

## Obsah:

<b>1</b>	<b>ÚVOD DO MANAGEMENTU, PODNIKÁNÍ A PODNIKAVOST .....</b>	<b>9</b>
1.1	CÍLE KAPITOLY .....	9
1.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	9
1.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE .....	9
1.4	ÚVOD DO MANAGEMENTU .....	12
1.4.1	<i>Vznik teorie managementu .....</i>	<i>12</i>
1.4.2	<i>Podnikavost a podnikání .....</i>	<i>13</i>
1.4.3	<i>Podnikatelské prostředí ČR .....</i>	<i>14</i>
1.4.4	<i>Globální podnikatelské prostředí .....</i>	<i>16</i>
1.4.5	<i>Máme se učit management - co to je? .....</i>	<i>18</i>
1.4.6	<i>Synergie .....</i>	<i>24</i>
1.4.7	<i>Procesní organizování .....</i>	<i>24</i>
1.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	25
1.6	OTÁZKY .....	25
1.7	SHRNUTÍ .....	26
1.8	LITERATURA .....	27
<b>2</b>	<b>KDE A JAK HLEDAT INFORMACE PRO SVOJI PRÁCI .....</b>	<b>28</b>
2.1	CÍLE KAPITOLY .....	28
2.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	28
2.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE .....	28
2.4	KDE A JAK HLEDAT INFORMACE PRO SVOJI PRÁCI .....	28
2.4.1	<i>Kde a jak hledat informace .....</i>	<i>28</i>
2.4.2	<i>Jak pracovat s vědeckým textem .....</i>	<i>36</i>
2.4.3	<i>Získávání informací výzkumem .....</i>	<i>37</i>
2.4.4	<i>Strukturovaný výzkum na soukromé vysoké škole EPI s.r.o. ....</i>	<i>48</i>
2.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	49
2.6	OTÁZKY .....	50
2.7	SHRNUTÍ .....	50
2.8	LITERATURA .....	50
<b>3</b>	<b>MOTIVACE .....</b>	<b>51</b>
3.1	CÍLE KAPITOLY .....	51
3.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	51
3.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE .....	51
3.4	MOTIVACE .....	52
3.4.1	<i>Úvod .....</i>	<i>52</i>
3.4.2	<i>Teorie pracovní motivace .....</i>	<i>54</i>
3.4.3	<i>Motivační mix .....</i>	<i>57</i>
3.4.4	<i>Manažerské strategie zvyšování motivace .....</i>	<i>57</i>
3.4.5	<i>Doporučení pro vás .....</i>	<i>57</i>
3.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	58
3.6	OTÁZKY .....	60
3.7	SHRNUTÍ .....	60
3.8	LITERATURA .....	61
<b>4</b>	<b>ROZHODOVÁNÍ .....</b>	<b>62</b>
4.1	CÍLE KAPITOLY .....	62
4.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	62
4.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE .....	62
4.4	ROZHODOVÁNÍ .....	64
4.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	67
4.6	OTÁZKY .....	67
4.7	SHRNUTÍ .....	68
4.8	LITERATURA .....	68

