

Obsah

ÚVODEM	11
NÁVOD K POUŽITÍ	13
ZAHÁJENÍ ROZHOVORU	15
1. Razíme si cestu pro rozhovor	16
2. Péče o vedení rozhovoru	20
3. Převzít slovo nebo změnit téma	21
4. Jazykové úhyby na konferencích a v diskusích	23
TEST	26
JAK SE MÁTE ?	28
1. Tato otázka jako pozdrav.....	29
2. Starostlivé dotazy na zdravotní stav	32
3. Starostlivá zjištění – možné pesimistické reakce.....	35
TEST	38
ZVEME A JSME ZVÁNI	40
1. Pozvání a přijetí s díkem	41
2. Jazykové prostředky domácí přátelské povinnosti	45
3. Strategie „Loučíme se“	46

4. Jak se děkuje za večer	48
5. Jak se odmítají pozvání.....	52
TEST.....	55

PRAVÉ SLOVO V PRAVÝ ČAS 57

1. Jak skládat poklony?	58
2. Blahopřání k úspěchu	59
3. Vhodná slova pro případy štěstí, nemoci a zármutku	61
4. Při zármutku – vyjádření	63
soustrasti	
5. Představování, pozdravy	65
a rozloučení	
6. Úvod k přípitkům a proslovům	68
při nich	
TEST.....	71

UMĚNÍ PROSIT 73

1. Čeho bychom se měli vyvarovat	74
2. Oznamujeme přání.....	78
3. Vyjadřujeme přání.....	79
4. Ptáme se na přání	85
5. Plníme přání.....	86
6. Zamítáme přání.....	89
TEST	91

DĚLÁM SI STAROSTI 93

1. Politik v krizové situaci	94
2. Oslovení každodenních problémů....	95
3. V bezvýchodné situaci	98
4. V situacích existenčního ohrožení ..	99
5. První pomoc	101
TEST.....	105

SPRÁVNÉ SLOVO PŘI SMŮLE A MALÉRECH 107

1. První reakce při potížích, smůle nesnázích.....	108
2. Vyslovujeme útěchu, účast a povzbuzení	111
3. Jak můžeme dodat smolařům naději	112
TEST.....	114

JAK ŘÍCT, CO SI MYSLÍTE 116

1. Na názor se ptáme, názor vyjadřujeme.....	117
2. Názor s osobním zabarvením	125
3. Jazykové tahy pro vyjádření síly mínění	126
TEST.....	129

JAK SOUHLASIT 131

1. S někým souhlasíme	132
-----------------------------	-----

2. Skloníme se před něčí argumentací .	132
3. Souhlas z taktických důvodů	133
4. Výkřiky souhlasu	135
5. Upřímný souhlas	136
TEST	138

JAK NESOUHLASTI 140

1. Úmyslné zmírnění	141
2. Opatrný odpor	142
3. Taktika ANO – ALE	144
4. Rozhodný odpor	145
5. Emocionální výkřiky nesouhlasu ..	146
TEST	149

POVOLENÍ A ZÁKAZY 151

1. Přiměřená prosba a dovolení	152
2. Udělujeme a zamítáme povolení ...	156
TEST	161

DÁVÁME NÁVODY, PŘÍKAZY, ZÁKAZY 162

1. Návod, příkazy a zákazy existenční důležitosti	163
2. Návod a příkazy praktické povahy	164
3. Příkazy a zákazy etické povahy ...	167
4. Věcné a jiné nutnosti	170
TEST	175

DÁVÁME, PŘIJÍMÁME

A ODMÍTÁME RADY 178

1. Poskytování obezřelých rad	179
2. Poskytování zřetelných rad	182
3. Napomínáme a varujeme	186
4. Jak odmítnout dobrou radu	190
5. Dobrá rada pro situaci bez vyhlídek .	191
TEST	193

KRITIZUJEME A JSME KRITIZOVÁNI 195

1. Jazykem diplomatů	196
2. Nepřímá předchůzka ve formě otázky: kritika těch, kdo jsou vám blízcí	199
3. Dáme průchod své zlosti	203
4. Stavíme se do střežu	207
5. Přiznání a omluva	212
TEST	218

TO NEMŮŽE BÝT PRAVDA!

JSME UDIVENI, PŘEKVAPENI 222

1. Vyjádření údivu	223
2. Vyjádření nevěříčího úžasu	230
TEST	232

UKAZUJEME NEVĚDOMOST**A POCHYBY 234**

1. Jak mluvíme o své nevědomosti ... 235
 2. Jak dáme najevo nejistotu 241
 3. Spekulace a domněnky 247
 4. Vyjádření pochyb – jazykové
prostředky pro skeptiky 249
- TEST 253

UKAZUJEME OBLIBY A ZÁLIBY 255

1. Základní slovesa
PREFER a LIKE 256
 2. Zeslabené variace dávání přednosti . 257
 3. Přímé formy preference 258
 4. Všeobecné výrazy pro oblibu 261
 5. Vyjádření silné záliby 262
 6. Výkřiky, když jsme uneseni 263
- TEST 265

JSME ROZČAROVÁNÍ A ZKLAMÁNÍ 270

1. Jak zprůhlednit své zklamání 271
2. Jak vyjádřit znelibení a odpor 273

VÝSLEDKY TESTŮ 335