

ÚVOD

- 3 Úvodní slovo – Jana Šeblová
- 4 Obsah

KONCEPCE, ŘÍZENÍ, ORGANIZACE

- 6 Indikátory kvality zdravotnej starostlivosti v záchranom zdravotnom systéme – *Jozef Karaš, Eva Havlíková*
- 11 Kvalita prednemocničnej zdravotnej starostlivosti vo Falck záchraná a.S. – Retrospektívna štúdia indikátorov kvality pri bolesti v hrudníku – *Eva Havlíková, Jozef Karaš, Miroslav Humaj, Martina Vitková, Volodymyr Kizyma, Štefan Trenkler*
- 17 Mimořádná událost a činnost ZZS ve vybraných zemích Evropy – *Irena Švarcová, Josef Navrátil, Vlasta Neklapilová*

VZDĚLÁVÁNÍ, ZKUŠENOSTI

- 22 Příprava nové generace zdravotnických pracovníků: výuka pomocí simulace humanitárních katastrof – *Sarah Kesler, Eric James, Ed Lord*
- 25 Krizová připravenost zdravotnických zařízení – *Doleček Martin, Urbánek Pavel, Koukal Antonín*

ODBORNÉ TÉMA LÉKAŘSKÉ

- 27 Telefonicky asistovaná neodkladná resuscitace: hodnocení efektivity a analýza událostí v Královéhradeckém regionu v roce 2014 – *Michal Plodr, Monika Praunová, Vladimír Švába, Jaroslava Krenčíková, Dana Bejrová, Zdeněk Hrstka, Libor Seneta, Jiří Mašek, Jiří Páral*

ETIKA, PSYCHOLOGIE, PRÁVO

- 32 Agrese a zdravotničtí pracovníci v první linii – *Veronika Karolína Netušilová, Tibor A. Brečka*

ZPRAVODAJ ČRR

- 36 Aktuality České resuscitační rady – *Anatolij Truhlář*
- 38 Náhlá srdeční smrt při sportovní činnosti ve středním věku je vzácná – *Jarmila Drábková*
- 39 RESUSCITATION 2015 z pohledu předsedy ČRR MUDr. Anatolije Truhláře – *Barbora Zuchová*

INFORMAČNÍ SERVIS

- 44 Leo Klein: Recenze knihy „S. William A. Gunn: Dictionary of Disaster Medicine and Humanitarian Relief“

INTRODUCTION

- 3 Editorial – *Jana Šeblová*
- 5 Contents

ORGANISATION, MANAGEMENT

- 6 Health care quality indicators in emergency medical services – *Jozef Karaš, Eva Havlíková*
- 11 Quality of the prehospital care in the Falck zachranna – retrospective study of quality indicators in chest pain management – *Eva Havlíková, Jozef Karaš, Miroslav Humaj, Martina Vitková, Volodymyr Kizyma, Štefan Trenkler*
- 17 Major disasters and Emergency Medical Services' activity in some European countries – *Irena Švarcová, Josef Navrátil, Vlasta Neklapilová*

EDUCATION, EXPERIENCE

- 22 Preparing the Next Generation of Health Aid Workers: Humanitarian Disaster Simulations – *Sarah Kesler, Eric James, Ed Lord*
- 25 Crisis preparedness of health care facilities – *Doleček Martin, Urbánek Pavel, Koukal Antonín*

CLINICAL TOPICS AND RESEARCH

- 27 Telephone assisted resuscitation: evaluation of its effectivity and event analysis in Hradec Králové Region in the year 2014 – *Michal Plodr, Monika Praunová, Vladimír Švába, Jaroslava Krenčíková, Dana Bejrová, Zdeněk Hrstka, Libor Seneta, Jiří Mašek, Jiří Páral*

ETHICS, PSYCHOLOGY, LAW

- 32 Aggression and emergency health care professionals – *Veronika Karolína Netušilová, Tibor A. Brečka*

CZECH RESUSCITATION COUNCIL

- 36 Czech Resuscitation Council Newsletter – *Anatolij Truhlář*
- 38 Sudden cardiac death in adults during sport activity: a quite rare event – *Jarmila Drábková*
- 39 Czech Resuscitation Council's President Anatolij Truhlář, MD about RESUSCITATION 2015 – *Barbora Zuchová*

INFORMATION

- 44 Leo Klein: „S. William A. Gunn: Dictionary of Disaster Medicine and Humanitarian Relief“ – a Book Review