

# OBSAH

<b>1 ÚVOD DO PŘEDMĚTU</b> .....	9
<b>1.1 Poradenství a jeho funkce</b> .....	9
1.1.1 Alternativy poradenské pomoci .....	10
1.1.2 Důvody poradenské pomoci .....	10
1.1.3 Povaha problémů .....	10
<b>1.2 Cíle poradenského procesu</b> .....	11
<b>1.3 Důvody zvýšeného zájmu o poradenství</b> .....	11
1.3.1 Změna životního stylu .....	11
1.3.2 Ztráta pozice rodiny .....	12
1.3.3 Oslabení vlivu učitelů a duchovních .....	12
1.3.4 Kulturně-společenské změny .....	12
1.3.5 Veřejné mínění a ekonomická síla .....	12
<b>1.4 Účastníci poradenského procesu</b> .....	13
1.4.1 Klient .....	14
1.4.2 Poradce .....	14
<b>1.5 Formy poradenské pomoci</b> .....	15
<b>1.6 Prevence</b> .....	15
<b>2 TYPY A CHARAKTERISTIKA PORADENSKÝCH ZAŘÍZENÍ, KRIZOVÁ INTERVENCE</b> .....	17
<b>2.1 Oblasti poradenské činnosti</b> .....	17
<b>2.2 Oblast školství</b> .....	18
2.2.1 Pedagogicko-psychologické poradny – PPP .....	18
2.2.2 Speciálně pedagogická centra – SPC .....	18
2.2.3 Střediska výchovné péče pro děti a mládež – SVP .....	19
2.2.4 Poradny vysokoškolské .....	19
<b>2.3 Oblast státní správy</b> .....	19
<b>2.4 Oblast zdravotnictví</b> .....	20
<b>2.5 Církevní zařízení</b> .....	20
<b>2.6 Podoby terapeutického zásahu</b> .....	21
<b>2.7 Možnosti diagnostiky</b> .....	21
2.7.1 Pozorování .....	21
2.7.2 Rozhovor .....	21
2.7.3 Analýza materiálů .....	21
2.7.4 Standardizovaná psychodiagnostika .....	22
2.7.5 Činnostní diagnostika .....	22
2.7.6 Diagnostika pomocí věcí .....	22
<b>2.8 Krizová intervence</b> .....	22
2.8.1 Typy krizí (Matoušek) .....	23
2.8.2 Příčiny krize (Vymětal) .....	23
2.8.3 Krizová intervence .....	23
<b>3 PORADENSKO-TERAPEUTICKÝ PROCES</b> .....	26
<b>3.1 Fáze poradenského procesu (Drapela)</b> .....	26
<b>3.2 Fáze rozhovoru (Úlehla)</b> .....	27
<b>3.3 Pracovní témata</b> .....	27

<b>3.4 Formulace cíle – požadavky</b> .....	28
<b>3.5 Atmosféra poradenské intervence</b> .....	30
3.5.1 Vnější podmínky .....	30
3.5.2 Práce s časem .....	30
<b>4 OSOBNOST PORADCE, ETICKÉ ZÁSADY, SYNDROM VYHOŘENÍ</b> .....	32
<b>4.1 Osobnost poradce</b> .....	32
4.1.1 Odborná kvalifikace .....	33
4.1.2 Osobnostní předpoklady .....	33
4.1.3 Přednosti poradce .....	33
4.1.4 Chyby poradce .....	34
<b>4.2 Etika v poradenství</b> .....	34
<b>4.3 Syndrom vyhoření (burn out)</b> .....	35
4.3.1 Tři cesty vedoucí k vyhoření .....	35
4.3.2 Projevy syndromu vyhoření .....	35
4.3.3 Signály našeho těla .....	36
4.3.4 Prevence syndromu vyhoření .....	37
<b>5 KLIENTOVY ZPŮSOBY, SPOLEČENSKÉ NORMY A ODBORNOST PORADCE</b> .....	39
<b>5.1 Opěrné body sociální práce</b> .....	39
5.1.1 Sociální norma .....	39
5.1.2 Klientovy způsoby .....	39
5.1.3 Pracovníkova odbornost .....	40
<b>5.2 Profesionální způsoby práce</b> .....	40
5.2.1 Kontrola .....	41
5.2.2 Pomoc .....	41
<b>6 ÚROVNĚ PORADENSKÉ PRÁCE, SPECIFIKA PŘÍSTUPU KE KLIENTŮM</b> ...	43
<b>6.1 Úrovně poradenské práce</b> .....	43
<b>6.2 Individuální terapie</b> .....	44
6.2.1 Fáze otevření .....	44
6.2.2 Připojení ke klientovi .....	45
6.2.3 Vytvoření si hranic .....	45
<b>6.3 Klienti s rizikovým chováním</b> .....	46
6.3.1 Nedobrovolný klient .....	47
6.3.2 Klient v odporu .....	47
6.3.3 Mlčenlivý klient .....	48
6.3.4 Klient s úzkostnými projevy .....	48
6.3.5 Klient s depresivními projevy .....	48
6.3.6 Klient se suicidálními myšlenkami .....	49
6.3.7 Manipulativní chování klienta .....	49
6.3.8 Klient s agresivním chováním .....	50
6.3.9 Klient s histrionskými projevy .....	51
<b>6.4 Klienti s postižením</b> .....	52
6.4.1 Klienti s poruchou mobility .....	52
6.4.2 Klienti se zrakovým postižením .....	52
6.4.3 Klienti se sluchovým postižením .....	52
6.4.4 Klienti s problémy ve verbální komunikaci .....	53

