

Obsah

Předmluva	7
Úvod	8
1 Vymezení ošetřovatelství jako profese	10
2 Pomáhající profese a jejich charakteristiky	17
2.1 Definování pomáhajících profesí	17
2.2 Kompetence a profesionalita v pomáhajících profesích	22
2.3 Pomáhající vztah a jeho atributy	25
2.4 Koncept prosociálního chování v pomáhajících profesích	27
3 Ošetřovatelství – pomáhající profese, sestra – pomáhající profesionál – odůvodnění systému podpor	34
3.1 Definice ošetřovatelství jako pomáhajícího oboru a profese sestry	34
3.2 Ošetřovatelství v pojetí sester a zdravotnických asistentů	40
3.3 Požadavky na sestry – pomáhající profesionály	42
3.4 Vztahy mezi pomáhající sestrou a její klientelou	51
4 Podpůrný systém v ošetřovatelství	65
4.1 Metodologická východiska	67
4.2 Bazální dovednosti pro práci s metodami a technikami podpůrného systému	68
4.2.1 Kritické myšlení	68
4.2.2 Reflexe	88
5 Doprovázení	94
6 Systém podpor od sester pro jejich pacienty/klienty	98
6.1 Role advokáta pacienta	98
6.1.1 Definování pojmu	99
6.1.2 Základní principy	100
6.1.3 Možnosti využití – příklady z české praxe	101
6.2 Edukace jako podpůrná intervence sestry	105
6.2.1 Definování pojmu	105
6.2.2 Základní principy	106
6.2.3 Možnosti využití, limity	108
6.2.4 Vybrané metody a techniky edukační práce s klienty	109
6.3 Supervize sestra-pacient	115
6.3.1 Definice	115
6.3.2 Základní principy	115
6.3.3 Možnosti využití	116
6.3.4 Vybrané techniky práce s pacienty	117
6.4 Krizová intervence – psychická první pomoc	130
Závěr	131

Literatura	132
Rejstřík	141
Souhrn	143
Summary	143