

OBSAH

Úvod	Objevujeme nový druh inteligence	9
ČÁST I	Konverzační inteligence a proč ji potřebujeme	25
1	Můžeme se učit i z těch nejhorších rozhovorů!	27
2	Ztratíme-li důvěru, ztratíme i hlas	47
3	Od nedůvěry k důvěře	59
ČÁST II	Jak zlepšit konverzační inteligenci	89
4	Problémy jízdy po konverzační dálnici	91
5	Model pěti mozků a konverzační inteligence	103
6	Nechte rozhovory obživnout	117
7	Priming pro rozhovory úrovně III	131
8	Konverzační zdatnost a jak ji získat	149
9	Nástroje pro rozhovory úrovně III	169

ČÁST III	Jak dosáhnout ještě větších úspěchů	183
10	Řízení s důvěrou: základy pro interakce úrovně III	185
11	Týmy a konverzační inteligence	201
12	Změna pomocí konverzační inteligence	219
	Epilog: Rozhovory, které mohou změnit svět	237
	Poznámky	241
	Literatura	245
	Poděkování	247
	Rejstřík	259