

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | ÚVOD | 7 |
| 2 | DŮVOD VZNIKU STANDARDŮ KVALITY PÉČE O DĚTI | 8 |
| 3 | PŘEDSTAVENÍ STANDARDŮ KVALITY | 9 |
| 3.1 | ZAMĚŘENÍ STANDARDŮ KVALITY | 9 |
| 3.2 | STRUKTURA STANDARDŮ KVALITY | 10 |
| 4 | PRŮBĚH TVORBY STANDARDŮ KVALITY V LETECH 2012–2015 | 12 |
| 4.1 | VÝZKUMNÉ A ANALYTICKÉ PRÁCE | 12 |
| 4.2 | PRACOVNÍ SKUPINA VEDOUCÍCH PRACOVNÍKŮ ZAŘÍZENÍ ÚV/OV A SVP A ZÁSTUPCE ČŠI | 12 |
| 4.3 | KONZULTACE A ZÍSKÁVÁNÍ ZPĚTNÝCH VAZEB | 13 |
| 4.4 | PILOTNÍ OVĚŘENÍ | 14 |
| 5 | TŘI ÚROVNĚ REFLEXE KVALITY | 18 |
| 5.1 | AUTO-EVALUACE | 18 |
| 5.2 | METODICKÁ PODPORA | 20 |
| 5.3 | HODNOCENÍ STANDARDŮ KVALITY | 22 |
| 6 | STANDARDY KVALITY – PLNÉ ZNĚNÍ | 27 |
| | 1. VYMEZENÍ ČINNOSTI A INFORMOVANOST | 28 |
| | 2. PRŮBĚH PÉČE A NÁVAZNÉ SLUŽBY | 30 |
| | 3. PERSONÁLNÍ AGENDA | 34 |
| | 4. ORGANIZAČNÍ ASPEKTY | 35 |
| | 5. PROSTŘEDÍ VÝKONU PÉČE | 36 |
| | BODOVACÍ STUPNICE | 37 |
| | ZKRATKY PRO UŽÍVÁNÍ ZDROJŮ | 37 |
| | ZKRATKY UŽITÉ VE STANDARDECH | 38 |
| | SLOVNÍČEK POJMŮ | 39 |
| | ŠABLONA: PROGRAM ROZVOJE OSOBNOSTI DÍTĚTE | 40 |
| | ŠABLONA: INDIVIDUÁLNÍ VÝCHOVNÝ PLÁN | 43 |
| 7. | VAZBA ZÁKLADNÍCH STANDARDŮ KVALITY NA STÁVAJÍCÍ PRÁVNÍ NORMY | 46 |
| 8. | LITERATURA | 52 |