

OBSAH

Úvod	11
1. Sociální služby – formy a skupiny pomoci	14
2. Proces registrace	20
2.1 Rozhodnutí o zahájení poskytování sociální služby	20
2.2 Registrace sociálních služeb	24
2.3 Registrační podmínky	27
2.4 Zahájení poskytování	30
2.5 Změna registrace	30
2.6 Zrušení registrace	32
2.7 Pozbytí platnosti registrace	33
2.8 Pojistná smlouva	33
3. Jednání se zájemcem o poskytování sociální služby	36
4. Žádost o poskytování sociální služby	39
4.1 Dobrovolné poskytnutí osobních údajů	41
4.2 Lékařský posudek	42
5. Odmítnutí zájemce o poskytování sociální služby	45
6. Smlouva o poskytování sociální služby	54
6.1 Právní úprava smluv o poskytování sociální služby	54
6.2 Základní pojmy, které je třeba znát	54
6.3 Forma uzavření smlouvy o poskytování sociální služby – právního jednání	56
6.4 Náležitosti smlouvy o poskytování sociální služby	58
6.4.1 Smluvní strany, jejich vymezení a zastoupení	59
6.4.2 Druh sociální služby	64
6.4.3 Rozsah poskytování sociální služby	66
6.4.4 Úhrada za poskytování sociální služby	69

6.4.5	Mechanismus úhrady	70
6.4.5.1	Mechanismus I.	72
6.4.5.2	Mechanismus II.	74
6.4.6	Vyúčtování úhrady	75
6.4.7	Způsoby úhrady a splatnost úhrady.....	77
6.4.8	Vnitřní pravidla a jejich dodržování	78
6.5	Ukončení smlouvy o poskytování sociální služby	79
6.5.1	Dohoda o ukončení smlouvy	79
6.5.2	Výpověď	81
6.5.2.1	Výpověď ze strany klienta	82
6.5.2.2	Výpověď ze strany poskytovatele	83
6.5.3	Plynutí času a jeho počítání.....	86
6.6	Doba platnosti smlouvy o poskytování sociální služby	86
6.6.1	Pozbytí platnosti smlouvy o poskytování sociální služby	88
6.6.2	Úmrtí.....	89
6.7	Informace pro klienty.....	89
7.	Proces uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby a právní jednání	93
7.1	Uzavírání smluv s osobou, která je omezena ve svéprávnosti nebo již činí potíže rozhodovat se.....	93
7.1.1	Předběžné prohlášení	93
7.1.2	Nápomoc při rozhodování	95
7.1.3	Zastoupení členem domácnosti	98
7.1.4	Zastoupení obecním úřadem obce s rozšířenou působností	100
7.1.5	Uzavření smlouvy prostřednictvím opatrovníka.....	102
7.1.5.1	Opatrovnická rada a schvalování opatrovnickou radou.....	103
7.1.5.2	Změna bydliště - kdy je měněno a jak je možné změnu posoudit	104
7.1.5.3	Uzavřený ústav	107
7.1.5.4	Možnost zrušení a nahrazení rozhodnutí opatrovnické rady	108
7.1.5.5	Schválení soudem	109
7.2	Uzavření smlouvy osobami, které nemohou číst a/nebo psát	109
8.	Vybrané povinnosti poskytovatele a jejich aplikace v praxi	113
8.1	Plnění zveřejňovaných povinností.....	113

8.2	Stížnosti u poskytovatele sociálních služeb nebo na něj – stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb	115
8.3	Spolupráce s obecním úřadem obce s rozšířenou působností	120
8.3.1	Smlouva o poskytování pomoci	122
8.3.2	Smlouva o poskytování sociálních služeb	124
9.	Systém úhrad	125
9.1	Sociální služby poskytované bez úhrady za základní činnosti	125
9.2	Sociální služby poskytované za úhradu	128
9.3	Jednotky úhrady	128
9.4	Systém úhrad podle ustanovení § 73 a následujících ZSS	130
9.5	Úhrada za poskytování fakultativních činností	137
9.6	Spoluúčast na úhradě nákladů za poskytování sociální služby	137
10.	Fakultativní činnosti v sociálních službách	140
11.	Povinnost mlčenlivosti	145
11.1	Souhlas klienta se sdělováním informací/údajů	146
11.2	Výjimky z mlčenlivosti podle zákona o sociálních službách a jiných právních předpisů	147
11.3	Oznamovací povinnost	149
11.4	Policie	151
12.	Opatření omezující pohyb osob	152
13.	Darování mezi uživatelem a poskytovatelem sociálních služeb	158
14.	Ochrana příjmů uživatelů sociálních služeb při výkonu rozhodnutí, resp. při exekuci	164
15.	Kontrolní mechanismy v oblasti sociálních služeb	169
15.1	Výkon státní kontroly – postup	170
15.2	Výkon státní kontroly – práva a povinnosti kontrolované osoby (poskytovatele sociální služby)	171
15.3	Kontrola plnění registračních podmínek	174
15.4	Inspekce poskytování sociálních služeb	176

