

OBSAH

Úvod	5
I. Co je psychologie	7
II. Poznávací procesy a služební výkon	11
1. Přehled pojmů	12
2. Klamy	14
3. Iluze	17
4. Zákon figury a pozadí	20
5. Zákon „dobrého“ tvaru	22
6. Neverbální komunikace	24
7. Vnímání času (psychologický čas)	28
III. Pozornost a výkon služby	31
IV. Potřeby a výkon služby	39
1. Biogenní potřeby	40
2. Psychogenní potřeby	43
3. Návykové potřeby	49
V. Zátěžové (náročné životní) situace a služební výkon	53
1. Základní druhy zátěžových situací.	54
2. Vliv zátěžových situací na výkon a chování člověka	60
3. Přehled možných účinků zátěžových situací na chování člověka	63
Příloha Několik poznámek k problematice romského etnika (z hlediska služební činnosti strážníka OMP)	65