

Obsah

JAK PSÁT KORESPONDENCI

Zásady anglické korespondence	6
Ukázka blokové úpravy dopisu	10
Ukázka úpravy dopisu podle normy	11

ENGLISH SPEAKING COUNTRIES 12

The British Commonwealth of Nations	12
The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland	12
Canada	14
Australia	16
New Zealand	18
The United States of America	18

INTRODUCING YOUR FIRM 22

Introducing your firm	24
Requesting an introduction	26
Firm's references	26

DISTRIBUTION 30

Demand	30
Answering a demand	34
Answering an offer	36

INQUIRY 40

Buyers	40
Sellers	44
Revision of cancellation	46

COSTING, INVOICING 48

Buyers	48
Sellers	54
Invoicing	58
Apology	62

JAK PSÁT KORESPONDENCI 1

Zásady české korespondence	1
Ukázka blokové úpravy dopisu	4
Ukázka úpravy dopisu podle normy	5

ANGLICKY MLUVÍCÍ ZEMĚ 13

Spojené britské království	13
Spojené království	
Velké Británie a Severního Irsku	13
Kanada	15
Austrálie	17
Nový Zéland	19
Spojené státy americké	19

PŘEDSTAVENÍ FIRMY 23

Představení firmy	25
Žádost o představení firmy	27
Reference o firmě	27

PRODEJ 31

Nabídka	31
Reakce na poptávku	35
Odpověď na nabídku	37

POPTÁVKA 41

Kupující	41
Prodávající	45
Oprava, storno	47

KALKULACE, FAKTURACE 49

Kupující	49
Prodávající	55
Fakturace	59
Omluva	63

COMPLAINTS, APOLOGIES	64	REKLAMACE, OMLUVA	65
Presenting a claim	64	Podání reklamace	65
Accepting a complaint	66	Přijetí reklamace	67
Rejecting a complaint	68	Odmítnutí reklamace	69
Apology	70	Omluva	71
CLAIMS, REMITTANCE, WRITING TO BANKS	74	POHLEDÁVKY, ÚHRADY, KONTAKT S BANKOU	75
Payments	74	Pohledávky	75
Remittance	78	Úhrady	79
Writing to banks	80	Kontakt s bankou	81
APPLYING FOR A JOB	84	ŽÁDOST O ZAMĚŠTNÁNÍ	85
Applying for a job	84	Žádost o zaměstnání	85
Curriculum vitae	86	Životopis	87
OFFERING A JOB	92	NABÍDKA ZAMĚŠTNÁNÍ	93
Advertisement	92	Inzerát	93
Inviting an applicant to a selection interview	94	Pozvánka k pohovoru	95
Requesting a reference	94	Žádost o reference	95
Making an offer of employment	96	Přijetí uchazeče	97
Rejecting a job candidate	98	Odmítnutí uchazeče	99
PERSONAL ISSUES	100	OSOBNÍ ZÁLEŽITOSTI	101
Congratulations	102	Gratulace	103
Condolence	104	Kondolence	105
Thank you letters	106	Poděkování	107
Notice	108	Výpověď	109
BUSINESS AFFAIRS	110	OBCHODNÍ AKCE, HOTELY	111
Conference	110	Konference	111
Trade fairs	112	Veletrhy	113
Meetings	114	Schůzky	115
Hotels	116	Hotely	117
MEDIA	120	KONTAKT S MÉDII	121
Inviting media	122	Pozvání médií	123
Declining a media interview	122	Odmítnutí účasti v médiích	123
Complaining about presentation	124	Stížnost na prezentaci	125