

## Z obsahu čísla:

- Zasedání prezidia APSS ČR 8
- Vzdělávací projekty APSS ČR 8
- Cryolab: Cryogen 2 zkvalitní váš pohyb 9
- Dobrovolnictví na Slovensku 10
- IReSoft: Nový informační systém Orion 12
- Udeření klienta v sociální službě 14
- Aktivizace všedního dne, 2. část 17
- Chyby ve vnímání druhých 18
- Extrémní formy ageismu 20
- Procesní řízení ve veřejném sektoru 22
- Hodnocení zaměstnanců, 2. část 24
- Primus:  
100. výročí úspěšné historie v Příboře 28
- Značka kvality dorazila také na Island 29
- Tlumočnická služba online pro neslyšící 30
- VOP: Zbavení osobní svobody v PZSS 32
- Právní poradna: Vratky 33
- Atény 2011, XIII. hry speciálních olympiád 34
- Optimalizace sítě zdravotnických  
a sociálních služeb 36
- Rozhovor s vedoucími zařízení  
Menno Court ve Vancouveru 37
- Recenze knihy Zdravotnická povolání 38
- Pro inspiraci: Založení bylinkové zahrádky 39
- Názory, ohlasy: Metoda prof. Böhma v praxi 40
- Střípky z domova 41

