

Obsah

Předmluva	9
1 Teoretický rámec	11
Důležitost teorie	11
Co je teorie?	12
Nezbytné a dostatečné	20
Terapeutické podmínky	20
Symbolizace ve vědomí	23
Přijímání druhých	27
2 Empatie	33
Vnímání	34
Naučit se empatii	35
Slovník	40
Vyjádřené pozorování a vnímavost	43
3 Empatické porozumění	47
Přirovnání a metafora	47
Postrkování, vedení, vybízení	49

Zevšeobecnění	51
Distancování	55
Vyslovení nevyslovitelného	57
Razit si cestu mlhou	59
Představivost	60
4 Kongruence	64
Proč kongruence?	64
Co je kongruence?	65
Autentická komunikace	69
5 Kongruence v praxi	75
Strach a obavy	75
Sebeodhalování	78
Sebepřijímání ve vztahu	80
Kongruence poradce a sebedůvěra klienta	85
Kongruence? Empatie? Nebo...?	86
Být, nebo dělat?	88
6 Bezpodmínečné kladné přijetí	92
Soudy o druhých	96
Soudy o sobě	97
Slyšet částečně	98
Naslouchání celé osobě	100
Různé konfigurace self.	102
Být „pozitivní“	102
Slyšet a zachraňovat	104
Nálepky	105
Lhaní.	107
Závěr.	109
Doporučená literatura	109
Případová studie	110
Přijímání klienta, který lže (<i>Alan Brice</i>)	110

7	Psychologický kontakt – základní a kognitivní kontakt	
	<i>(Rose Cameron)</i>	117
	Setkání: základní psychologický kontakt	118
	Dostupnost poradce pro navázání základního kontaktu	118
	Dostupnost klienta pro navázání základního kontaktu	120
	Udržení základního kontaktu	123
	Vzájemné porozumění: kognitivní kontakt	124
	Dostupnost poradce pro navázání kognitivního kontaktu	125
	Dostupnost klienta pro navázání kognitivního kontaktu	126
	Kódovaná řeč	127
	Rámování jako proces	130
8	Psychologický kontakt – emoční a jemný kontakt	
	<i>(Rose Cameron)</i>	133
	Být blíž: emoční kontakt	133
	Dostupnost poradce pro navázání emočního kontaktu	134
	Dostupnost klienta pro navázání emočního kontaktu	136
	Udržení emočního kontaktu	136
	Blízkost: jemný kontakt	137
	Dostupnost poradce pro navázání jemného kontaktu	140
	Dostupnost klienta pro navázání jemného kontaktu	142
	Udržení kontaktu	142
9	Terapeutický proces	145
	Sedm stadií procesu	147
	Kontrola procesu	154
	Důvěra	156
	Popohánět řeku	159
	Křehký a disociativní proces	162
	Jaké jsou možnosti poradenství?	162
	Nahoru a dolů	165

10 Zahájení a ukončení	169
Strukturování	169
Zahájení	170
Důvěra	177
Posouzení	177
Ukončení sezení	180
Ukončení vztahu	181
Ztráty	185
Neuspokojivá ukončení	186
Driblování	187
Závislost	189
11 Odborné problémy	192
Hranice	192
Zpochybnění	194
Doteky	198
Terapie, nebo řízení?	201
Poradčova odbornost	203
12 Řízení práce v organizaci	206
Vztahové dovednosti	206
Vyjednávání s nadřízenými a kolegy	207
Podmínky vztahu	209
Časově omezené poradenství	214
Péče poradce o sebe	218
Použitá literatura	222