

O B S A H

ÚVOD	5
Část I – KVALITA VE SLUŽBÁCH CESTOVNÍHO RUCHU	7
1. Význam normalizace služeb cestovního ruchu z pohledu globalizace mezinárodního cestovního ruchu <i>Houška Petr</i>	9
2. Standardy kvality ve službách turismu v turistické destinaci Posázaví se zaměřením na místní výrobky a služby <i>Kočová Jaroslava</i>	27
3. Kvalita ve službách cestovního ruchu ve vybraných evropských zemích <i>Sysel Jiří</i>	47
4. Význam subjektivního vnímání kvality služeb účastníky lázeňského cestovního ruchu pro hotelové řetězce v lázeňských místech <i>Benešová Petra</i>	57
Část II – MARKETING A MANAGEMENT V CESTOVNÍM RUCHU, MĚŘENÍ VLIVŮ CESTOVNÍHO RUCHU V DESTINACI	67
5. Model tvorby strategie v regionálním cestovním ruchu <i>Šrámková Dana</i>	69
6. Marketingová komunikace v cestovním ruchu České republiky <i>Paulovčáková Lucie</i>	81
7. Meranie vplyvov rozvoja cestovného ruchu v destinácii <i>Kmeco Lubomír</i>	93
8. Venkovská turistika v méně atraktivních regionech České republiky <i>Bejdáková Blanka</i>	103
Část III – CESTOVNÍ RUCH JAKO PRŮŘEZOVÉ ODVĚTVÍ	115
9. Právní problematika ve vztahu k cestovnímu ruchu <i>Petráš René</i>	117

10. Zájezd v novém občanském zákoníku <i>Kohout Martin</i>	129
11. Cestovní ruch jako nástroj ekonomického rozvoje a odstraňování chudoby v Africe na příkladu Ghany <i>Vacenovský Michal</i>	137
12. Bezpečnost cestovního ruchu z obecného pohledu <i>Zelinka Jan</i>	153
Část IV – PROJEKT: MODEL ŘÍZENÍ CESTOVNÍHO RUCHU V TURISTICKÉM REGIONU STŘEDNÍ ČECHY <i>Hamarneh Iveta, Šrámková Dana, Lalahová Petra, Valíčková Jitka, Vávrová Barbora</i>	157
13. Charakteristika cestovního ruchu v turistickém regionu Střední Čechy	163
14. Destinační management v turistickém regionu Střední Čechy	213
15. Návrh modelu řízení cestovního ruchu v turistickém regionu Střední Čechy	229
Literatura	234

Součástí monografie jsou i výsledky projektu specifického vysokoškolského výzkumu Univerzity Jana Amose Komenského Praha s názvem „Model řízení cestovního ruchu v turistickém regionu Střední Čechy“ realizovaného v letech 2013 a 2014.