

OBSAH

O autorech	11
Poděkování	12
Úvod	13
Jak si z této knihy odnést co nejvíce	16

ČÁST 1 JAK LIDI ŘÍDIT 19

Úvod	21
1	14 principů managementu podle Fayola: část 1 – struktura a kontrola 22
2	14 principů managementu podle Fayola: část 2 – pracovní vztahy 24
3	Taylor a vědecké řízení 26
4	Mayo a hawthornské experimenty 28
5	Deset principů managementu podle Urwicka 30
6	Druckerův pohled na manažerské činnosti 32
7	McGregorova teorie X a Y 34
8	Management podle Peterse a Watermana 36
9	Covey: sedm návyků skutečně efektivních lidí 38
10	MBWA neboli řízení pomocí obchůzek po pracovišti 40
Manažerské teorie: pár slov závěrem	42

ČÁST 2 JAK LIDI VÉST 45

Úvod	46
11	Teorie vlastností 48
12	Styly vedení podle studií Michiganské univerzity a Univerzity Ohio 50
13	Manažerská (vůdcovská) mřížka Blakea a Moutonové 52
14	Adairův model 54
15	Fiedlerova kontingenční teorie 56
16	Hersey a Blanchard: teorie situačního vedení 58
17	Burnsova teorie transakčního vedení 60
18	Dansereau, Graen a Haga: teorie LMX 62
19	Teorie charismatického vůdcovství podle Househo 64
20	Burnsova teorie transformačního vedení 66
21	Bassův pohled na transformační vedení 68
22	Teorie transformačního vedení podle Bennis a Nanuse 70
Teorie vůdcovství: pár slov závěrem	72

ČÁST 3 JAK LIDI MOTIVOVAT 75

Úvod 76

- 23 Hierarchie potřeb podle Abrahama Maslowa 78
- 24 Alderferova teorie tří kategorií potřeb (teorie ERG) 80
- 25 McClellandova teorie tří potřeb 82
- 26 Herzbergova teorie motivačních a hygienických faktorů 84
- 27 Adamsova teorie vnímání spravedlnosti 86
- 28 Vroomova teorie očekávání 88
- 29 Hackmanův a Oldhamův model charakteristik práce 90
- 30 Ernstův model 92
- 31 Berneho teorie transakční analýzy 94
- Motivační teorie: pár slov závěrem 96

ČÁST 4 JAK BUDOVAL A ŘÍDIT TÝMY 99

Úvod 100

- 32 Týmové role podle Belbina 102
- 33 Typy manažerů podle Maccobyho 104
- 34 Likertova teorie manažerských stylů 106
- 35 Model výkonnosti týmu podle Drexlera a Sibbeta 108
- 36 Homansova teorie formování skupin 110
- 37 Tuckmanův model vývojových etap 112
- 38 Model vývoje skupiny podle Wheelanové 114
- 39 Teorie stanovování cílů 116
- Teorie týmové práce: pár slov závěrem 118

ČÁST 5 PODNIKOVÁ KULTURA 121

Úvod 122

- 40 Model organizační kultury podle Handyho 124
- 41 Typologie kultur podle Deal a Kennedyho 126
- 42 Morganův metaforický přístup 128
- 43 Typologie kultur podle Gravesa 130
- 44 Tři úrovně kultury podle Scheina 132
- 45 Kulturní síť Johnsona a Scholese 134
- 46 Šest dimenzí kultury podle Hofstedeho 136
- 47 Hargreaves a „balkanizované kultury“ 138
- Podnikové kultury: pár slov závěrem 140

ČÁST 6 ŘÍZENÍ ZMĚN 143

Úvod 144

- 48 Model přijímání změn podle Kübler-Rossové 146
- 49 Shewhartův model – PDCA 148
- 50 Lewinův třífázový model 150
- 51 Lewinova analýza hnacích sil a faktorů odporu 152
- 52 Kotterův osmibodový proces změny 154
- 53 Teorie Moss Kanterové 156
- 54 Model Burkeho a Litwina 158
- 55 Eganova teorie stínových praktik 160
- Řízení změn: pár slov závěrem 162

ČÁST 7 STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ 165

- Úvod 166
- 56 Sedm fází strategického plánování podle Johnsona a Scholese 168
- 57 Ansoffův modernistický přístup k strategickému řízení 170
- 58 Postmoderní přístup Peterse a Watermana 172
- 59 Quinn, Hamel a Prahalad: nový modernistický přístup 174
- 60 Matice BCG 176
- 61 Koncepce sedmi „s“ 178
- 62 Johnson, Scholes a Wittingham: mapování zájmů 180
- 63 Porterova teorie hodnotového řetězce 182
- 64 Porterova teorie pěti sil 184
- 65 Analýza SWOT 186
- 66 Analýza PEST/PESTLE 188
- 67 Plánování metodou scénářů 190
- Strategické řízení: pár slov závěrem 192

ČÁST 8 ŘÍZENÍ KVALITY 195

- Úvod 197
- 68 Sedm smrtelných chorob podle Deminga 198
- 69 Juranova trilogie jakosti 200
- 70 Crosbyho mířka podnikové zralosti 202
- 71 Model Peterse, Watermana a Austinové 204
- 72 Ishikawův diagram 206
- 73 Imaiho pojetí filozofie kaizen: metoda 5S 208
- 74 Benchmarking 210
- 75 Model EFQM 212
- Řízení kvality: pár slov závěrem 214