

OBSAH

KAPITOLA PRVNÍ | 9

POČÍTAČE SE ZLEPŠUJÍ RYCHLEJI NEŽ VY

Jestliže se technologie tak neskutečně zdokonaluje, jaké lidské dovednosti budou mít největší cenu?

KAPITOLA DRUHÁ | 15

JAK VELKÁ JE TO VÝZVA

Rostoucí armáda odborníků si láme hlavu, jestli nakonec tentokrát nedat za pravdu rozbíječům strojů.

KAPITOLA TŘETÍ | 39

PŘEKVAPIVÁ HODNOTA V NAŠÍ NEJHLUBŠÍ PŘIROZENOSTI

Proč to, jestli podáváme špičkové výkony, bude stále méně záležet na tom, co víme, a více na tom, jací jsme.

KAPITOLA ČTVRTÁ | 59

PROČ DOVEDNOSTI, KTERÉ POTŘEBUJEME, SKOMÍRAJÍ

Technologie mění víc než jen práci. Mění i nás, a většinou nedobrym způsobem.

KAPITOLA PÁTÁ | 72

„ROZHODUJÍCÍ DOVEDNOST 21. STOLETÍ“

Empatie je klíčem k nejdůležitějším schopnostem člověka. Je ještě mocnější, než si uvědomujeme.

KAPITOLA ŠESTÁ | 92

LEKCE EMPATIE Z BOJIŠTĚ

Jak se americká armáda naučila pěstovat lidské dovednosti, které překonají i špičkovou techniku, a co to znamená pro nás všechny.

KAPITOLA SEDMÁ | 115

CO VEDE K TOMU, ŽE JSOU TÝMY EFEKTIVNÍ

Není to to, co si obvykle členové týmu (nebo jeho lídři) myslí. Jsou to hluboce lidské procesy, které si většina týmů vůbec neuvědomuje.

KAPITOLA OSMÁ | 138

MIMOŘÁDNÁ SÍLA PŘÍBĚHŮ

Proč je správný druh vyprávění, v osobním podání, mocnější než logika.

KAPITOLA DEVÁTÁ | 156

LIDSKÁ PODSTATA INOVACÍ A KREATIVITY

Počítače mohou tvořit, ale ty nejdůležitější lidské problémy řeší lidé díky schopnostem interakce.

KAPITOLA DESÁTÁ | 172

PATRÍ SVĚT ŽENÁM?

V těch nejcennějších dovednostech nadcházející ekonomiky mají ženy výraznou převahu nad muži.

KAPITOLA JEDENÁCTÁ | 185

JAK ZVÍTĚZIT V LIDSKÉ DOMÉNĚ

Některým se svět, který si cení hluboké lidské interakce, bude líbit. Jiným ne. Ale všichni se budou muset zlepšit – a mohou.

Poděkování | 205

Poznámky | 206

Rejstřík | 229