<b>5</b>	<b>PLÁNOVÁNÍ A PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ .....</b>	<b>69</b>
5.1	CÍLE KAPITOLY .....	69
5.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	69
5.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE .....	69
5.4	PLÁNOVÁNÍ .....	72
5.4.1	<i>Vize, cíle, strategie</i> .....	72
5.5	PROCES PLÁNOVÁNÍ .....	74
5.6	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	81
5.7	OTÁZKY .....	81
5.8	SHRNUTÍ .....	82
5.9	LITERATURA .....	82
<b>6</b>	<b>ORGANIZOVÁNÍ .....</b>	<b>83</b>
6.1	CÍLE KAPITOLY .....	83
6.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	83
6.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE .....	83
6.4	ORGANIZOVÁNÍ .....	85
6.4.1	<i>Organizační struktura a její formy</i> .....	85
6.4.2	<i>Členění organizačních struktur podle šířky</i> .....	85
6.4.3	<i>Organizační formy podle Vebera</i> .....	86
6.4.4	<i>Členění organizačních struktur</i> .....	87
6.4.5	<i>Améba Management Systems</i> .....	88
6.4.6	<i>Organizační struktura EPI s.r.o. ke dni 1. 6. 2003</i> .....	89
6.4.7	<i>Organizační struktura vlády ČR</i> .....	89
6.4.8	<i>Organizační struktura KÚ Zlín</i> .....	91
6.4.9	<i>Ukázky organizačních struktur podniků</i> .....	92
6.4.10	<i>Formální a neformální organizační struktura</i> .....	94
6.4.11	<i>Změny organizační struktury</i> .....	94
6.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	94
6.6	OTÁZKY .....	94
6.7	SHRNUTÍ .....	95
6.8	LITERATURA .....	95
<b>7</b>	<b>ORGANIZAČNÍ (PODNIKOVÁ) KULTURA .....</b>	<b>96</b>
7.1	CÍLE KAPITOLY .....	96
7.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	96
7.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE .....	96
7.4	BUDOVÁNÍ (ORGANIZAČNÍ) PODNIKOVÉ KULTURY .....	97
7.4.1	<i>Definice (organizační) podnikové kultury</i> .....	97
7.4.2	<i>Hodnoty a zásady firmy</i> .....	102
7.4.3	<i>Organizace 3-2-1</i> .....	102
7.4.4	<i>Funkční nebo systémové procesní řízení?</i> .....	106
7.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	107
7.6	OTÁZKY .....	107
7.7	SHRNUTÍ .....	107
7.8	LITERATURA .....	107
<b>8</b>	<b>ŘÍZENÍ, ADMINISTRATIVNÍ MANAGEMENT .....</b>	<b>108</b>
8.1	CÍLE KAPITOLY .....	108
8.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	108
8.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE .....	108
8.4	ŘÍZENÍ A ADMINISTRATIVNÍ MANAGEMENT .....	109
8.4.1	<i>Řízení</i> .....	109
8.4.2	<i>Administrativní management</i> .....	119
8.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	122
8.6	OTÁZKY .....	123
8.7	SHRNUTÍ .....	123
8.8	LITERATURA .....	124

<b>9</b>	<b>ŘÍZENÍ ČASU, ZMĚN A KRIZOVÉ ŘÍZENÍ.....</b>	<b>125</b>
9.1	CÍLE KAPITOLY .....	125
9.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	125
9.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE.....	125
9.4	ŘÍZENÍ ČASU, ZMĚN A KRIZOVÉ ŘÍZENÍ .....	127
9.4.1	<i>Řízení času</i> .....	127
9.4.2	<i>Řízení změn</i> .....	128
9.4.3	<i>Krizové řízení</i> .....	130
9.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	132
9.6	OTÁZKY .....	133
9.7	SHRNUTÍ.....	133
9.8	LITERATURA.....	133
<b>10</b>	<b>KONTROLOVÁNÍ A HODNOCENÍ.....</b>	<b>134</b>
10.1	CÍLE KAPITOLY .....	134
10.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	134
10.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE.....	134
10.4	KONTROLOVÁNÍ A HODNOCENÍ .....	135
10.4.1	<i>Hodnocení</i> .....	135
10.4.2	<i>Kontrolování</i> .....	136
10.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	145
10.6	OTÁZKY .....	145
10.7	SHRNUTÍ.....	145
10.8	LITERATURA.....	146
<b>11</b>	<b>KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI MANAŽERA .....</b>	<b>147</b>
11.1	CÍLE KAPITOLY .....	147
11.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	147
11.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE.....	147
11.4	KOMUNIKAČNÍ KOMPETENCE MANAŽERA .....	148
11.4.1	<i>Základní pojmy</i> .....	148
11.4.2	<i>Komunikace manažera</i> .....	152
11.4.3	<i>Nonverbální komunikace</i> .....	160
11.4.4	<i>Ruce, postoj, mimika</i> .....	161
11.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	164
11.6	OTÁZKY .....	164
11.7	SHRNUTÍ.....	165
11.8	LITERATURA.....	165
<b>12</b>	<b>OSOBNOST ŘÍDÍCÍHO PRACOVNÍKA A AKTIVIZACE LIDSKÝCH ZDROJŮ .....</b>	<b>167</b>
12.1	CÍLE KAPITOLY .....	167
12.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	167
12.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE.....	167
12.4	OSOBNOST ŘÍDÍCÍHO PRACOVNÍKA A AKTIVIZACE LIDSKÝCH ZDROJŮ .....	168
12.4.1	<i>Osobnost řídicího pracovníka a leadera</i> .....	168
12.4.2	<i>Aktivizace lidských zdrojů</i> .....	174
12.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	177
12.6	OTÁZKY .....	177
12.7	SHRNUTÍ.....	178
12.8	LITERATURA.....	178
<b>13</b>	<b>ŘÍZENÍ KVALITY ZDROJŮ.....</b>	<b>179</b>
13.1	CÍLE KAPITOLY .....	179
13.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	179
13.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE.....	179
13.4	ŘÍZENÍ KVALITY .....	179
13.4.1	<i>Co to je jakost</i> .....	179
13.4.2	<i>V průběhu minulého století prošel systém řízení kvality následujícími stupni</i> .....	182
13.4.3	<i>Řízení jakosti (Juranova trilogie jakosti)</i> .....	182
13.4.4	<i>Lidské chyby a jejich prevence</i> .....	185

