postup výzkumu.....	11
2.2.1 Základní soubor a výzkumný vzorek .....	12
2.2.2 Metodika dotazníkového šetření .....	15
3 Společenská odpovědnost .....	18
3.1 Úvod.....	18
3.2 Literární rešerše.....	20
3.2.1 Společenská odpovědnost a udržitelný rozvoj.....	20
3.2.2 Koncepce, integrace a principy CSR .....	27
3.2.3 Výhody a zisky v podnikání .....	29
3.2.4 Společenská odpovědnost a MSP .....	32
3.3 Společenská odpovědnost a lidský faktor .....	34
3.4 Závěry a doporučení.....	42
4 Rozvoj a vzdělávání lidských zdrojů .....	51
4.1 Úvod.....	51
4.2 Literární rešerše.....	51
4.2.1 Lidský kapitál.....	51
4.2.2 Rozvoj a vzdělávání lidských zdrojů .....	53
4.2.3 Vzdělávání zaměstnanců a manažerů .....	56
4.2.4 Metody vzdělávání.....	57
4.3 Rozvoj a vzdělávání lidských zdrojů v MSP .....	58
4.4 Závěry a doporučení.....	68

5	Fluktuace a motivace zaměstnanců.....	71
5.1	Úvod.....	71
5.2	Literární rešerše.....	73
5.2.1	Fluktuace zaměstnanců, její důsledky a příčiny .....	73
5.2.2	Měření fluktuace .....	75
5.2.3	Optimální výše míry fluktuace.....	76
5.2.4	Fluktuace v malých a středních podnicích JČ kraje..	77
5.2.4.1	Ukazatele spojené s fluktuací.....	77
5.2.4.2	Míra fluktuace .....	80
5.2.4.3	Dobrovolná fluktuace.....	84
5.2.5	Shrnutí.....	87
5.3	Pracovní motivace a zaměstnanecké benefity.....	88
5.3.1	Literární rešerše .....	88
5.3.2	Pracovní motivace a zaměstnanecké benefity v MSP .....	93
5.3.3	Shrnutí.....	100
5.4	Spokojenost zaměstnanců .....	101
5.4.1	Literární rešerše .....	101
5.4.2	Spokojenost zaměstnanců v MSP .....	103
5.4.3	Shrnutí.....	106
5.5	Závěry a doporučení.....	107
6	Vztahy měřítek finanční výkonnosti MSP .....	109
6.1	Úvod.....	109
6.2	Literární rešerše a metodika .....	109
6.3	Vztahy měřítek finanční výkonnosti MSP v JČ kraji...	114
6.4	Závěry a doporučení.....	120

7 Závěr .....	122
Seznam použité literatury.....	128
Seznam zkratek .....	139
Seznam tabulek .....	140
Seznam obrázků .....	142
Rejstřík .....	144

### **Autorský kolektiv:**

- doc. Ing. Darja Holátová, Ph.D. – kap. 1, 3, 7
- Ing. Vlasta Doležalová – kap. 4, 7
- Ing. Monika Březinová, Ph.D. – kap. 1, 7
- Ing. Irena Attlová – kap. 5, 7
- Ing. Jan Leština, CSc. – kap. 2
- Ing. Zdeněk Radek, Ph.D. – kap. 6, 7
- Ing. Michael Rost, Ph.D. – kap. 2