

Obsah

Předmluva.....	3
Obsah	4
Vysvětlivky k používaným symbolům	6
1. Vedení lidí	7
1.1 Tvůrčí vedení spolupracovníků – vůdcovství.....	8
1.2 Teoretické přístupy k vůdcovství	10
1.3 Styl vedení	11
1.4 Motivační teorie ve vedení lidí.....	13
2. Personální řízení	20
2.1 Stanovení potřeb pracovníků – počty a profese.....	22
2.2 Získávání pracovníků	23
2.3 Hodnocení pracovníků.....	25
2.4 Odměňování.....	26
2.5 Vzdělávání jako personální činnost.....	28
2.6 Pracovně – právní vztahy	29
3. Kontrolování	35
3.1 Fáze kontrolního procesu.....	36
3.2 Typy, druhy a formy kontrolních procesů.....	37
3.3 Kritické kontrolní body, standardy a techniky	41
3.3.1 Kritické kontrolní body	41
3.3.2 Standardy kritických kontrolních bodů	42
3.3.3 Kontrolní techniky	43
3.3.4 Kontrola jako systém zpětné a dopředné vazby	43
4. Rozhodování.....	49
4.1 Struktura rozhodovacího procesu	50
4.2 Dobře a špatně strukturované problémy	53

4.3	Rozhodovací procesy za jistoty, rizika a nejistoty	55
4.3.1	Rozhodování v podmínkách jistoty.....	56
4.3.2	Rozhodování v podmínkách rizika.....	56
4.3.3	Rozhodování v podmínkách nejistoty	57
4.4	Rozhodovací proces při hodnocení a srovnávání produktů	58
4.4.1	Spotřebitelská hodnota produktu.....	58
4.4.2	Měření spotřebitelských preferencí.....	58
4.4.3	Srovnání konkurujících si výrobků	60
Použitá literatura:		68