

Obsah

1	Úvod	5
1.1	Očekávaný přínos – nejnovější trendy a propojení systémů řízení	5
1.2	Souhrnný přehled změn	5
1.2.1	Nová struktura dle Annex SL	5
1.2.2	Upravená terminologie – produkty, služby a další	6
1.2.3	Nové požadavky – kontext organizace, přístup na základě rizik a příležitostí	7
1.2.4	Požadavky, které „zmizely“	8
1.2.5	Co zůstalo beze změny?	8
2	Požadavky jednotlivých kapitol revidované normy ISO 9001:2015	10
3	Příklady k revizi normy ISO 9001:2015	59

1

2

3