

Obsah

	Úvod	2
1.	Trocha historie	4
2.	Komunikace a proč se o ní bavit	7
3.	Verbální a neverbální komunikace aneb nelze nekomunikovat	8
4.	K čemu je osobnost hovořícího a jak se promítne do projevu aneb poznej sám sebe	14
	Praktické rady zlepšující komunikaci	15
5.	Obsah a forma aneb jak mluvu ozvláštnit a jak připoutat pozornost; logika projevu	20
	Praktické rady ozvlášťující vystoupení	21
6.	Jazykové styly a proč o nich hovořit	24
7.	Co pomáhá a co naopak škodí	27
8.	Zpětná vazba a přítel v publiku	32
9.	Dialog jako vrchol rétoriky	34
10.	Vyjednávání	40
11.	Praktická cvičení	43
12.	Příklady projevů k tradičním událostem pro reprezentanty zastupitelských úřadů	46
13.	Příklady zahajovacích projevů	80
14.	Závěr	86
	Použitá a doporučená literatura	87