

Obsah

Přehled tabulí	7
O autorovi	9
Předmluva	10
Úvod	11
1 Vedení firmy	13
1.1 Budování úspěšné firmy	14
1.2 Zajišťování užitečnosti	16
1.3 Definice subjektů	18
1.4 Definice potřeb	20
1.5 Definice produktů	22
1.6 Zajišťování efektivity	24
1.7 Organizace firemních dějů	26
1.8 Odvození zdrojů	28
1.9 Funkční struktura firmy	30
1.10 Nastavování rovnováhy firemních dějů	32
1.11 Peníze	34
1.12 Zajišťování stability	36
1.13 Vedení firmy	38
1.14 Určování směru	40
1.15 Určování způsobu	42
1.16 Monitoring a korekce	44
1.17 Zajišťování dynamiky	46
1.18 Aktivita lidí	48
1.19 Vnější dynamika	50
1.20 Krocení dynamiky	52
Shrnutí první části	54
2 Vedení jednotlivců	57
2.1 Lidské zdroje	58
2.2 Diagnóza jednotlivců	60
2.3 Posuny v diagramu P/S	62
2.4 Změna postojů	64
2.5 Změna schopností	66
2.6 Strategie vedení lidí	68
2.7 Orientace	70
2.8 Hodnocení lidí	72
2.9 Teorie motivace	74

2.10	Motivace a stimulace	76
2.11	Principy motivace	78
2.12	Vrstvy motivace	80
2.13	Vliv osobnosti na motivaci	82
2.14	Vliv prostředí na motivaci	84
2.15	Harmonie schopností a požadavků	86
2.16	Metody rozvoje schopností	88
2.17	Analýza konfliktního chování.	90
2.18	Zvládání konfliktních lidí	92
2.19	Individuální vývoj	94
2.20	Prostor pro individuální rozvoj	96
	Shrnutí druhé části	98
3	Vedení skupin	101
3.1	Posuzování mezilidských vztahů	102
3.2	Využívání soutěže	104
3.3	Podpora spolupráce	106
3.4	Regulování obětavosti	108
3.5	Předcházení destrukci	110
3.6	Zvládání pasivity	112
3.7	Volba vztahového chování.	114
3.8	Strategie vztahového chování	116
3.9	Rozdíly mezi lidmi.	118
3.10	Konflikty ve skupině	120
3.11	Lidská a věcná složka konfliktu	122
3.12	Zjevná a skrytá složka konfliktu	124
3.13	Vznik a vývoj týmu	126
3.14	Vlastnosti týmu	128
3.15	Řešení věcných problémů	130
3.16	Proces přeměny skupiny v tým	132
3.17	Rozdělení rolí v týmu	134
3.18	Rozvoj týmu	136
3.19	Styly řízení skupin	138
3.20	Trendy vývoje řízení	140
	Shrnutí třetí části.	142
	Doporučená literatura	145
	Závěr	149