

OBSAH:

Hledání práce...žádost o práci...životopis...pohovor...

Desatero při hledání práce	4
Žádost o místo	5
Životopis	7
Pohovor	9

První setkání...jednání se zahraničním partnerem...

První kontakty	12
Modelové situace rozhovorů	17
Ustálená obchodní spojení a vazby	20

Obchodní jednání...rozhovory o trhu a obchodu...telefonický kontakt...

Obchod.....	27
Trh	28
Fráze používané při obchodním styku.....	29
Telefonování	38

Psaní obchodního dopisu...poptávka...

Obchodní dopis-brána do světa obchodu	40
Vnější forma obchodního dopisu	41
Úprava dopisu	42
Poptávka	44

Odpověď na poptávku...nabídka nového zboží...

Odpověď na poptávku	48
Nabídka	52

Uzavírání smlouvy...projednání platebních podmínek, cen, slev, daní...

Smlouva	57
Cena	58
Sleva z ceny	59
Daň.....	60
Platební podmínky	61

Objednávka zboží...dojednání termínů a dodacích podmínek...

Objednávka	62
Termín, lhůta	67
Dodací podmínky	68

Dodávka...odeslání zboží...

Dodávka	69
Odesílací návěští	70

Vyřizování reklamace...

Reklamace	74
-----------------	----

Získání obchodního zástupce...projednání podpory prodeje a reklamy...rozšíření odbytiště o další státy...

Styk s obchodním zástupcem	79
Reklama	83
Názvy států	84

Založení nové firmy...obchodní dokumenty...

Obchodní společnosti a jejich orgány	85
Dokumenty používané v zahraničním obchodě	88

Žádost o bankovní úvěr...pojištění zásilky...

Banka	89
Úvěr	90
Pojištění	91

Účetnictví...účetní výkazy...

Účetnictví.....	92
Rozvaha	94
Výkaz zisků a ztrát	95

Odlet na veletrh...návštěva veletrhu...ubytování...nákupy...

Letadlo	96
Veletrh	98
Hotel	99
V restauraci	100
Nákupy.....	102

A na závěr...

Blahopřání, gratulace, soustrast.....	104
---------------------------------------	-----