

## OBSAH

<b>ÚVOD</b> .....	7
<b>I MANAŽEŘI V ORGANIZACÍCH VEŘEJNÉ SPRÁVY</b> .....	9
1.1 Pojem organizace .....	10
1.2 Kultura organizace .....	12
1.3 Vymezení pojmu organizace veřejné správy .....	16
1.4 Profese manažera .....	18
1.4.1 Charakteristika manažera .....	21
1.4.2 Osobnost manažera .....	23
1.5 Role manažera v organizaci .....	29
1.5.1 Struktura kvalit emoční inteligence .....	32
1.5.2 Metody TIME MANAGEMENTU .....	33
1.6 Výkon manažerských funkcí .....	36
1.6.1 Postupné manažerské funkce .....	37
1.6.2 Průběžné manažerské funkce .....	42
<b>2 VÝBRANÉ PERSONÁLNÍ ČINNOSTI MANAŽERŮ</b> .....	47
2.1 Úkoly manažera v rámci koncepce řízení pracovního výkonu .....	50
2.1.1 Dohoda o pracovním výkonu .....	55
2.1.2 Řízení pracovního výkonu .....	56
2.1.3 Hodnocení pracovního výkonu .....	58
2.1.4 Odměňování pracovníků .....	72
2.1.5 Vzdělávání a rozvoj pracovníků .....	74
<b>3 ZPĚTNÁ VAZBA NA VYBRANÉ ČINNOSTI MANAŽERŮ – VÝSTUPY Z PROVEDENÝCH VÝZKUMŮ</b> .....	77
3.1 Výzkum vzdělávacích potřeb policejního managementu .....	77
3.2 Výzkum zaměřený na získání zpětné vazby na metodu hodnotícího rozhovoru v procesu hodnocení příslušníků Policie ČR .....	85
3.3 Výzkum na vnímání procesu hodnocení příslušníků Policie ČR .....	90
<b>ZÁVĚR</b> .....	99
<b>Resumé</b> .....	101
<b>Summary</b> .....	102
<b>Přílohy</b> .....	103
<b>Bibliografický záznam</b> .....	106