6.4.5	Klienti s mentálním postižením .....	53
<b>6.5</b>	<b>Věková specifika klientů .....</b>	<b>53</b>
6.5.1	Doporučení pro jednání s dospívajícími .....	53
6.5.2	Rizika při jednání se seniory .....	54
<b>7</b>	<b>ANAMNESTICKÝ ROZHOVOR, VEDENÍ ROZHOVORU S KLIENTEM .....</b>	<b>56</b>
<b>7.1</b>	<b>Anamnéza .....</b>	<b>56</b>
7.1.1	Typy anamnézy (Novosad) .....	57
7.1.2	Rodinná anamnéza .....	58
7.1.3	Rodinná mapa .....	58
<b>7.2</b>	<b>Vedení rozhovoru .....</b>	<b>59</b>
7.2.1	Kladení otázek .....	60
<b>7.3</b>	<b>Příklady užitečných otázek .....</b>	<b>60</b>
7.3.1	Tom Anderson .....	60
7.3.2	Steve de Shazer .....	61
7.3.3	Ben Furman .....	62
<b>7.4</b>	<b>Měřicí otázky .....</b>	<b>62</b>
<b>7.5</b>	<b>Konstruktivní otázky .....</b>	<b>62</b>
7.5.1	Zázračná otázka .....	63
<b>7.6</b>	<b>Ocenění a potvrzení .....</b>	<b>63</b>
<b>8</b>	<b>RODINNÁ TERAPIE .....</b>	<b>65</b>
<b>8.1</b>	<b>Rodina jako systém .....</b>	<b>65</b>
<b>8.2</b>	<b>Hodnocení rodiny .....</b>	<b>66</b>
<b>8.3</b>	<b>Techniky práce s rodinou .....</b>	<b>69</b>
<b>9</b>	<b>SKUPINOVÁ TERAPIE .....</b>	<b>72</b>
<b>9.1</b>	<b>Skupinová terapie .....</b>	<b>72</b>
<b>9.2</b>	<b>Skupinová dynamika .....</b>	<b>73</b>
9.2.1	Struktura skupiny .....	73
9.2.2	Cíle skupiny .....	73
9.2.3	Normy skupiny .....	73
9.2.4	Role ve skupině .....	73
9.2.5	Koheze .....	74
9.2.6	Tenze .....	74
9.2.7	Projekce .....	74
9.2.8	Tvorba podskupin a vůdcovství .....	74
<b>9.3</b>	<b>Stadia vývoje uzavřené skupiny (Kratochvíl) .....</b>	<b>74</b>
<b>9.4</b>	<b>Pravidla členství ve skupině (Rieger) .....</b>	<b>75</b>
<b>9.5</b>	<b>Dělení skupin .....</b>	<b>75</b>
<b>9.6</b>	<b>Role terapeuta ve skupině .....</b>	<b>75</b>
<b>9.7</b>	<b>Orientace skupinového sezení .....</b>	<b>75</b>
<b>9.8</b>	<b>Techniky .....</b>	<b>76</b>
<b>10</b>	<b>PORADENSKÉ PŘÍSTUPY I. .....</b>	<b>79</b>
<b>10.1</b>	<b>Klasifikace teorií .....</b>	<b>79</b>
<b>10.2</b>	<b>Sigmund Freud (1856–1939) .....</b>	<b>80</b>
10.2.1	Struktura lidské psychiky .....	80
10.2.2	Pojetí člověka a osobnosti .....	81
10.2.3	Vývoj libida .....	81

10.2.4	Obranné reakce .....	81
10.2.5	Strategie a techniky .....	82
10.2.6	Metody .....	82
10.2.7	Role terapeuta .....	83
10.2.8	Význam psychoanalýzy .....	83
<b>10.3</b>	<b>Alfred Adler (1870–1937) .....</b>	<b>83</b>
10.3.1	Motivační zdroje vývoje .....	84
10.3.2	Životní styl .....	85
10.3.3	Rodinná konstelace .....	85
10.3.4	Zásady přístupu .....	85
10.3.5	Specifické techniky .....	85
10.3.6	Význam .....	86
<b>10.4</b>	<b>Carl Gustav Jung (1875–1961) .....</b>	<b>86</b>
10.4.1	Osobnost a její struktura .....	87
10.4.2	Archetypy .....	87
10.4.3	Životní parabola .....	87
10.4.4	Jungova typologie .....	88
10.4.5	Význam .....	88
<b>11</b>	<b>PORADENSKÉ PŘÍSTUPY II. ....</b>	<b>90</b>
<b>11.1</b>	<b>Erich Fromm (1900–1980) .....</b>	<b>90</b>
<b>11.2</b>	<b>Erik Erikson (1902–1982) .....</b>	<b>91</b>
<b>11.3</b>	<b>Humanistická teorie .....</b>	<b>92</b>
11.3.1	Pojetí osobnosti .....	92
11.3.2	Požadavky na poradce .....	92
11.3.3	Chyby terapeuta .....	93
11.3.4	Strategie a techniky .....	93
11.3.5	Dobrý život .....	94
<b>11.4</b>	<b>Kognitivně-behaviorální přístup – KBT .....</b>	<b>94</b>
<b>11.5</b>	<b>Gestaltterapie .....</b>	<b>95</b>
<b>11.6</b>	<b>Logoterapie .....</b>	<b>96</b>
11.6.1	Dimenze osobnosti .....	96
11.6.2	Význam .....	97
<b>11.7</b>	<b>Systemický přístup .....</b>	<b>98</b>
<b>11.8</b>	<b>Integrativní přístup .....</b>	<b>99</b>