

# 1

You and your job

 Welcome to Berg Ltd Představování; označení povolání

 On the phone Telefonní hovory; abeceda

# 2

In the office


 Kristýna's office Kanceláře a kancelářské zařízení

 On the phone Telefonní hovory; telefonní čísla

# 3

People and companies

 Berg International Popis firmy I; oddělení a jejich úkoly

 How do you do. Oslovení; seznamování; e-mailové adresy

# 4


Daily routines

 Ilko Martinovic and Expo Denní program; časové údaje

 Free time Aktivity ve volném čase

# 5

Doing business

 A busy week Obchodní operace; korespondence; formát uvádění data

 The Internet Internet; internetové adresy

# 6

A visit to a company

 Belmonte, Madrid Obchodní cesty I; firemní návštěvy

 A visitor Péče o hosta; zdvořilostní fráze

# 7

Facts and figures

 Coffee 'n' donuts Popis firmy II; statistiky

 Facts and figures Čísla a fakta; letopočty; vysoká čísla

# 8

Trends and sales

 What are they doing? Popis všedního dne; firemní plány a trendy

 Sales Odbytové ukazatele a trendy

# 9


Arrangements

 Anne Lasselle's diary Diář; ujednání obchodních termínů

 On the phone Přijímání zpráv

# 10

Travelling on business

 A trip to London Obchodní cesty II; zamluvení hotelového pokoje

 In town Přenocování v hotelu; popis cesty; města