

**ÚVOD**

- 3 Úvodní slovo – Jana Šeblová  
4 Obsah

**KONCEPCE, ŘÍZENÍ, ORGANIZACE**

- 6 Kontaktní místo u poskytovatelů akutní lůžkové péče – centrum řízení běžného provozu i krizových stavů – *Pavel Urbánek, Antonín Koukal*  
11 Systémy třídění pacientů dle priorit na oddělení urgentního příjmu – *Renata Poláková*

**VZDĚLÁVÁNÍ, ZKUŠENOSTI**

- 14 Analýza sůtažnej úlohy RUTINA na Rallye Rejvíc 2013 – *Táňa Bulíková, Monika Droppová*  
19 WONCA 2013 PRAGUE – mezinárodní kongres praktických a rodinných lékařů, Praha – *Daniel Kvapil, Jana Šeblová, Jiří Nový, Veronika Kvapilová*

**ODBORNÉ TÉMA LÉKAŘSKÉ**

- 24 Využití iPhonů a iPadů při výuce a poskytování první pomoci – *Jiří Málek, Štefan Trenkler*  
27 Modelování kardiovaskulárního systému – *Jana Váchová, Miroslav Ložek, Jan Havlík*  
34 Indikační kritéria pro nasazení letecké záchranné služby – Doporučený postup ČLS JEP – Společnosti urgentní medicíny a medicíny katastrof – *Anatolij Truhlář, Ondřej Franěk, Roman Gřegoř, Jiří Mašek a Pavel Müller*

**ETIKA, PSYCHOLOGIE, PRÁVO**

- 37 Operátoři na tísňové lince 155 – rozbor vedení hovorů s volajícími – *Blanka Čepická*

**DISKUZE, POLEMIKA, NÁZORY**

- 48 Reakce na článek „Teoretické znalosti středoškolských studentů o poskytování první pomoci“ – *Ondřej Franěk*

**RESUSCITACE – ZPRAVODAJ ČESKÉ RESUSCITAČNÍ RADY**

- 49 Aktuality České resuscitační rady – *Anatolij Truhlář, Jarmila Drábková*  
54 III. symposium České resuscitační rady – *Jana Šeblová*

**INFORMAČNÍ SERVIS**

- 56 Oznámení o konání 10. ročníku Medicína katastrof – zkušenosti, příprava, praxe  
56 Seminář Magen David Adom

## INTRODUCTION

- 3 Editorial – Jana Šeblová
- 4 Contents

## CONCEPTION, MANAGEMENT, ORGANIZATION

- 6 The hospital health care providers' contact place – the centre of management of both crisis states and daily operation – *Pavel Urbánek, Antonín Koukal*
- 11 Patients' priority triage systems at Emergency department – *Renata Poláková*

## EDUCATION, EXPERIENCE

- 14 Analysis of ROUTINE – a task of Rallye Rejvíz 2013 Competition – *Táňa Bulíková, Monika Droppová*
- 19 WONCA 2013 PRAGUE – International congress of general practitioners and family physicians, Prague – *Daniel Kvapil, Jana Šeblová, Jiří Nový, Veronika Kvapilová*

## CLINICAL TOPICS AND RESEARCH

- 24 iPhones nad iPads utilization in first aid training and providing – *Jiří Málek, Štefan Trenkler*
- 27 Modelling of cardiovascular system – *Jana Váchová, Miroslav Ložek, Jan Havlík*
- 34 Indication for Helicopter Emergency Medical Service Activation – Guidelines of CzMA JEP – Society for Emergency and Disaster Medicine – *Anatolij Truhlář, Ondřej Franěk, Roman Gřegoř, Jiří Mašek a Pavel Müller*

## ETHICS, PSYCHOLOGY, LAW

- 37 Emergency medical line 155 dispatchers – analysis of conducting calls with callers – *Blanka Čepická*

## DISCUSSION, OPINION

- 48 Answer to article „Theoretical knowledge of high school students concerning first aid providing” – *Ondřej Franěk*

## RESUSCITATION – CZECH RESUSCITATION COUNCIL NEWSLETTER

- 49 News from Czech Resuscitation Council – *Anatolij Truhlář, Jarmila Drábková*
- 54 III. Czech Resuscitation Council's symposium – *Jana Šeblová*

## INFORMATION

- 56 10<sup>th</sup> Conference of Disaster Medicine – experience, preparation, practice – announcement
- 56 Magen David Adom course