

<b>ÚVOD</b>	<b>3</b>
<b>KAPITOLA PRVNÍ</b>	<b>5</b>
<b>CO JE ŠARM?</b>	<b>5</b>
Příroda nebo výchova?	5
<b>KAPITOLA DRUHÁ</b>	<b>7</b>
<b>ŠARM V AKCI</b>	<b>7</b>
Moc fascinace	7
Celoživotní zájem vede k těmto jednoduchým pravidlům	8
<b>KAPITOLA TŘETÍ</b>	<b>9</b>
<b>CO DOKÁŽE ŠARM</b>	<b>9</b>
Cítit se milionově	9
Vždy? Všude?	9
<b>KAPITOLA ČTVRTÁ</b>	<b>11</b>
<b>JAK KAŽDÉHO OKOUZLIT</b>	<b>11</b>
Tajemství šarmu	11
Pět způsobů, jak být šarmantri	11
<b>KAPITOLA PÁTÁ</b>	<b>14</b>
<b>KOUZLO NASLOUCHÁNÍ</b>	<b>14</b>
Čtyři klíče k efektivnímu naslouchání	14
Proč jsou ženy skvělými posluchačkami	15
Naslouchání se zájmem	16
<b>KAPITOLA ŠESTÁ</b>	<b>17</b>
<b>JAK OKOUZLIT ŽENU</b>	<b>17</b>
Tři niterné potřeby každé ženy	17
Mluvte méně, poslouchejte více	17
Ohromit, nebo být ohromený?	18
<b>KAPITOLA SEDMÁ</b>	<b>19</b>
<b>JAK OKOUZLIT MUŽE</b>	<b>19</b>
Co muži potřebují	20
<b>KAPITOLA OSMÁ</b>	<b>21</b>
<b>OKOUZLIT ZE VNITŘ A Z VENKU</b>	<b>21</b>
Evropský přístup	21
Soustředit se na chování	23
Chování je vše	23

<b>KAPITOLA DEVÁTÁ</b>	<b>24</b>
<b>MOC POZORNOSTI</b>	<b>24</b>
Absolutní pozornost	24
Poskytněte ujištění a potvrzení	25
<b>KAPITOLA DESÁTÁ</b>	<b>26</b>
<b>PRVNÍ SIGNÁL: OČNÍ KONTAKT</b>	<b>26</b>
Dívejte se přímo na mluvčího	27
<b>KAPITOLA JEDENÁCTÁ</b>	<b>28</b>
<b>DRUHÝ SIGNÁL: „MÍHÁNÍ“ OČÍ</b>	<b>28</b>
Opravdové naslouchání versus předstírané naslouchání	28
Pohybujte očima	29
<b>KAPITOLA DVANÁCTÁ</b>	<b>30</b>
<b>TŘETÍ SIGNÁL: NAKLONĚNÍ HLAVY</b>	<b>30</b>
Dokonce i psi znají tento trik	30
<b>KAPITOLA TŘINÁCTÁ</b>	<b>32</b>
<b>ČTVRTÝ SIGNÁL: POKÝVÁNÍ HLAVOU</b>	<b>32</b>
Tři způsoby, jak přikyvovat	33
<b>KAPITOLA ČTRNÁCTÁ</b>	<b>34</b>
<b>PÁTÝ SIGNÁL: CELKOVÁ ŘEČ TĚLA</b>	<b>34</b>
Všechno se počítá	34
Kruhy komunikace	34
Vyjadřujte se svým tělem	35
<b>KAPITOLA PATNÁCTÁ</b>	<b>37</b>
<b>ŠESTÝ SIGNÁL: ŘEČ TĚLA, KTERÉ BYSTE SE MĚLI VYHNOUT</b>	<b>37</b>
<b>KAPITOLA ŠESTNÁCTÁ</b>	<b>40</b>
<b>SEDMÝ SIGNÁL: ZVUKY SOUHLASU</b>	<b>40</b>
<b>KAPITOLA SEDMNÁCTÁ</b>	<b>41</b>
<b>OSMÝ SIGNÁL: SLOVA SOUHLASU</b>	<b>41</b>
<b>KAPITOLA OSMNÁCTÁ</b>	<b>42</b>
<b>PROCVIČTE SI ŠARM NA PŘÁTELÍCH</b>	<b>42</b>
<b>KAPITOLA DEVATENÁCTÁ</b>	<b>44</b>
<b>NESPĚCHEJTE S RADOU</b>	<b>44</b>
<b>KAPITOLA DVACÁTÁ</b>	<b>46</b>
<b>MOC TRPĚLIVÉHO NASLOUCHÁNÍ</b>	<b>46</b>

