

Obsah

Úvod	7
1 Vývoj v profesních rolích sester	8
2 Vybrané intraoborové problémy v českém ošetřovatelství	14
2.1 Problémy vztahu teorie a praxe v oboru a aktuální pracovní podmínky sester	14
2.2 Syndrom vyhoření u českých sester	29
2.3 Spokojenost sester v profesi	44
3 Systém podpor pro sestry	59
3.1 Mentorování klinické ošetřovatelské praxe	60
3.1.1 Definování mentora a mentorství	60
3.1.2 Základní principy správné praxe v mentorování klinické ošetřovatelské praxe.	63
3.1.3 Příprava mentora na vedení praxe	66
3.1.4 Dokumentace mentora	69
3.1.5 Role studujícího v procesu mentorování klinické praxe	70
3.2 Preceptorování začínajících profesionálů v oboru	71
3.2.1 Definice preceptingu – adaptačního procesu	71
3.2.2 Základní principy správné praxe v uvádění nových profesionálů do praxe v organizaci.	75
3.2.3 Příprava a požadavky na preceptora – školícího pracovníka (školící sestru)	79
3.2.4 Dokumentace preceptingu – adaptačního procesu	81
3.3 Supervize v ošetřovatelství	82
3.3.1 Úvod do problému.	82
3.3.2 Definice supervize – klinické supervize – klinické supervize v ošetřovatelství	82
3.3.3 Funkce supervize	85
3.3.4 Publikované zkušenosti s klinickou supervizí v ošetřovatelství	86
3.3.5 Vzdělání klinického ošetřovatelského supervizora	94
3.3.6 Výsledky práce expertní skupiny	97
3.3.7 Závěry z modelování systému podpor a klinické supervize v ošetřovatelství	118
3.3.8 Výstupy a podněty z realizovaných studií a literárních review pro ošetřovatelskou supervizi a jiné podpůrné metody	120
3.4 Další podpůrné metody	123
3.4.1 Koučování	123
3.4.2 Systém psychosociální intervenční služby a <i>peer</i> podpora v krizových situacích	125
3.4.3 Program zaměstnanecké podpory (EAP).	126
3.4.4 Mediace	127

Závěr	130
Literatura	131
Rejstřík	142
Souhrn	144
Summary	144