

ÚVOD

- 3 Úvodní slovo – *Jana Šeblová*
- 4 Obsah
- 6 Jak Bůh stvořil záchranáře – *Tibor A. Brečka*

KONCEPCE, ŘÍZENÍ, ORGANIZACE

- 7 Ekonomické aspekty provozu příjmového oddělení – současnost a možnosti – *Stanislav Jelen, Kamila Moslerová, Marie Hegarová*
- 11 Krizové řízení lidských zdrojů (Crisis Resource Management – CRM) – *Ondřej Fránek*

VZDĚLÁVÁNÍ – ZKUŠENOSTI

- 15 Příprava specialistů AČR na mimořádné události – *Zdeněk Hrstka, Alena Vosečková, Miroslav Procházka*
- 20 Lokalizace volání z mobilních telefonů u příchozích tísňových volání v podmínkách hl. m. Prahy – *Ondřej Fránek, Miloš Smejkal*
- 24 Medici v akci – Studentský maraton Biskupice 2011 – *Daniel Kvapil*

ODBORNÉ TÉMA LÉKAŘSKÉ

- 27 Koncepce identifikačních týmů (DVI) v České republice při řešení hromadných nehod – *Miloš Sokol, Alexander Pilin, Petr Bendl*

ETIKA, PSYCHOLOGIE, PRÁVO

- 31 Mobbing – staronový fenomén v našich pracovních vztazích? – *Silvia Trnovská*
- 35 Zdravotnická dokumentace v praxi zdravotnické záchranné služby z pohledu možné obhajoby – *Jan Vondráček, Petr Kolouch*

RESUSCITACE – ZPRAVODAJ ČESKÉ RESUSCITAČNÍ RADY

- 36 Psychologické a etické aspekty kardiopulmonální resuscitace – aneb mnoho otázek, ale jen málo odpovědí – *Jana Šeblová*
- 39 Kurz základní neodkladné resuscitace a použití automatizovaného externího defibrilátoru – první zkušenosti – *Lukáš Benetka*
- 40 Aktuality z České resuscitační rady – *Anatolij Truhlář, Marek Uhlíř*

INFORMAČNÍ SERVIS

- 44 Sanitní vozidla, české a slovenské sanitní automobily, karoserie a nástavby od r. 1907 do současnosti – *Jiří Černý (recenze knihy)*

INTRODUCTION

- 3 Editorial – *Jana Šeblová*
- 5 Contents
- 6 When God Made EMS Providers – *Tibor A. Brečka*

CONCEPTION, MANAGEMENT, ORGANIZATION

- 7 Economic Aspects of the Operation of Admission Department – present and possibilities – *Stanislav Jelen, Kamila Moslerová, Marie Hegarová*
- 11 Crisis Resource Management – *Ondřej Franěk*

EDUCATION – EXPERIENCE

- 15 Army Professionals' Preparedness for Major Incidents and Disasters – *Zdeněk Hrstka, Alena Vosečková, Miroslav Procházka*
- 20 Localisation of accepted emergency calls in EMS of the Capital Prague – *Ondřej Franěk, Miloš Smejkal*
- 24 Medical students in action – Student's competition Biskupice 2011 – *Daniel Kvapil*

CLINICAL TOPICS AND RESEARCH

- 27 Concept of identification teams (DVI) in Czech Republic at solution of Mass Disasters in the Czech Republic – *Miloš Sokol, Alexander Pilin, Petr Bendl*

ETHICS, PSYCHOLOGY, LAW

- 31 Mobbing – new as well as old phenomenon in our work relationships? – *Silvia Trnovská*
- 35 Documentation in Emergency Medical Service from the point of view of possible defense – *Jan Vondráček, Petr Kolouch*

RESUSCITATION – CZECH RESUSCITATION COUNCIL NEWSLETTER

- 36 Psychological and ethical aspects of cardiopulmonary resuscitation – many questions and just a few answers – *Jana Šeblová*
- 39 BLS/AED Provider Course – first experience – *Lukáš Benetka*
- 40 Up-to date information from Czech Resuscitation Council – *Anatolij Truhlář, Marek Uhlíř*

INFORMATION

- 44 Czech and Slovak ambulance cars since 1907 till now – *Jiří Černý (book review)*