

## OBSAH

### OBECNÁ ČÁST

<b>1. OBECNÝ POPIS TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE .....</b>	<b>10</b>
1. 1. Terénní sociální práce v kontextu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách .....	10
1. 2. Cíle terénní sociální práce a jejich význam pro plánování intervence .....	12
1. 3. Specifika a základní principy terénní sociální práce .....	13
1. 4. Možné cílové skupiny .....	14
<b>2. KOMPETENCE TERÉNNÍHO SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA</b>	
<b>A TERÉNNÍHO PRACOVNÍKA .....</b>	<b>15</b>
2. 1. Kompetence terénního sociálního pracovníka .....	15
2. 2. Kompetence terénního pracovníka .....	19
2. 3. Vedení dokumentace terénní sociální práce .....	22
2. 3. 1. Individuální záznamy o průběhu poskytování služby – dokumentace .....	23
2. 3. 2. Ochrana osobních údajů uživatelů služby a dalších osob .....	24
2. 4. Spolupráce s dalšími odborníky a institucemi v regionu .....	26
2.4.1. Obsah spolupráce s veřejnoprávními subjekty a neziskovými organizacemi .....	26
2.4.2. Obsah spolupráce se soukromými subjekty .....	28
2. 4. 3. Zásady spolupráce .....	28
<b>3. ZÁKLADY STRUKTUROVANÉ PRÁCE S UŽIVATELEM .....</b>	<b>30</b>
3.1. Strukturovaná práce s uživatelem sociální služby .....	30
3. 1. 1. Navázání kontaktu .....	30
3. 1. 2. Mapování situace .....	31
3. 1. 3. Formulace zakázky .....	33
3. 1. 4. Plánování služeb .....	35
3. 1. 5. Realizace plánu .....	35
3. 1. 6. Ukončení spolupráce a vyhodnocení výsledků s uživatelem .....	35
3. 2. Evaluace .....	36
<b>4. ŘEŠENÍ VZTAHŮ MEZI TERÉNNÍM SOCIÁLNÍM PRACOVNÍKEM/TERÉNNÍM PRACOVNÍKEM A JEHO NADŘÍZENÝM A POSTAVENÍ TERÉNNÍHO SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA/TERÉNNÍHO PRACOVNÍKA V RÁMCI ORGANIZACE JAKO TAKOVÉ .....</b>	<b>38</b>
4. 1. Možnosti organizačního zařazení terénních sociálních pracovníků/terénních pracovníků .....	38
4. 1. 1. Organizační zařazení v rámci struktury úřadu .....	38
4. 1. 2. Organizační zařazení v rámci neziskových organizací .....	38
4.2. Obecné charakteristiky vztahů mezi terénním sociálním pracovníkem/terénním pracovníkem a jeho nadřízeným .....	39
<b>5. TYPICKÁ DILEMATA A ETIKA TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE .....</b>	<b>40</b>
5. 1. Dilemata v terénní sociální práci .....	40
5. 2. Etické zásady terénní sociální práce .....	45
5. 3. Ochrana práv uživatele sociální služby .....	46

<b>6. ZÁKLADY SPOLUPRÁCE V RÁMCI SOCIÁLNÍ SÍTĚ, RIZIKOVÉ SITUACE A DALŠÍ DOPLŇKOVÁ TĚMATA</b> .....	<b>47</b>
6. 1. Sítování v terénní sociální práci .....	47
6. 1. 1. Sociální síť a její potenciál v terénní sociální práci .....	47
6. 1. 2. Tvorba a udržování kontaktů v rámci sociální sítě .....	47
6. 1. 3. Spolupráce s partnery v rámci sociální sítě .....	48
6. 2. Komunitní plánování sociálních služeb .....	49
6. 3. Posouzení vlastních potřeb a bezpečí terénního sociálního pracovníka/ terénního pracovníka .....	50
6. 3. 1. Rizika vlastního výkonu náročné pomáhající profese .....	50
6. 3. 2. „Nestandardní“ situace v terénu .....	52
<b>7. MOŽNOSTI PROPAGACE A MEDIALIZACE TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE</b> .....	<b>57</b>
<b>8. VZDĚLÁVÁNÍ A SUPERVIZE</b> .....	<b>61</b>