<b>KAPITOLA DVACÁTÁ PRVNÍ</b>	<b>47</b>
<b>NEOTÁLEJTE S ÚSMĚVEM A SMÍCHEM</b>	<b>47</b>
<b>KAPITOLA DVACÁTÁ DRUHÁ</b>	<b>49</b>
<b>RYCHLE CHVALTE</b>	<b>49</b>
<b>KAPITOLA DVACÁTÁ TŘETÍ</b>	<b>51</b>
<b>POUŽIJTE PRINCIP „JEDNEJTE JAKO“</b>	<b>51</b>
Můžete ovládat své činnosti	51
Činnosti spouštějí pocity	51
Činnosti ovlivňují pocity	53
<b>KAPITOLA DVACÁTÁ ČTVRTÁ</b>	<b>54</b>
<b>CO ŘÍKÁTE A JAK TO ŘÍKÁTE</b>	<b>54</b>
Podstatné schopnosti mluvení	54
Způsob, jakým se díváte na lidi	55
<b>KAPITOLA DVACÁTÁ PÁTÁ</b>	<b>56</b>
<b>PODÍVEJTE SE STRANOU</b>	<b>56</b>
<b>KAPITOLA DVACÁTÁ ŠESTÁ</b>	<b>57</b>
<b>UMĚNÍ MLUVIT POMALU</b>	<b>57</b>
Dejte lidem čas na přemýšlení	57
Lepší mluvení s použitím zpomalovací techniky	57
Jednoduchý experiment	58
<b>KAPITOLA DVACÁTÁ SEDMÁ</b>	<b>60</b>
<b>VÝMLUVNOST TICHA</b>	<b>60</b>
<b>KAPITOLA DVACÁTÁ OSMÁ</b>	<b>61</b>
<b>PŘEMÍRA „KONVERZAČNÍCH VYCPÁVEK“ NIČÍ ŠARM</b>	<b>61</b>
<b>KAPITOLA DVACÁTÁ DEVÁTÁ</b>	<b>62</b>
<b>OKOUZLENÍ LIDÍ VAŠÍM HLASEM</b>	<b>62</b>
Prohlubte svůj hlas	62
Chytněte tempo	63
<b>KAPITOLA TŘICÁTÁ</b>	<b>64</b>
<b>BUĎTE OKOUZLUJÍCÍM SPOLEČNÍKEM</b>	<b>64</b>
<b>KAPITOLA TŘICÁTÁ PRVNÍ</b>	<b>66</b>
<b>ŘIĎTE KONVERZACI</b>	<b>66</b>
Mluvte o tom, co druhou osobu zajímá	66
<b>KAPITOLA TŘICÁTÁ DRUHÁ</b>	<b>68</b>
<b>UDĚLEJTE SI DOMÁCÍ ÚLOHU</b>	<b>68</b>

Dobrá investice	68
Nejdříve hledejte, abyste pochopili	69
Najděte předmět zájmu	69
<b>KAPITOLA TŘICÁTÁ TŘETÍ</b>	<b>71</b>
<b>NECHEJTE MÍČEK NA JEJICH KURTU</b>	<b>71</b>
Navzájem se číst	71
<b>KAPITOLA TŘICÁTÁ ČTVRTÁ</b>	<b>73</b>
<b>„NEZABIJTE“ MÍČEK</b>	<b>73</b>
Chcete být šťastní nebo mít pravdu?	74
<b>KAPITOLA TŘICÁTÁ PÁTÁ</b>	<b>75</b>
<b>PŘIZPŮOBTE SE DRUHÉMU</b>	<b>75</b>
Použijte zrcadlení a přizpůsobení	75
<b>KAPITOLA TŘICÁTÁ ŠESTÁ</b>	<b>77</b>
<b>CVIČENÍ DĚLÁ MISTRA</b>	<b>77</b>
Zautomatizujte tyto schopnosti	77
<b>KAPITOLA TŘICÁTÁ SEDMÁ</b>	<b>78</b>
<b>PROMĚŇTE SCHOPNOSTI NA UMĚNÍ</b>	<b>78</b>
<b>KAPITOLA TŘICÁTÁ OSMÁ</b>	<b>79</b>
<b>UDĚLEJTE TO HNED TEĎ!</b>	<b>79</b>
<b>KAPITOLA TŘICÁTÁ DEVÁTÁ</b>	<b>81</b>
<b>ROZVIŇTE ŠARM</b>	<b>81</b>
Klíč k pokroku	81
Speciální bonusová kapitola	82
Síla šarmu po telefonu	82
Krok 1: První dojem	82
Obvyklá zkušenost	82
Krok 2: Hledejte vodítka v tom, jak někdo mluví a poslouchá	82
Detaily versus emoce	83
Krok 3: Dejte lidem, co chtějí	83
<b>O AUTORECH</b>	<b>87</b>