

## **Obsah**

|  |    |
|--|----|
| Předmluva .....  | 4  |
| Obsah .....  | 5  |
| Úvod .....   | 6  |
| I. Standardy řízení kvality a bezpečí .....            | 7  |
| II. Standardy diagnostické péče .....                  | 15 |
| III. Standardy péče o pacienty .....                   | 25 |
| IV. Standardy kontinuity zdravotní péče .....          | 44 |
| V. Standardy dodržování práv pacientů .....            | 51 |
| VI. Standardy podmínek poskytované péče ....           | 57 |
| VII. Standardy managementu .....                       | 64 |
| VIII. Standardy řízení lidských zdrojů.....            | 70 |
| IX. Standardy pro sběr<br>a zpracování informací ..... | 78 |
| X. Standardy protiepidemických opatření .....          | 86 |
| Poznámky .....   | 92 |