## **SPECIÁLNÍ ČÁST**

<b>1. OBYVATELÉ SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALIT</b> .....	<b>65</b>
1. 1. Popis situace cílové skupiny v našich podmínkách .....	65
1. 2. Situace obyvatel v sociálně vyloučených lokalitách .....	66
1. 3. Vstup terénního sociálního pracovníka/terénního pracovníka do sociálně vyloučené lokality - způsob získávání klientů .....	67
1. 4. Problémy, které terénní sociální pracovník/terénní pracovník s klienty nejčastěji řeší .....	68
1. 4. 1. Bydlení .....	68
1. 4. 2. Finance .....	69
1. 4. 3. Zaměstnanost .....	71
1. 4. 4. Vzdělávání .....	72
1. 4. 5. Další sociálně patologické jevy, se kterými se může terénní sociální pracovník/terénní pracovník v sociálně vyloučených lokalitách setkat .....	73
1. 5. Spolupráce s partnery v rámci sociální sítě z hlediska práce se sociálně vyloučenými .....	73
1. 6. Asistent Policie ČR pro práci v sociálně vyloučených lokalitách (asistent policie) .....	74
<b>Příklady dobré praxe</b>	
1. 7. Programy sociální integrace (PSI), Program terénní sociální práce .....	76
1. 7. 1. Popis situace cílové skupiny v našich podmínkách .....	76
1. 7. 2. Specifika práce s cílovou skupinou .....	78
1. 7. 3. Zdroje .....	80
1. 7. 4. Typické úkony při práci s cílovou skupinou .....	81
1. 8. Konzultační porady v terénu .....	82
1. 8. 1. Cílová skupina .....	82
1. 8. 2. Stručný popis situace v kraji .....	82
1. 8. 3. Shrnutí podstaty dobré praxe .....	84
1. 8. 4. Kdo se podílí a jak .....	84
1. 8.5. Dosavadní výsledky nebo efekt .....	85
1. 8. 6. Udržitelnost pozitivních výsledků a přenositelnost .....	85
1. 8. 7. Rizika .....	86

1. 9. Řešení stavebních nedostatků v bytech příslušníků romské komunity ve spolupráci se stavebním úřadem .....	86
1. 9. 1. Lokalita .....	87
1. 9. 2. Cílová skupina .....	87
1. 9. 3. Shrnutí podstaty a procesů dobré praxe .....	87
1. 9. 4. Subjekty, které se účastní řízení .....	88
1. 9. 5. Formy spolupráce .....	88
1. 9. 6. Dosavadní výsledky/efekt .....	89
1. 9. 7. Udržitelnost pozitivních výsledků .....	89
1. 9. 8. Mimořádné výdaje a další vklady, přenositelnost .....	89
1. 9. 9. Rizika .....	90
1. 9. 10. Specifikum dobré praxe .....	90
1. 10. Projekt romské policejní asistence .....	90
1. 10. 1. Cílová skupina .....	90
1. 10. 2. Popis lokality .....	91
1. 10. 3. Průběh realizace projektu .....	91
1. 10. 4. Předpokládaný přínos projektu .....	92
1. 10. 5. Realizátoři projektu .....	92
1. 10. 6. Rizika .....	93
1. 10. 7. Metody hodnocení poskytnuté služby .....	93
<b>2. OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOSTMI .....</b>	<b>94</b>
2.1. Specifika terénní sociální práce s uživateli drog .....	94
<b>Příklady dobré praxe</b>	
2. 2. Terénní práce s uživateli drog ve městě Brně .....	97
2. 2. 1. Popis situace .....	97
2. 2. 2. Popis programu .....	98
2. 2. 3. Práce s uživateli drog v sociálně vyloučených lokalitách .....	99
2. 3. Centrum terénních programů o.s. Semiramis .....	102
2. 3. 1. Cílová skupina .....	102
2. 3. 2. Popis lokality, specifika regionu, historie .....	102
2. 3. 3. Podstata terénních programů .....	103
2. 3. 4. Popis poskytovaných služeb .....	104
2. 3. 5. Principy a metody práce .....	105
2. 3. 6. Kdo se podílí, spolupráce .....	105
2. 3. 7. Způsob hodnocení úspěšnosti projektu .....	106
2. 3. 8. Rizika .....	107
2. 3. 9. Přínos projektu .....	107
<b>3. ŽENY POSKYTUJÍCÍ PLACENÉ SEXUÁLNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>108</b>
3. 1. Vymezení pojmu .....	108
3. 2. Popis situace .....	108
3. 3. Legislativní kontext .....	110
3. 4. Specifika práce se ženami poskytujícími placené sexuální služby .....	111
3. 4. 1. Pravidla terénní sociální práce s prostitujícími se ženami .....	112
3. 4. 2. Pravidla prvního kontaktu .....	113



