

# OBSAH

O autorke .....	5
Predhovor .....	9
Úvod .....	11
<b>1. Finančný systém .....</b>	<b>13</b>
1.1 Funkcie a zložky finančného systému .....	13
1.2 Finančný trh .....	17
1.2.1 Charakteristika finančného trhu a jeho funkcie .....	17
1.2.2 Štruktúra finančného trhu .....	20
1.2.3 Subjekty finančného trhu .....	21
<b>2. Teoreticko-metodologické východiská pojmov retailové     finančné služby a ochrana spotrebiteľa na finančnom trhu .....</b>	<b>25</b>
2.1 Retailové finančné služby .....	25
2.2 Spotrebiteľ vs. finančný spotrebiteľ .....	28
2.2.1 Spotrebiteľ .....	28
2.2.2 Finančný spotrebiteľ .....	31
2.3 Poskytovateľ finančnej služby .....	32
2.4 Regulácia finančného trhu vs. dohľad nad finančným trhom .....	34
2.4.1 Dohľad nad finančným trhom .....	36
<b>3. Finančné služby v Európskej únii .....</b>	<b>41</b>
3.1 Právne východiská ochrany finančného spotrebiteľa .....	41
3.2 Systém MiFID I a MiFID II .....	43
3.3 Smernica 2008/48/ES z 23. apríla 2008 o zmluvách o spotrebiteľskom úvere .....	47
3.4 Smernica 2002/65/ES o poskytovaní finančných služieb spotrebiteľom na diaľku .....	49
3.5 Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/17/EÚ o zmluvách o úvere pre spotrebiteľov týkajúcich sa nehnuteľností určených na bývanie .....	51
3.6 Smernica Rady 93/13/EEC z 5. apríla 1993 o neprimeraných podmienkach v spotrebiteľských zmluvách .....	53
3.7 Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2006/114/ES z 12. decembra 2006 o klamlivej a porovnávacej reklame .....	55

3.8 Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES z 11. mája 2005 o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu .....	56
3.9 Zelená kniha o retailových finančných službách na jednotnom trhu zo dňa 30. 4. 2007 .....	63
3.10 Výbor Európskeho parlamentu pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa (IMCO) .....	63
<b>4. Systém ochrany finančného spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky .....</b>	<b>65</b>
4.1 Prehľad právnej úpravy .....	65
4.2 Orgány ochrany spotrebiteľa na finančnom trhu .....	68
4.2.1 Národná banka Slovenska .....	68
4.2.2 Politika obozretnosti na makroúrovni .....	69
4.2.3 Blokové konanie .....	71
4.2.4 Rozkazné konanie .....	71
4.2.5 Podanie finančného spotrebiteľa .....	74
4.2.6 Novela zákona o dohlade nad finančným trhom .....	75
4.3 Slovenská obchodná inšpekcia .....	79
4.4 Ministerstvo financií Slovenskej republiky .....	80
4.5 Bankový ombudsman .....	81
4.6 Stály rozhodcovský súd .....	83
4.7 Európske spotrebiteľské centrum .....	84
<b>5. Ochrana finančného spotrebiteľa v Španielskom kráľovstve .....</b>	<b>86</b>
5.1 Vymedzenie pojmu „finančné produkty a služby“ a „finančný spotrebiteľ“ .....	86
5.2 Základné práva spotrebiteľov na finančnom trhu .....	87
5.3 Código de buenas prácticas (Kódex dobrých praktík) .....	89
<b>6. Súčasné trendy v poskytovaní finančných služieb .....</b>	<b>90</b>
6.1 Finančné služby online .....	90
6.2 Najčastejšie formy nekalých praktík na finančnom trhu .....	95
6.2.1 Kontraktácia finančných služieb .....	96
6.2.2 Všeobecné obchodné a zmluvné podmienky, formuláre .....	99
6.3 Nekalá súťaž vo finančnom sektore .....	102
6.4 Možnosti riešenia sporov .....	109
6.4.1 Tradičné a alternatívne formy riešenia sporov .....	109
6.4.2 Alternatívne spôsoby riešenia sporov v zahraničí .....	114

---

6.4.3 Inovatívne formy riešenia sporov v podmienkach Slovenskej republiky .....	115
6.4.4 Online dispute resolution .....	118
<b>Záver</b> .....	121
<b>Summary</b> .....	126
<b>Zoznam použitej literatúry</b> .....	131