

Z obsahu čísla:

▶▶ Aktuality APSS ČR	3-4
▶▶ Analýza inspekci	5
▶▶ Zasedání prezidia	5
▶▶ Tábořská konference o IP	6-7
▶▶ Rozhovor s Ing. L. Hovorkou	8-9
▶▶ Představujeme Královéhradecký kraj	10
▶▶ Cílová skupina pro poskytování služeb	11
▶▶ Rozhovor s ředitelem společnosti IReSoft	12
▶▶ Principy a pravidla zavádění kvality	14-15
▶▶ Stížnosti na kvalitu	16-17
▶▶ Cena kvality v sociální péči	17
▶▶ AG FOODS se představuje	18
▶▶ Práce s rizikem	20-21
▶▶ Fenomén smrti	22-23
▶▶ Arden College, U. K.	24-25
▶▶ Hipoterapie	26
▶▶ Hartmann akademie: Development centre	27
▶▶ Akciová společnost jako poskytovatel	28-29
▶▶ Smlouvy o poskytování sociálních služeb	30-31
▶▶ Jak vést hodnotící pohovor	31
▶▶ Kdo, co a proč je RAROSP	32
▶▶ Názory, ohlasy, komentáře...	33
▶▶ Střípky z domova	34-35

