

# Obsah

1. Úvod .....	9
2. Romské rodiny žijící v sociálně vyloučených lokalitách .....	12
2.1 Bydlení .....	14
2.2 Finance a zadluženost .....	17
2.3 Nezaměstnanost a trh práce .....	19
2.4 Vzdělání .....	21
2.5 Další problémové zdravotně sociální oblasti .....	23
3. Teoretická východiska sociální práce pro práci s romskou rodinou .....	28
3.1 Otázky, které by si sociální pracovníci měli klást při práci s příslušníky romské menšiny .....	30
3.2 Koncept sociálního fungování a jeho aplikace na práci s romskou cílovou skupinou .....	32
3.3 Paradigmata sociální práce a jejich aplikace při práci s romskou cílovou skupinou .....	37
3.3.1 Terapeutické paradigma při práci s romskou rodinou ..	37
3.3.2 Reformní paradigma při práci s romskou rodinou .....	39
3.3.3 Poradenské paradigma při práci s romskou rodinou ..	40
4. Aplikace vybraných teorií sociální práce při práci s romskou rodinou .....	43
4.1 Způsob užití psychosociálního přístupu při práci s romskou cílovou skupinou .....	43

4.2	Způsob užití přístupu orientovaného na úkoly při práci s romskou cílovou skupinou .....	48
4.3	Způsob užití antiopresivního přístupu při práci s romskou cílovou skupinou .....	51
<b>5.</b>	<b>Metody a techniky sociální práce .....</b>	<b>53</b>
5.1	Terénní práce jako vhodný nástroj sociální práce s romskou rodinou .....	53
5.2	Komunitní práce s romskou rodinou .....	54
<b>6.</b>	<b>Příklady dobré praxe při práci s romskou cílovou skupinou – výsledky ze sběru dat od sociálních pracovníků .....</b>	<b>57</b>
6.1	Náměty pro dobrou praxi .....	58
6.2	Jak se dostat do rodiny .....	67
6.3	Specifičnost práce s romskou rodinou .....	70
6.4	Kdo řeší/neřeší problém a proč .....	71
<b>7.</b>	<b>Příklady dobré praxe při práci s romskou cílovou skupinou – výsledky ze sběru dat od obyvatel vybraných sociálně vyloučených lokalit .....</b>	<b>73</b>
7.1	Co by romští informanti potřebovali/chtěli pro zlepšení své zdravotně sociální situace .....	75
7.2	Způsob navázání kontaktu – započetí spolupráce .....	77
7.3	Kdo řeší problém – na koho se při řešení situace obracet .....	78
7.4	Okolnosti, za nichž klient sociálnímu pracovníkovi důvěřuje .....	79
7.5	Okolnosti, za nichž klient důvěru k sociálnímu pracovníkovi ztrácí .....	80
7.6	Charakteristika nového sociálního pracovníka .....	82
7.7	Romský, či neromský sociální (spolu)pracovník .....	83
7.7.1	Etnická příslušnost není důležitá .....	83
7.7.2	Negativní názor na funkci romského sociálního pracovníka .....	84
7.7.3	Pozitivní názor na funkci romského sociálního pracovníka .....	85
7.7.4	Sociální pracovník nemusí být Rom, ale... ..	85
7.8	Vlastnosti sociálního pracovníka .....	85

7.8.1	Vymezení pozitivních vlastností sociálního pracovníka	86
7.8.2	Vymezení negativních vlastností sociálního pracovníka	87

8.	<b>Shrnutí výsledků</b> .....	88
9.	<b>Závěr</b> .....	94
10.	<b>Souhrn</b> .....	100
11.	<b>Summary</b> .....	102
12.	<b>Seznam použitých zdrojů</b> .....	104
13.	<b>Rejstřík</b> .....	108