

Obsah



O autorovi

Co je řeč těla? 8

Proč se o ni máte zajímat?

V zaměstnání a mimo ně

Nástrahy

Základy řeči těla 16

Teritoria a zóny

Skupiny znaků

Mezinárodní obměny

Nohy na zemi

Prodávání a přesvědčování 30

Získávání důvěry

Podání ruky

Zasedací pořádek při jednání

Prodávání malým skupinám

Prezentace, přednášky a projevy 50

Přednášející

Posluchači

Jednání 60

Desatero vyjednačů

Krizové situace

Jednání ve skupinách

Pohovory 76

Úplný seznam gest

Vlastní pohovor





Jak být asertivní 86

Jak být pánem situace
Sebevědomý nebo agresivní?
Stav komunikace
Jednání s problematickými lidmi

Pochybnosti, nedůvěra a lži 104

Pochybnosti a nedůvěra
Jak dobře lhát

Po práci 114

Otázky společenského postavení
Sladění pohybů
Jak se roztáčejí kolečka
Muži, kteří přitahují ženy
Ženy, které přitahují muže

Mezinárodní etiketa 134

Pozitivní řeč těla 162

Negativní řeč těla 164

Rejstřík 166