3. 4. 3. Identifikace obchodování s lidmi a nucené prostituce .....	114
3. 5. Typické úkony vykonávané v rámci terénní sociální práce se ženami poskytujícími placené sexuální služby .....	115
3. 6. Význam terénní sociální práce pro obec .....	116
3. 7. Záležitosti, které terénní sociální pracovník/terénní pracovník se ženami nejčastěji řeší ....	117
3. 7. 1. Záležitosti, kterým se pracovník věnuje krátkodobě .....	117
3. 7. 2. Záležitosti, kterým se pracovník věnuje dlouhodobě .....	117
3. 8. Spolupracující zařízení a instituce .....	118
<b>Příklady dobré praxe</b>	
3. 9. Terénní sociální práce se ženami, poskytujícími placené sexuální služby .....	118
<b>4. DĚTI A MLÁDEŽ OHROŽENÉ SPOLEČENSKY NEŽÁDOUCÍMI JEVY .....</b>	<b>121</b>
4. 1. Terminologie .....	121
4. 2. Charakteristika cílové skupiny .....	122
4. 2. 1. Definiční znaky cílové skupiny .....	122
4. 2. 2. Definice pomoci nepříznivých sociálních situací .....	123
4. 2. 3. Definice pomoci vývojových úkolů .....	123
4. 2. 4. Definice pomoci rizikového chování dospívajících .....	124
4. 2. 5. Specifické skupiny dětí a mládeže .....	125
4. 2. 6. Fenomén práce se skupinou, skupinovou normou a s jednotlivcem na pozadí skupiny .....	125
4. 3. Charakteristika principu nízkoprahovosti .....	126
4. 3. 1. Nízkoprahovost v kontextu kontaktní práce .....	126
4. 3. 2. Cíle práce s cílovou skupinou dětí a mládeže .....	127
4. 4. Obsah terénní práce s dětmi a mládeží .....	127
4. 4. 1. Monitoring .....	127
4. 4. 2. Vyhledávání .....	130
4. 4. 3. Navázání a udržení kontaktu .....	131
4. 4. 4. Odborná pomoc a podpora a vytváření podmínek .....	132
4. 5. Požadavky na vzdělání terénního sociálního pracovníka s dětmi a mládeží .....	136
<b>Příklady dobré praxe</b>	
4. 6. Terénní sociální práce jako integrální součást nabídky sociálních služeb v regionu Prahy 12 (příklad zpracován na základě dat z let 2004 - 2006) .....	136
<b>5. RODINY S DĚTMI .....</b>	<b>143</b>
5. 1. Popis situace cílové skupiny v našich podmínkách .....	143
5. 2. Legislativní podmínky .....	144
5. 3. Specifika terénní sociální práce v rodinách s dětmi jsou uvedena ve vztahu .....	146
5. 3. 1. Specifika terénní sociální práce s rodinami ve vztahu k jiným cílovým skupinám ..	146
5. 3. 2. Potenciál terénní sociální práce ve vztahu k možnostem praxe orgánů SPOD ....	147
5. 4. Činnosti terénního sociálního pracovníka /terénního pracovníka .....	149
5. 4. 1. Poskytování poradenství .....	149
5. 4. 1. 1. Sociální a právní poradenství .....	149
5. 4. 1. 2. Výchovné poradenství .....	150

