

# Obsah

1.	Komunikační dovednosti.....	6
1.1.	Komunikace.....	7
1.1.1.	Verbální komunikace.....	9
1.1.2.	Neverbální komunikace.....	9
1.1.3.	Paralingvistika.....	10
	Pojmy k zapamatování.....	11
1.2.	Bariéry v komunikaci.....	11
	Pojmy k zapamatování.....	13
1.3.	Masová komunikace:.....	13
	Pojmy k zapamatování.....	15
1.4.	Komunikace s různými typy osob.....	15
1.4.1.	Temperamentová typologie.....	15
1.4.2.	Konstituční typologie.....	16
1.4.3.	Typologie svízelných typů osob.....	16
	Pojmy k zapamatování.....	17
1.5.	Shrnutí.....	17
1.6.	Úkol k zamyšlení.....	18
2.	Etiketa.....	19
2.1.	Pozdrav.....	21
2.2.	Seznamování, představování.....	21
2.3.	Oslovování, titulování.....	22
2.4.	Tykání.....	22
2.5.	Telefonování.....	22
2.6.	Vizitky.....	23
2.7.	Pracovní návštěva.....	24
2.8.	Oblečení na obchodní jednání:.....	24
2.8.1.	Pánské oblečení.....	24
2.8.2.	Dámské oblečení.....	25
2.9.	Kouření a žvýkání.....	25
2.10.	Dárky.....	26
2.11.	Jízda autem a chůze.....	26
2.12.	Kontakt se světem.....	27
2.13.	Shrnutí.....	28

2.14.	Úkol k zamyšlení .....	29
3.	Prezentační dovednosti .....	30
3.1.	Rétorika .....	31
3.2.	Typy prezentace .....	32
3.3.	Prvky prezentace .....	34
3.4.	Publikum .....	34
3.5.	Struktura prezentace .....	36
3.5.1.	Příprava prezentace .....	36
3.5.2.	Zahájení prezentace .....	38
3.5.3.	Vlastní průběh prezentace .....	39
3.5.4.	Ukončení prezentace .....	39
	Pojmy k zapamatování .....	40
3.6.	Barvy v prezentaci .....	40
3.6.1.	Míchání barev .....	41
3.6.2.	Harmonie barev .....	41
3.6.3.	Barvy v kontextu .....	43
	Pojmy k zapamatování .....	45
3.7.	Vizualizace .....	45
3.8.	Grafy v prezentaci .....	47
3.8.1.	Typy grafů .....	48
3.9.	Příprava scény .....	54
3.9.1.	Důvěrné prostředí .....	55
3.9.2.	Střední velikost .....	55
3.9.3.	Početnější publikum .....	56
3.10.	Shrnutí .....	58
3.11.	Úkol k zamyšlení .....	59