

Obsah

Obsah	5
Úvod	
Ohlédnutí do historie na úvod	7
I. kapitola	
Proč chránit spotřebitele	11
II. kapitola	
Kdo je spotřebitelem	16
III. kapitola	
Co by měl spotřebitel znát	19
III/1 Co se rozumí provozovnou	19
III/2 Co je obchodní jméno (firma)	21
III/3 Spotřebiteli poslouží i veřejné seznamy podnikatelů	24
III/4 Jaký je rozdíl mezi osobou odpovědnou za činnost provozovny a odpovědným zástupcem podnikatele	26
III/5 Kdo je oprávněn za podnikatele jednat	27
III/6 Odpovědnost za škodu způsobenou na vnesených nebo odložených věcech	31
III/7 Je spotřebitel povinen respektovat pokyny podnikatele k odkládání věcí a povinen strpět kontrolu vnesených zavazadel?	34
III/8 S jakými formami prodeje se může spotřebitel setkat	36
IV. kapitola	
Vybíráme zboží (objednáváme službu)	40
IV/1 Povinnosti prodávajícího při označení prodáváných výrobků	40
IV/2 Informace o vlastnostech výrobků, charakteru služeb, způsobu použití a údržby	46
IV/3 Zákaz diskriminace, nepoctivých jednání a klamání spotřebitele	47
IV/4 Cenové informace, způsoby stanovení ceny, prodejní doklad	57
IV/5 Povinnosti prodávajících a poskytovatelů služeb při uplatňování nároků z odpovědnosti za vady (dle zákona na ochranu spotřebitele)	66
IV/6 Obaly výrobků	67
V. kapitola	
O reklamě	71
Etický kodex reklamy	77

VI. kapitola

Spotřebitel uzavírá smlouvu	79
VI/1 Obecně o právních úkonech	79
VI/2 Smlouvy a jejich nejčastější typy	86
VI/3 Kupní smlouva	87
VI/4 Smlouva o dílo	106
VI/5 Smlouva o úschově	112
VI/6 Smlouva o ubytování	113
VI/7 Smlouva o přepravě osob	115
VI/8 Smlouva o přepravě nákladu	115
Přepravní řády	117
VI/9 Smlouva o obstarání prodeje věci	123
VI/10 Smlouva o nájmu	124
VI/11 Smlouva o vkladu	130
VI/12 Zajištění závazků	135

VII. kapitola

Právní prostředky ochrany spotřebitele	138
VII/1 Právní prostředky dle ZSPO	138
VII/2 Dozorové orgány státu a jejich oprávnění dle zvláštních předpisů	141
VII/3 Právní prostředky k regulaci reklamy	158
VII/4 Právní prostředky k dodržování povinností stanovených zákonem o odpadech	159
VII/5 Právní prostředky dle zákona o technických požadavcích na výrobky	159
VII/6 Náhrada škody dle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku (ZŠV)	160
VII/7 Právní prostředky dle zákona o vinohradnictví a vinařství	162
VII/8 Právní prostředky dle zákona o ochraně chmele	164
VII/9 Právní prostředky dle zákona na ochranu veřejného zdraví	164
VII/10 Ochrana spotřebitele dle zákona o přestupcích	167
VII/11 Obrana spotřebitele před trestnými činy	168
VII/12 Několik slov o spotřebitelských soutěžích	171
VII/13 Právní prostředky dle zákona o ochraně hospodářské soutěže	173
VII/14 Ochrana spotřebitele před nekalosoutěžními jednáními	175
VII/15 Ochrana spotřebitele dle občanského zákoníku	176
VII/16 Stručný procesní postup s některými vzory podání	177
VII/17 Některé vzory žalob a exekučních návrhů	182
Závěrem	199
Použitá literatura	201
Zákon č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v úplné znění	202
Věcný rejstřík	222