5. 4. 1. 3. Sociálně aktivizační služby .....	150
5. 4. 1. 3. 1. Terénní sociální pracovník/terénní pracovník vykonává výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti ve smyslu .....	150
5. 4. 1. 3. 2. Terénní sociální pracovník/ terénní pracovník zprostředkovává kontakt se společenským prostředím .....	151
5. 4. 1. 3. 3. Terénní sociální pracovník/ terénní pracovník poskytuje pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí .....	151
5. 5. Specifické legislativní znalosti potřebné pro práci s cílovou skupinou .....	152
<b>Příklady dobré praxe</b>	
5. 6. Příklad dobré praxe v mikroregionu Kladno .....	153
5. 6. 1. Cílová skupina .....	153
5. 6. 2. Stručný popis lokality – dostupné služby, specifika regionu .....	153
5. 6. 3. Shrnutí podstaty dobré praxe .....	154
5. 6. 4. Kdo se podílí a jak .....	155
5. 6. 5. Formy spolupráce .....	155
5. 6. 6. Dosavadní výsledky nebo efekt .....	156
5. 6. 7. Udržitelnost pozitivních výsledků a přenositelnost .....	156
5. 6. 8. Mimořádné a další výdaje/vklady, které realizace dobré praxe vyžaduje ..	156
5. 6. 9. Rizika .....	156
5. 6. 10. Pojmenování specifika dobré praxe .....	157
5. 7. Sanace rodin – sociální intervence, sociálně pedagogické posilování rodin a jejich doprovázení, jako alternativa k odebirání dětí z rodin .....	157
5. 7. 1. Cílová skupina .....	157
5. 7. 2. Popis lokality .....	157
5. 7. 3. Podstata dobré praxe .....	159
5. 7. 4. Kdo se podílí a jak .....	160
5. 7. 5. Formy spolupráce .....	161
5. 7. 6. Dosavadní výsledky nebo efekt .....	162
5. 7. 7. Udržitelnost pozitivních výsledků a přenositelnost .....	162
5. 7. 8. Mimořádné a další výdaje/vklady potřebné pro realizaci dobré praxe .....	162
5. 7. 9. Rizika a nedostatky .....	163
5. 7. 10. Pojmenování specifika dobré praxe .....	164
5. 8. Terénní sociální práce pro rodiny s dětmi a mládež ohrožené sociálním vyloučením .	164
5. 8. 1. Cílová skupina .....	164
5. 8. 2. Stručný popis lokality .....	165
5. 8. 3. Shrnutí podstaty dobré praxe .....	165
5. 8. 4. Kdo se podílí a jak .....	166
5. 8. 5. Formy spolupráce .....	167
5. 8. 6. Dosavadní výsledky nebo efekt .....	167
5. 8. 7. Udržitelnost pozitivních výsledků a přenositelnost .....	167
5. 8. 8. Mimořádné a další výdaje /vklady, které realizace dobré praxe vyžaduje .	167
5. 8. 9. Rizika .....	167
5. 8. 10. Pojmenování specifika dobré praxe .....	168

5. 9. Sociální asistence pro znevýhodněné rodiny s dětmi .....	168
5. 9. 1. Popis lokality a specifika regionu .....	168
5. 9. 2. Situace rodin s dětmi v Ostravě .....	168
5. 9. 3. Popis programu .....	169
5. 9. 4. Podstata dobré praxe: intenzivní spolupráce s rodinou v přirozeném prostředí v kontaktu s orgánem SPOD .....	171
5. 9. 5. Rizika .....	173
5. 9. 6. Přenositelnost dobré praxe .....	174
<b>6. OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ .....</b>	<b>175</b>
6. 1. Vymezení pojmu .....	175
6. 2. Popis situace .....	176
6. 3. Rizikové skupiny ohrožené bezdomovectvím .....	177
6. 4. Příčiny bezdomovectví .....	177
6. 5. Nejčastější problémy bezdomovců .....	178
6. 6. Specifika práce s osobami bez přístřeší .....	179
6. 7. Typické úkony vykonávané v rámci terénní sociální práce s osobami bez přístřeší ....	180
<b>Příklady dobré praxe</b>	
6. 8. Terénní práce v lokalitách mimo dosah sociální sítě .....	184
6. 8. 1. Cílová skupina .....	184
6. 8. 2. Stručný popis lokality .....	184
6. 8. 3. Partneři .....	184
6. 8. 4. Dosavadní výsledky nebo efekt .....	185
6. 8. 5. Udržitelnost pozitivních výsledků a přenositelnost .....	185
6. 8. 6. Mimořádné a další výdaje/vklady, které realizace dobré praxe vyžaduje ..	185
6. 8. 7. Rizika .....	185
6. 8. 8. Pojmenování specifika dobré praxe .....	185
6. 9. Současný stav spolupráce mezi státními institucemi a nestátními neziskovými organizacemi jako základ k vytvoření sociální sítě služeb pro osoby bez přístřeší v městě Ostrava .....	186
<b>PŘÍLOHY</b>	
Příloha č. 1: Náplň práce: Terénní sociální pracovník .....	188
Příloha č. 2: Náplň práce: Terénní pracovník .....	190
Příloha č. 3: Abecední přehled pojmů .....	192
<b>LITERATURA .....</b>	<b>196</b>