

Obsah

Úvodem	9
1 Spory ve zdravotnictví mezi pacienty a lékaři	11
1.1 Obecně ke vztahu pacienta a lékaře	11
1.2 Medicínsko-právní spory z pohledu pacienta a lékaře	13
1.3 Vývoj sporů o náhradu újmy v České republice	14
1.3.1 Nárůst informovanosti pacientů o sporech z vadného lékařského postupu	15
1.3.2 Nárůst počtu advokátů	16
1.3.3 Nový občanský zákoník	17
2. Alternativní způsoby řešení sporů v ČR	25
2.1 Mediace	26
2.1.1 Formy mediace	28
2.1.2 Právní úprava mediace v ČR	31
2.1.3 Právní úprava mediace v Evropské unii	36
2.1.4 Shrnutí	38
2.2 Rozhodčí řízení	40
2.3 Mimosoudní vyjednávání	43
2.4 Shrnutí	44
3 Mimosoudní řešení sporů z újmy na zdraví způsobené při poskytování zdravotních služeb ve vybraných státech	45
3.1 Spojené státy Americké	45
3.1.1 Historie sporů o náhradu újmy způsobené vadným lékařským postupem	45
3.1.2 Vybrané způsoby mimosoudního řešení sporů z újmy na zdraví ve Spojených státech amerických	47
3.1.3 Mediace ve Spojených státech amerických	52
3.2 Velká Británie	54
3.2.1 Pre-Action Protocol of Resolution of Clinical Disputes	55
3.2.2 The NHS Litigation Authority	56
3.2.3 Mediace	57
3.3 Alternativní způsoby řešení sporů mezi poskytovatelem zdravotních služeb a pacientem v Německu a Rakousku	58
3.3.1 Alternativní způsoby řešení sporů mezi poskytovatelem zdravotních služeb a pacientem v Německu	61
3.3.1.1 Gutachterkommissionen und Schlichtungsstellen	62
3.3.1.2 MDK (Medizinische Dienst der Krankenkassen)	67

3.3.1.3 Další instituce na podporu pacientů	67
3.3.1.4 Mediace	67
3.3.2 Alternativní způsoby řešení sporů mezi poskytovatelem zdravotních služeb a pacientem v Rakousku	68
3.3.2.1 Neformální řešení sporu prostřednictvím patientských poradenských organizací	69
3.3.2.2 Rozhodčí řízení u lékařské komory	70
3.3.2.3 Odškodnění ze zvláštních fondů – „Härtefonds“	71
3.3.2.4 Mediace	72
4 Shrnutí	73
4.1 De lege ferenda	75
4.1.1 Podněty týkající se mediace	75
4.1.2 Zřízení nezávislého orgánu	77
5 Závěr	79
Summary	80
Použitá literatura	81