16. Sankční mechanismy v systému sociálních služeb	179
16.1 Sankce obecně.....	179
16.2 Konkrétní sankce u poskytovatele sociálních služeb.....	184
16.3 Poskytovatel jako účastník správného řízení.....	194
17. Pracovní právo pro poskytovatele sociálních služeb	198
17.1 Postup před vznikem pracovněprávního poměru.....	198
17.1.1 Zpracování osobních údajů před vznikem pracovního poměru.....	198
17.1.2 Lékařská prohlídka.....	199
17.2 Vznik pracovněprávního poměru.....	202
17.2.1 Pracovní smlouva.....	202
17.2.2 Dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr.....	202
17.2.2.1 Dohoda o provedení práce (DPP).....	202
17.2.2.2 Dohoda o pracovní činnosti (DPČ).....	203
17.2.3 Zkušební doba.....	203
17.2.4 Pracovní poměr na dobu určitou.....	203
17.2.5 Osobní spis.....	206
17.2.6 Informování o právech a povinnostech zaměstnance.....	207
17.2.7 Alkohol a jiné návykové látky na pracovišti.....	208
17.2.8 Evidence pracovní doby.....	210
17.2.9 Přestávky v práci.....	212
17.2.10 Pracovní doba.....	214
17.2.11 Mzda.....	215
17.2.12 Dovolená.....	216
17.2.13 Prohlubování kvalifikace – další vzdělávání.....	219
17.2.13.1 Prohlubování kvalifikace.....	219
17.2.13.2 Zvyšování kvalifikace.....	220
17.2.13.3 Další vzdělávání sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách.....	221
17.2.13.4 Plánování dalšího vzdělávání.....	225
17.3 Ukončení pracovního poměru.....	226
17.3.1 Dohoda o rozvázání pracovního poměru.....	226
17.3.2 Výpověď.....	226
17.3.3 Okamžité zrušení pracovního poměru.....	228
17.3.3.1 Okamžité zrušení pracovního poměru zaměstnavatelem.....	228
17.3.3.2 Okamžité zrušení pracovního poměru zaměstnancem.....	228

17.3.4	Výpověď pro porušení povinnosti zaměstnance v režimu dočasně práce neschopného pojištěnce.....	229
17.3.5	Potvrzení o zaměstnání	229
18.	Ochrana osobních údajů v praxi sociálních služeb.....	231
18.1	Základní pojmy používané v oblasti ochrany osobních údajů	231
18.2	Některé z povinností při zpracování osobních údajů	235
18.2.1	Povinnosti podle ustanovení § 5 ZOÚ	235
18.2.2	Povinnost podle ustanovení § 11 ZOÚ (informační povinnost).....	240
18.2.3	Povinnost podle ustanovení § 12 ZOÚ (povinnost poskytnout údaje o zpracování)	242
18.2.4	Povinnost podle ustanovení § 13 ZOÚ (povinnost údaje zabezpečit)	243
18.2.5	Povinnost podle ustanovení § 16 ZOÚ (oznamovací povinnost)	244
18.3	Fotografie jako zpracování osobních údajů	246
18.3.1	Fotografie klientů	246
18.3.2	Fotografie zaměstnanců.....	247
19.	Kamerové systémy	250
19.1	Kamerové systémy se záznamem obecně	250
19.2	Poskytovatelé sociálních služeb	255
19.3	Kamerové systémy se záznamem	256
19.4	Kamerové systémy bez záznamu.....	256
20.	Současné navrhované změny zákona o sociálních službách.....	258
	Seznam použité literatury a materiálů	264
	Vzory.....	271
	Přehled formy uzavření smlouvy o poskytování sociální služby	276
	Tabulka systému sociálních služeb.....	278
	Právní předpisy	322