

**Z obsahu čísla:** 2<sup>2</sup> 03-2011

- Lednové zasedání Prezidia APSS ČR 8
- Semináře Institutu vzdělávání 8
- Konference Dobrovolnictví v sociálních službách 10
- Představujeme Národní registr nezávislých odborníků 10
- Rozhovor s ombudsmanem Pavlem Varvařovským 12
- Chráněné dílny v Rakousku 14
- Slovenská APSS: Sociální služby v Trenčinském kraji 16
- Inter- a intrapersonální konflikty na pracovišti 18
- Komunikace mezi zaměstnanci 20
- Možnosti v sociální rehabilitaci, část 2 22
- Sociální služby v hospicové péči 24
- Představujeme projekt „Jedeme v tom s vámi“ 26
- Kampaň „Otevřeno seniorům“ 29
- Řízení a administrace projektů 30
- Právní poradna: Započítávání praxe 32
- MPSV: Vykazování dat o poskytovaných službách 33
- VOP: K náležitému dohledu nad klientem 34
- Pro inspiraci: Vejce v plavkách a ubrousková technika 35
- Střípky z domova 38