13.4.5	Samokontrola řadovými pracovníky .....	185
13.4.6	Juranův postup zlepšování jakosti .....	185
13.4.7	TQM (Total Quality Management) .....	185
13.4.8	Zásady strategie řízení jakosti .....	187
13.4.9	Model EFQM .....	187
13.4.10	Environmentální systémy řízení .....	187
13.4.11	Vývojové tendence systému řízení kvality .....	188
13.4.12	Role personálního útvaru při zajišťování kvality .....	188
13.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	188
13.6	OTÁZKY .....	189
13.7	SHRNUTÍ .....	189
13.8	LITERATURA .....	190
<b>14</b>	<b>MANAGEMENT 80. A 90. LET .....</b>	<b>191</b>
14.1	CÍLE KAPITOLY .....	191
14.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	191
14.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE .....	191
14.4	MANAGEMENT 80. A 90. LET .....	193
14.4.1	Management první poloviny 80. let hledání dokonalosti .....	194
14.4.2	Management 90. let .....	196
14.4.3	Řízení na počátku třetího tisíciletí .....	199
14.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	200
14.6	OTÁZKY .....	200
14.7	SHRNUTÍ .....	201
14.8	LITERATURA .....	202
<b>15</b>	<b>EKO-SOCIÁLNÍ PŘÍSTUPY K ŘÍZENÍ .....</b>	<b>203</b>
15.1	CÍLE KAPITOLY .....	203
15.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	203
15.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE .....	203
15.4	EKO-SOCIÁLNÍ PŘÍSTUPY K ŘÍZENÍ .....	204
15.4.1	Ekologické aspekty řízení .....	204
15.4.2	Sociální aspekty řízení .....	206
15.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	208
15.6	OTÁZKY .....	209
15.7	SHRNUTÍ .....	209
15.8	LITERATURA .....	210
<b>16</b>	<b>ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ A MANAGEMENT JAKO VÝCHOVA .....</b>	<b>211</b>
16.1	CÍLE KAPITOLY .....	211
16.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	211
16.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE .....	211
16.4	ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ A MANAGEMENT JAKO VÝCHOVA .....	211
16.4.1	Řízení lidských zdrojů .....	211
16.4.2	Řízení lidských zdrojů .....	213
16.4.3	Ochrana zdraví a bezpečnost práce .....	215
16.4.4	Management jako výchova týmu .....	216
16.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	217
16.6	OTÁZKY .....	217
16.7	SHRNUTÍ .....	218
16.8	LITERATURA .....	218
<b>17</b>	<b>STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ .....</b>	<b>219</b>
17.1	CÍLE KAPITOLY .....	219
17.2	KLÍČOVÁ SLOVA .....	219
17.3	PŘÍPADOVÉ STUDIE .....	219
17.4	STRATEGICKÝ MANAGEMENT .....	220
17.4.1	Úvod .....	220
17.4.2	Vize a strategie .....	223
17.4.3	Riziko .....	232

17.4.4	<i>Vznik a řízení krizí</i> .....	232
17.5	SAMOSTATNÁ PRÁCE STUDENTA .....	233
17.6	OTÁZKY .....	235
17.7	SHRNUTÍ.....	236
17.8	LITERATURA.....	238